

Adres portalu:
<https://bilety.grudziadz.pl>



MIEJSKI
ZAKŁAD
KOMUNIKACJI



URZĄD
MIEJSKI
W GRUDZIĄDZU



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Ekran logowania i nawigacja na portalu

str.
3

Aktualności

str.
6

Cennik

str.
7

Wnioski (przed zalogowaniem)

str.
8

Rejestracja

str.
9

Odzyskiwanie hasła

str.
12

Opcje po zalogowaniu

str.
14

Zakup biletu

str.
15

Dodawanie nośnika kod QR

str.
16

Dodawanie karty miejskie

str.
17

Dodawanie karty płatniczej

str.
18

Historia zakupów (w tym szczegóły transakcji, zamawianie faktur, potwierdzenia i reklamacje)

str.
27

Ustawienia konta

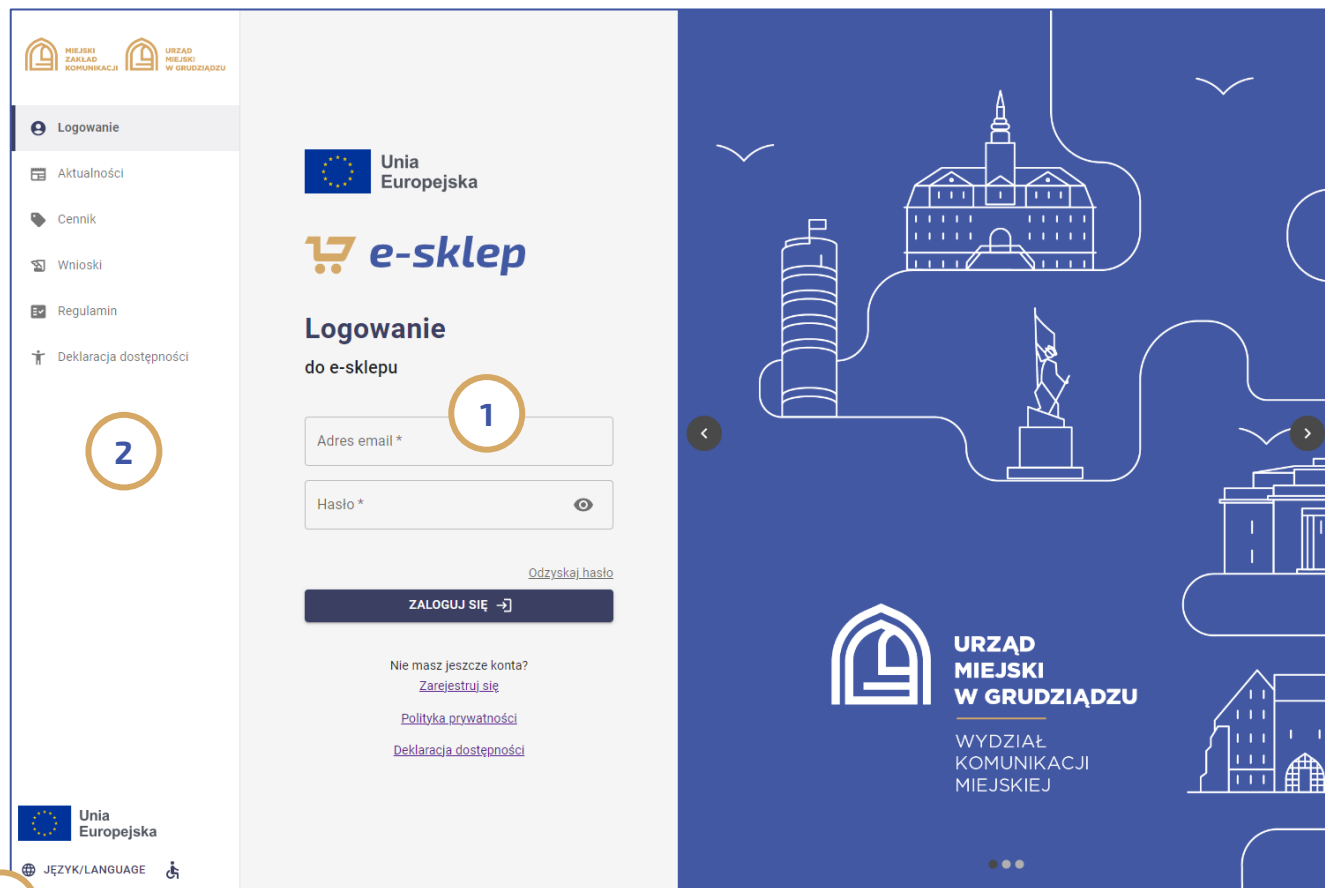
str.
29

Wnioski (po zalogowaniu)

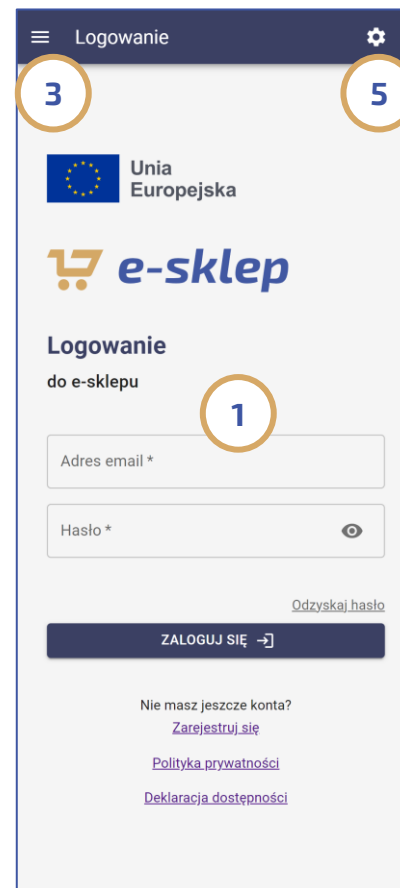
str.
30

Dodawanie na portalu wirtualnych nośników zbliżeniowej karty płatniczej

str.
31



The desktop version of the login page features a large blue header with a white line-art illustration of a town. The main content area is white and contains the login form. On the left, there is a vertical navigation menu with links to 'Logowanie', 'Aktualności', 'Cennik', 'Wnioski', 'Regulamin', and 'Deklaracja dostępności'. The login form includes fields for 'Adres email' and 'Hasło', a 'ZALOGUJ SIĘ' button, and links for 'Odzyskaj hasło', 'Zarejestruj się', 'Polityka prywatności', and 'Deklaracja dostępności'. The footer contains the 'Unia Europejska' logo and a language selector.



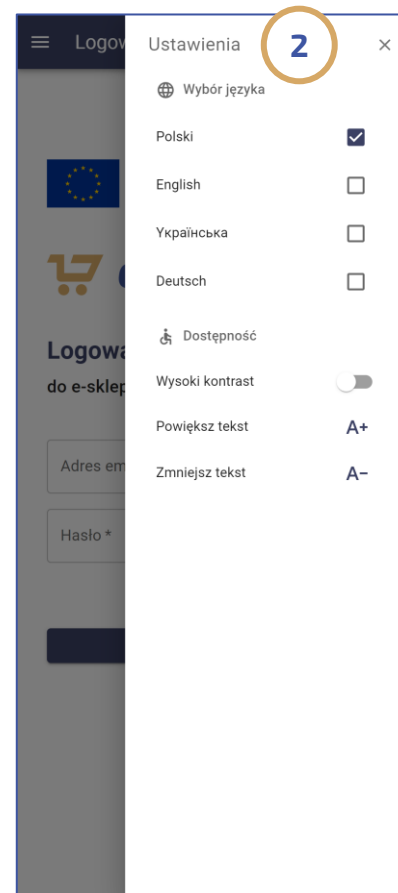
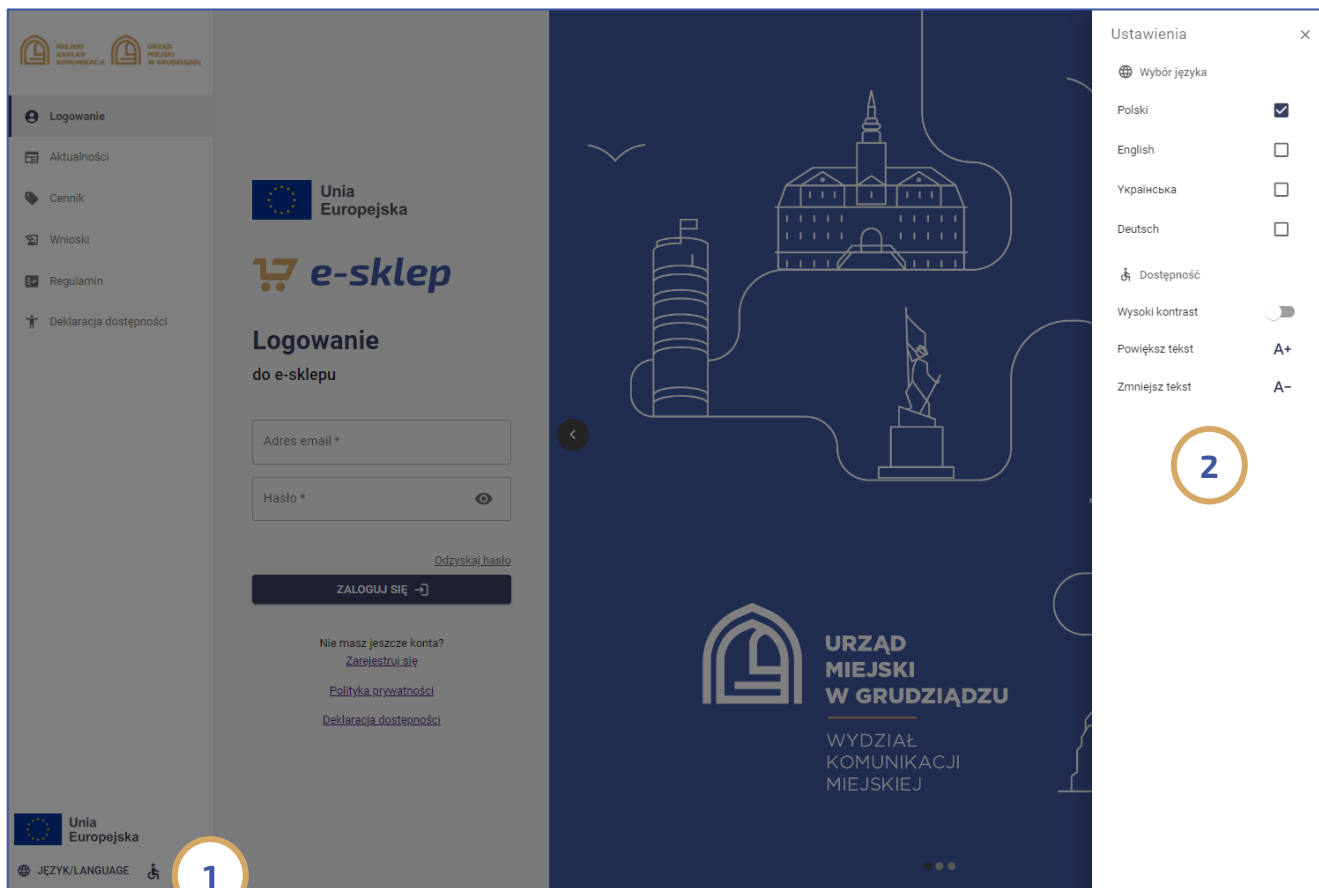
The mobile version of the login page is shown in a mobile browser view. It features a dark blue header with a white line-art illustration of a town. The main content area is white and contains the login form. On the left, there is a vertical navigation menu with links to 'Logowanie', 'Aktualności', 'Cennik', 'Wnioski', 'Regulamin', and 'Deklaracja dostępności'. The login form includes fields for 'Adres email' and 'Hasło', a 'ZALOGUJ SIĘ' button, and links for 'Odzyskaj hasło', 'Zarejestruj się', 'Polityka prywatności', and 'Deklaracja dostępności'. The footer contains the 'Unia Europejska' logo and a language selector.

Pierwszym widokiem po uruchomieniu portalu **Grudziądzkiej Karty Miejskiej** jest ekran logowania (1).

Uwaga: Osoba zarejestrowana już w **mobilnej aplikacji Grudziądzkiej Karty Miejskiej** może bez przeszkód przy wykorzystaniu tego samego loginu i hasła zalogować się także do portalu.

Menu funkcji portalu w wersji desktop (2) umieszczone zostało po lewej stronie a w przypadku portalu w wersji mobile, jest ono dostępne po kliknięciu w lewym górnym rogu (3) i zawiera takie zakładki jak: Aktualności, Cennik, Wnioski, Regulamin czy też Deklaracja Dostępności;

Opcje dot. języka i dostępności (4) na portalu w wersji desktop znajdują się w lewym dolnym rogu, natomiast w przypadku wersji mobile można je wywołać poprzez kliknięcie na ikonę „trybiku” w prawym górnym rogu portalu (5).



Po wejściu w opcje ustawień (1) pasażer ma do dyspozycji listę opcji (2) pozwalającą na wybór 1 z 4 języków, włączenia funkcji wysokiego kontrastu czy też zmiany wielkości czcionki.


URZĄD MIEJSKI
ZAKŁAD KOMUNIKACJI

URZĄD MIEJSKI
W GRUDZIĄDZU

Logowanie

Aktualności

Cennik

Wnioski

Regulamin

Deklaracja dostępności


Unia Europejska



Logowanie
do e-sklepu

Adres email *

Hasło *

Odzyskaj hasło

ZALOGUJ SIĘ →

Nie masz jeszcze konta?

Zarejestruj się

Polityka prywatności

Deklaracja dostępności


URZĄD MIEJSKI
W GRUDZIĄDZU
WYDZIAŁ
KOMUNIKACJI
MIEJSKIEJ

Logowanie


Unia Europejska



Logowanie
do e-sklepu

Adres email *

Hasło *

Odzyskaj hasło

ZALOGUJ SIĘ →

Nie masz jeszcze konta?

Zarejestruj się

Polityka prywatności

Deklaracja dostępności

Portal w widoku ekranu logowania oferuje także możliwość odzyskania hasła (1) czy też możliwość rejestracji (2) – opcja dotyczy nowych użytkowników dotychczas nie zarejestrowanych ani na portalu <https://bilety.grudziadz.pl/> ani w mobilnej aplikacji Grudziądzkiej Karty Miejskiej.

Jedną z opcji zarówno w części ogólnodostępnej jak i po zalogowaniu jest zakładka **Aktualności** (1) w której prezentowane są wszystkie informacje dot. działania systemu i funkcjonowania KM w Grudziądzu.




Logowanie
Aktualności
Cennik
Wnioski
Regulamin
Deklaracja dostępności

1

Rodzaj biletu	Typ biletu	Cena
30-dniowy (od poniedziałku do piątku) Ulgowy (75%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	21.00 PLN
30-dniowy Ulgowy (75%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	24.50 PLN
30-dniowy (od poniedziałku do piątku) Ulgowy (50%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	42.00 PLN
30-dniowy Ulgowy (50%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	49.00 PLN
30-dniowy (od poniedziałku do piątku) Normalny	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	84.00 PLN
30-dniowy Normalny	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	98.00 PLN
30-dniowy na okaziciela Normalny	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	112.00 PLN
90-dniowy (od poniedziałku do piątku) Ulgowy (50%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	112.00 PLN
90-dniowy Ulgowy (50%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	133.00 PLN
90-dniowy (od poniedziałku do piątku) Normalny	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	224.00 PLN
90-dniowy Normalny	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	266.00 PLN


Unia Europejska

JĘZYK/LANGUAGE

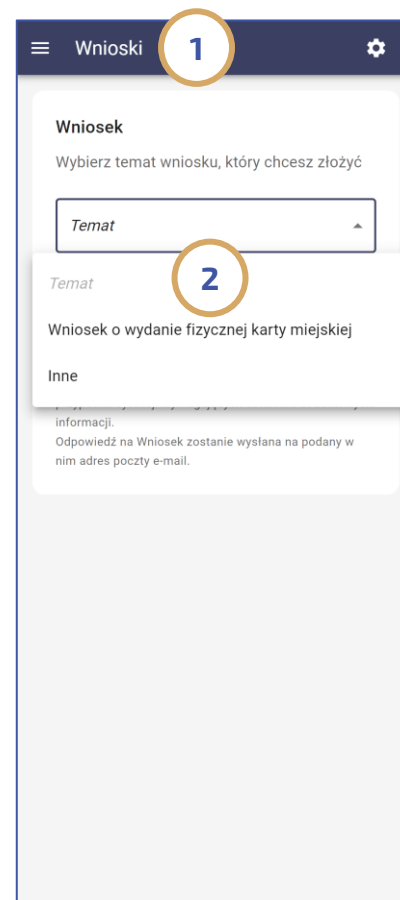
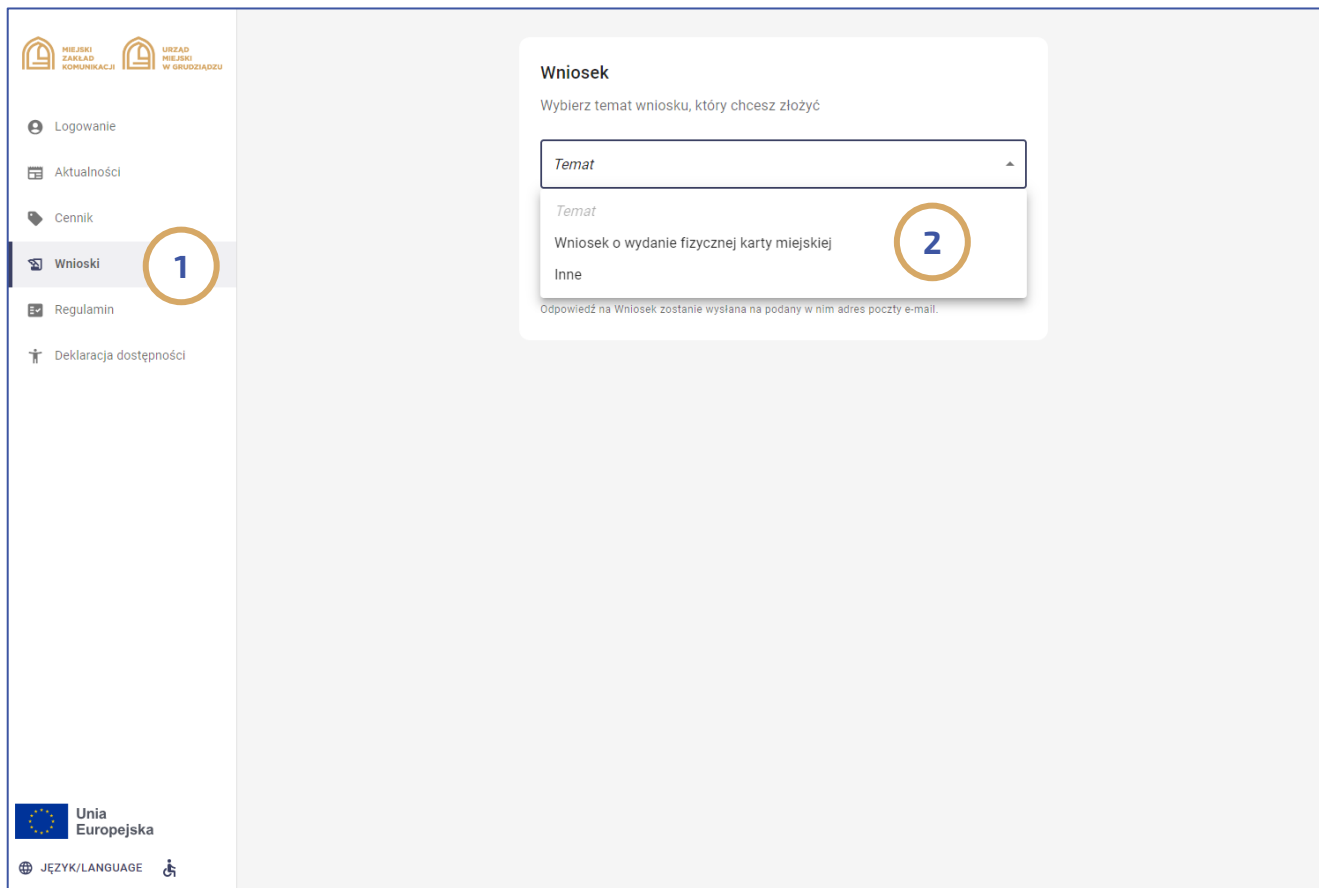

Cennik

1

Szukaj...

Rodzaj biletu	Typ biletu	Cena
30-dniowy (od poniedziałku do piątku) Ulgowy (75%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	21.00 PLN
30-dniowy Ulgowy (75%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	24.50 PLN
30-dniowy (od poniedziałku do piątku) Ulgowy (50%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	42.00 PLN
30-dniowy Ulgowy (50%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	49.00 PLN
30-dniowy (od poniedziałku do piątku) Normalny	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	84.00 PLN
30-dniowy Normalny	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	98.00 PLN
30-dniowy na okaziciela Normalny	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	112.00 PLN
90-dniowy (od poniedziałku do piątku) Ulgowy (50%)	Bilety 30- i 90-dniowe Wieloprzejazdowe	112.00 PLN

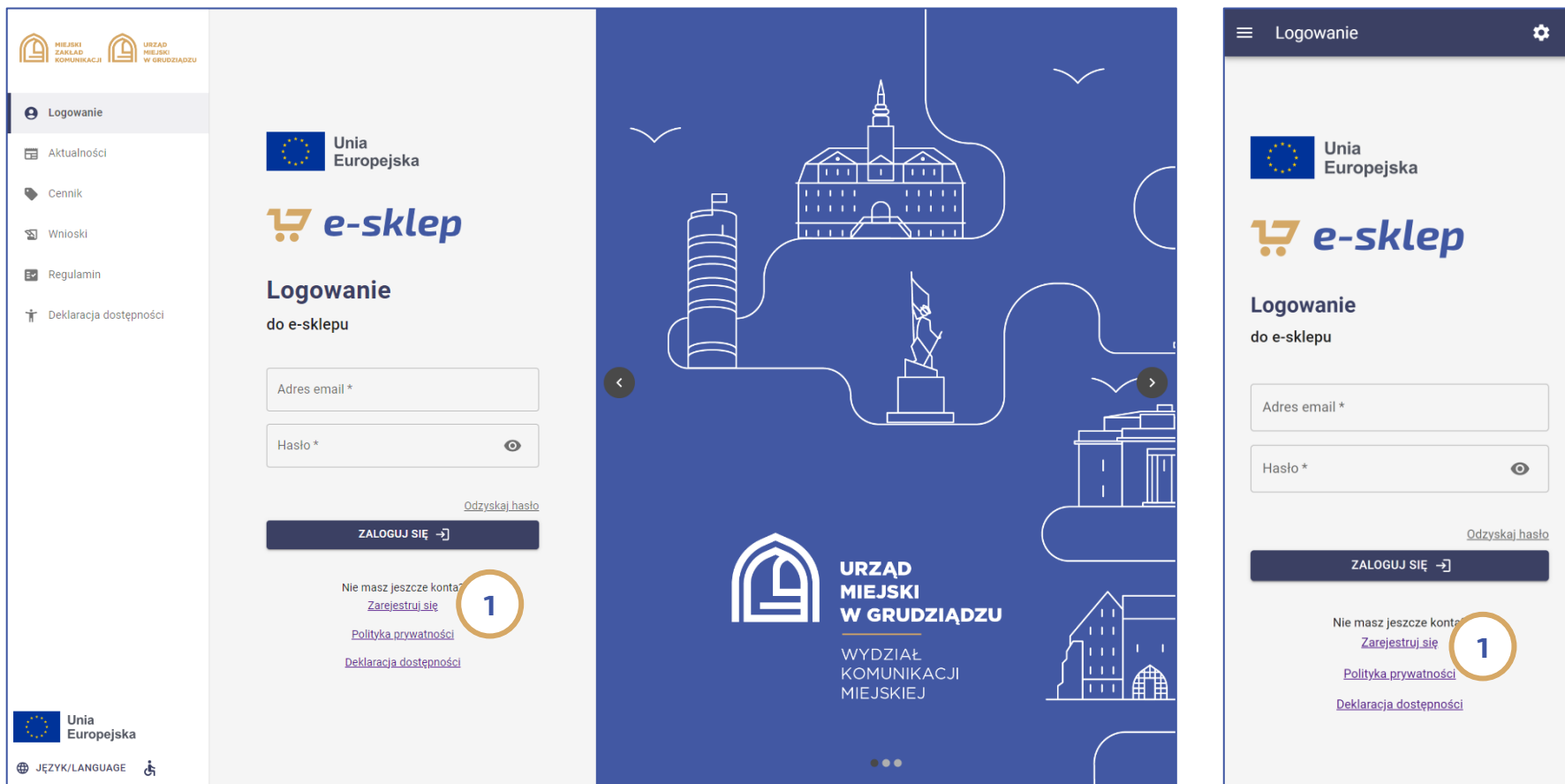
Kolejną zakładką jest **Cennik (1)** zawierający informację na temat wszystkich biletów które można kupić za pośrednictwem portalu.



Portal w części niewymagającej logowania oferuje także dostęp do ogólnodostępnych elektronicznych **Wniosków (1)**.

Pasażer w tej części portalu ma dostęp tylko do dwóch typów wniosków (2):

- Wnioski o wydanie fizycznej karty miejskiej;
- Wnioski „Inne” (np. reklamacja lub uwagi dot. funkcjonowania komunikacji miejskiej).



The image displays two versions of a web application's login page. The desktop version on the left features a sidebar with navigation links: Logowanie, Aktualności, Cennik, Wnioski, Regulamin, and Deklaracja dostępności. The main content area includes the 'Unia Europejska' logo, the 'e-sklep' logo, and a 'Logowanie do e-sklepu' section with input fields for 'Adres email *' and 'Hasło *', a 'Zaloguj się' button, and links for 'Nie masz jeszcze konta?', 'Zarejestruj się', 'Polityka prywatności', and 'Deklaracja dostępności'. A red circle with the number '1' highlights the 'Zarejestruj się' link. The mobile version on the right shows a simplified layout with a 'Logowanie' header, the same logos, and the login form. The 'Zarejestruj się' link is also highlighted with a red circle and the number '1'. Both versions include a 'Zaloguj się' button and links for password recovery and accessibility.

W celu dokonania rejestracji, na ekranie logowania należy kliknąć na link „zarejestruj się” (1) a następnie wypełnić i zatwierdzić wyświetlony formularz rejestracji.

**MIEJSKI ZAKŁAD KOMUNIKACJI**

**URZĄD MIEJSKI W GRUDZIĄDZU**

Logowanie

Aktualności

Cennik

Wnioski

Regulamin

Deklaracja dostępności

Unia Europejska

JĘZYK/LANGUAGE

[Powrót](#)

Rejestracja

Zarejestruj się w e-sklepie Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Grudziądzu Sp. z o.o. Po zalogowaniu będziesz mógł kupić bilet, lub przejrzeć historię transakcji.

☐ Akceptacja polityki prywatności

ZAREJESTRUJ SIĘ



**URZĄD MIEJSKI W GRUDZIĄDZU**
WYDZIAŁ KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

Logowanie

[Powrót](#)

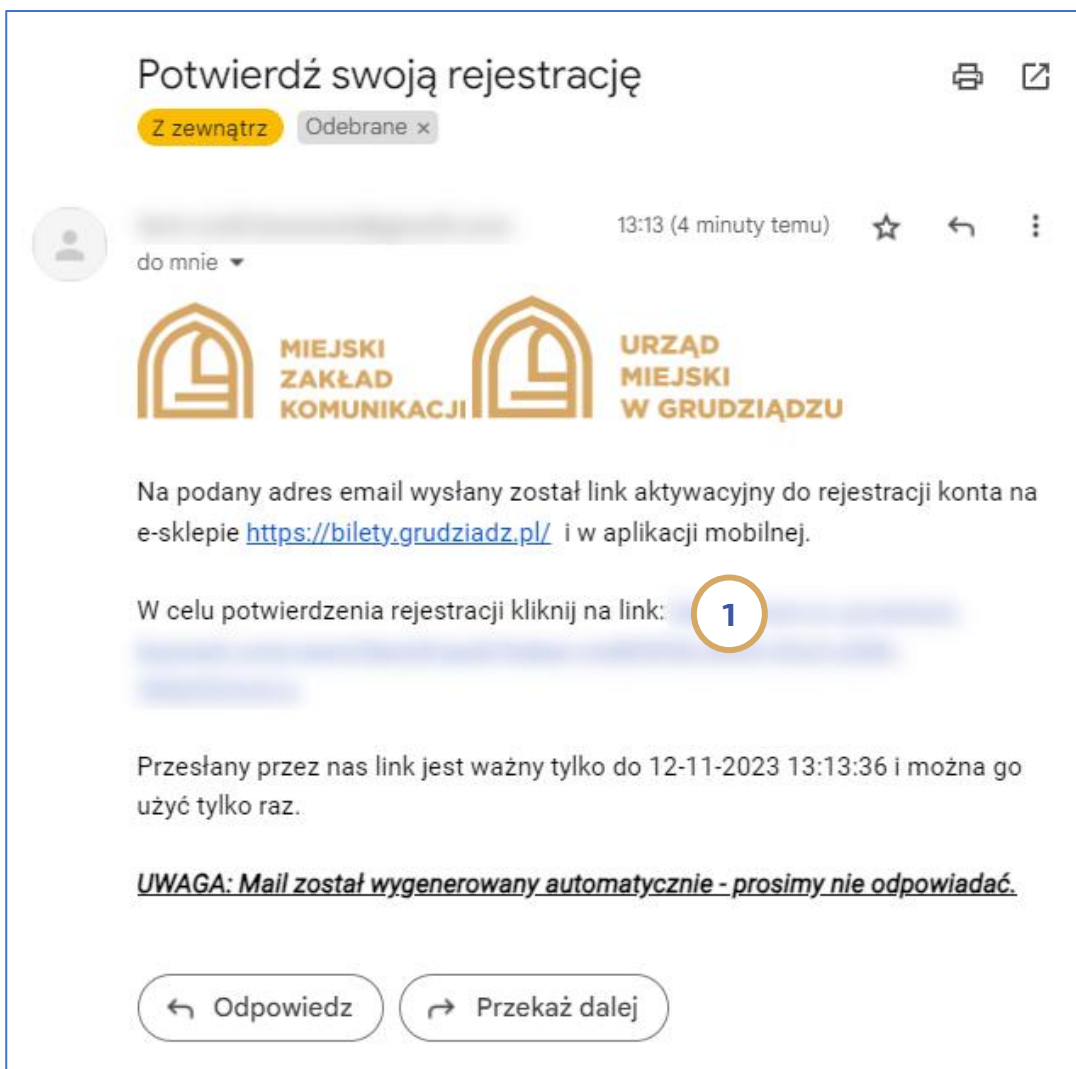
Rejestracja

Zarejestruj się w e-sklepie Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Grudziądzu Sp. z o.o. Po zalogowaniu będziesz mógł kupić bilet, lub przejrzeć historię transakcji.

☐ Akceptacja polityki prywatności

ZAREJESTRUJ SIĘ

Po wypełnieniu i zatwierdzeniu formularza (1), pasażer w kolejnym kroku powinien dokonać potwierdzenia linku otrzymanego na wskazany przy rejestracji adres e-mail.



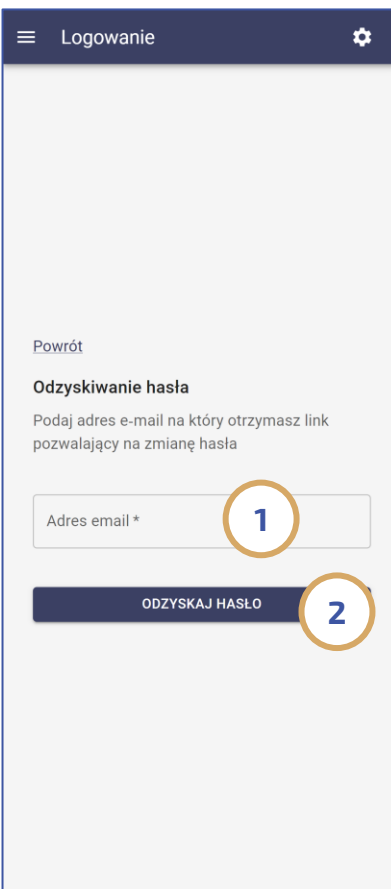
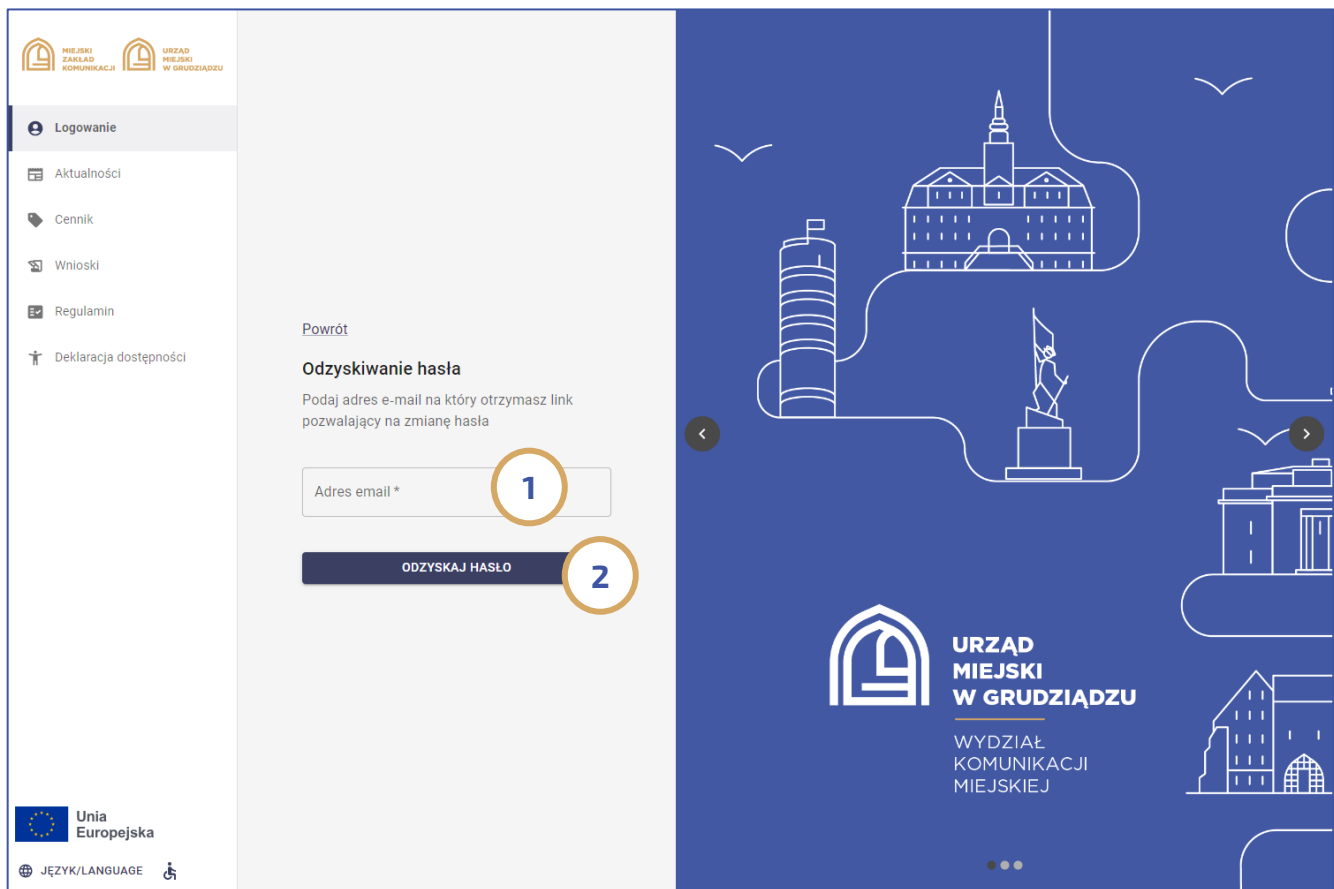
W celu potwierdzenia rejestracji należy kliknąć w link **(1)** otrzymany w mailu co w konsekwencji spowoduje, że na portalu pojawi się komunikat o udanej rejestracji. Jednocześnie na wskazany przy rejestracji adres poczty elektronicznej wysłany zostanie e-mail z potwierdzeniem rejestracji.

Uwaga 1:

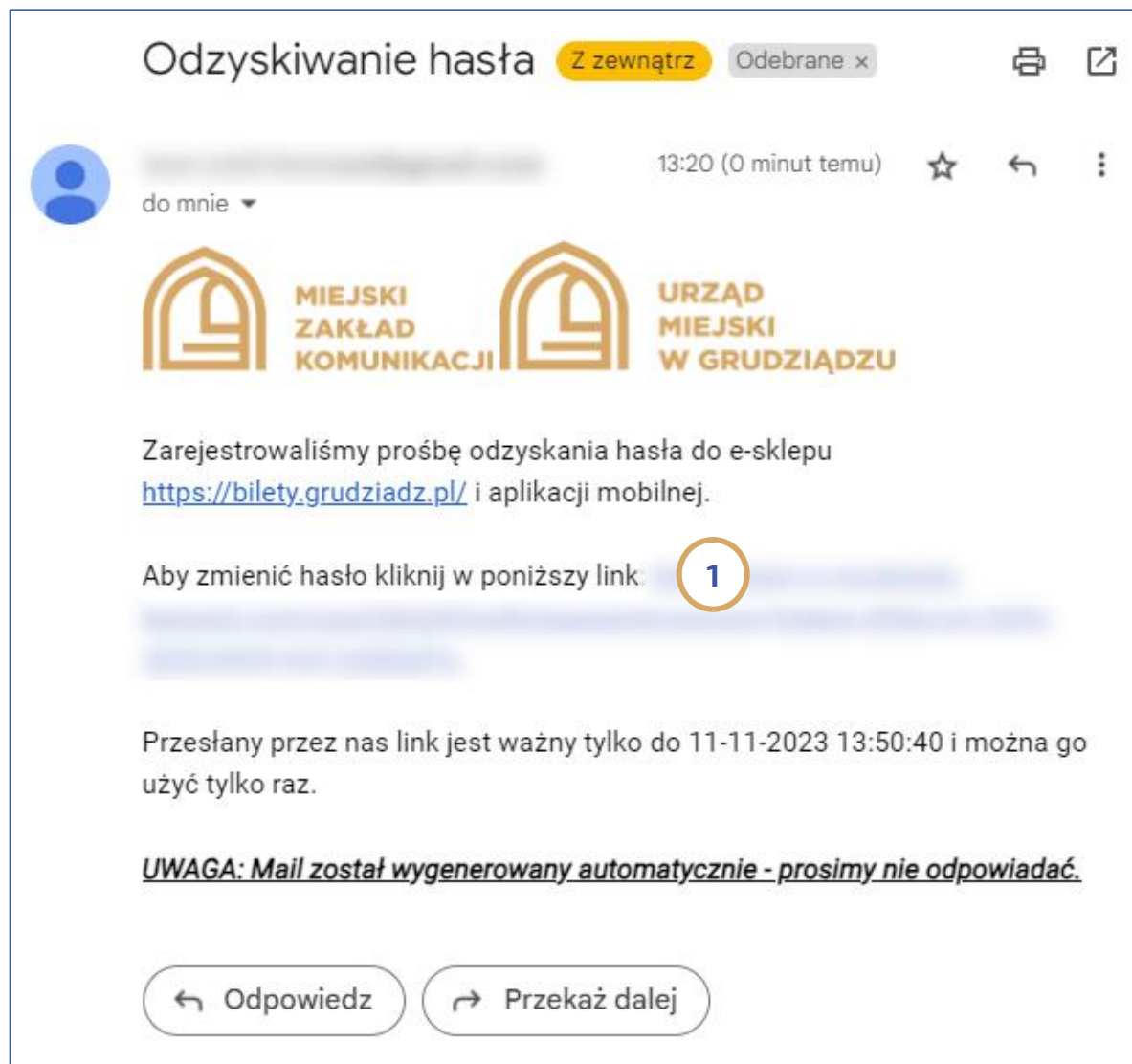
Link do potwierdzenia rejestracji **(1)** jest ważny tylko 24 godziny od momentu zgłoszenia rejestracji.

Uwaga 2:

Dane logowania w portalu mogą także służyć do logowania w mobilnej aplikacji Grudziądzkiej Karty Miejskiej



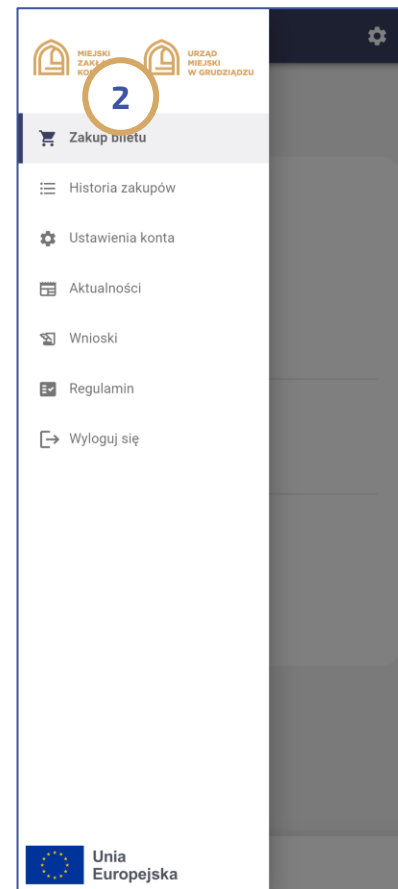
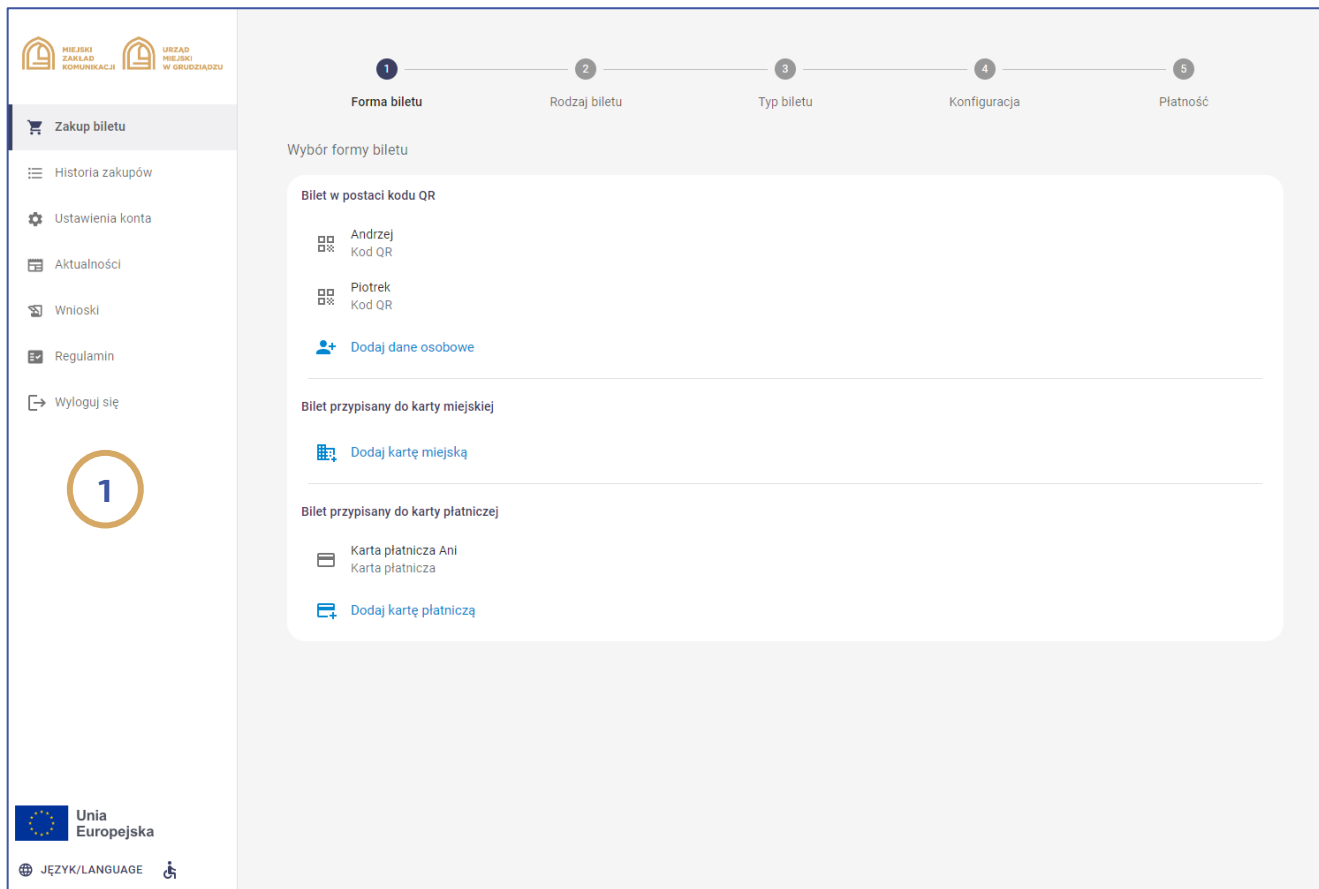
W przypadku kiedy pasażer nie pamięta hasła może je odzyskać poprzez wybranie na ekranie logowania opcji „Odzyskaj hasło”. W następnym kroku powinien podać adres mailowy przypisany do konta (1) a następnie kliknąć na przycisk **Odzyskaj hasło** (2). Opisane działanie spowoduje wystanie na wskazany adres poczty elektronicznej maila z jednorazowym linkiem do restartu hasła.



W celu zmiany hasła pasażer powinien kliknąć na jednorazowy link otrzymany w mailu (1). Uwaga: link jest ważny tylko 1 godzinę.

Uwaga:

Zmiana hasła na portalu oznacza także zmianę hasła w aplikacji mobilnej Grudziądzkiej Karty Miejskiej



Po zalogowaniu na portalu, pasażer otrzymuje dostęp do następujących opcji: Zakup biletu, Historia zakupów, Ustawienia konta, Aktualności, Wnioski i Regulamin.

Wszystkie opcje dostępne są w menu zlokalizowanym po lewej stronie (1) a w przypadku wersji mobile portalu menu jest dostępne poprzez kliknięcie na ikonę menu w lewym górnym rogu ekranu (2).

Proces zakupu na portalu składa się z 5 kroków.

Krok 1 – forma biletu:

Po wejściu w zakładkę „Zakup biletu” pasażer musi wybrać formę biletu.

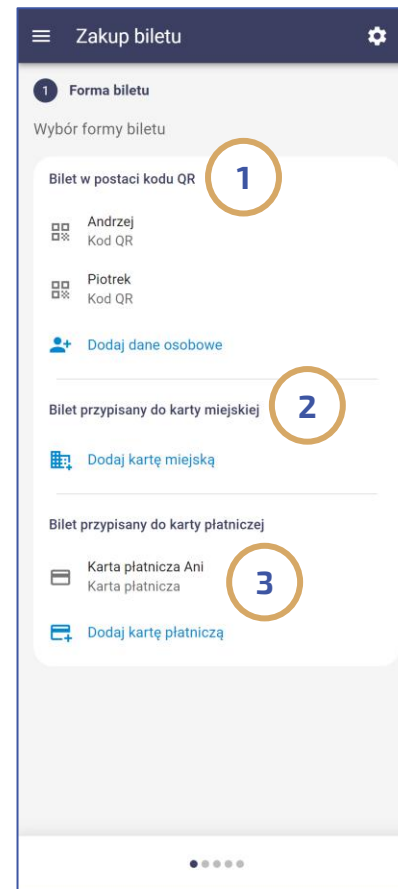
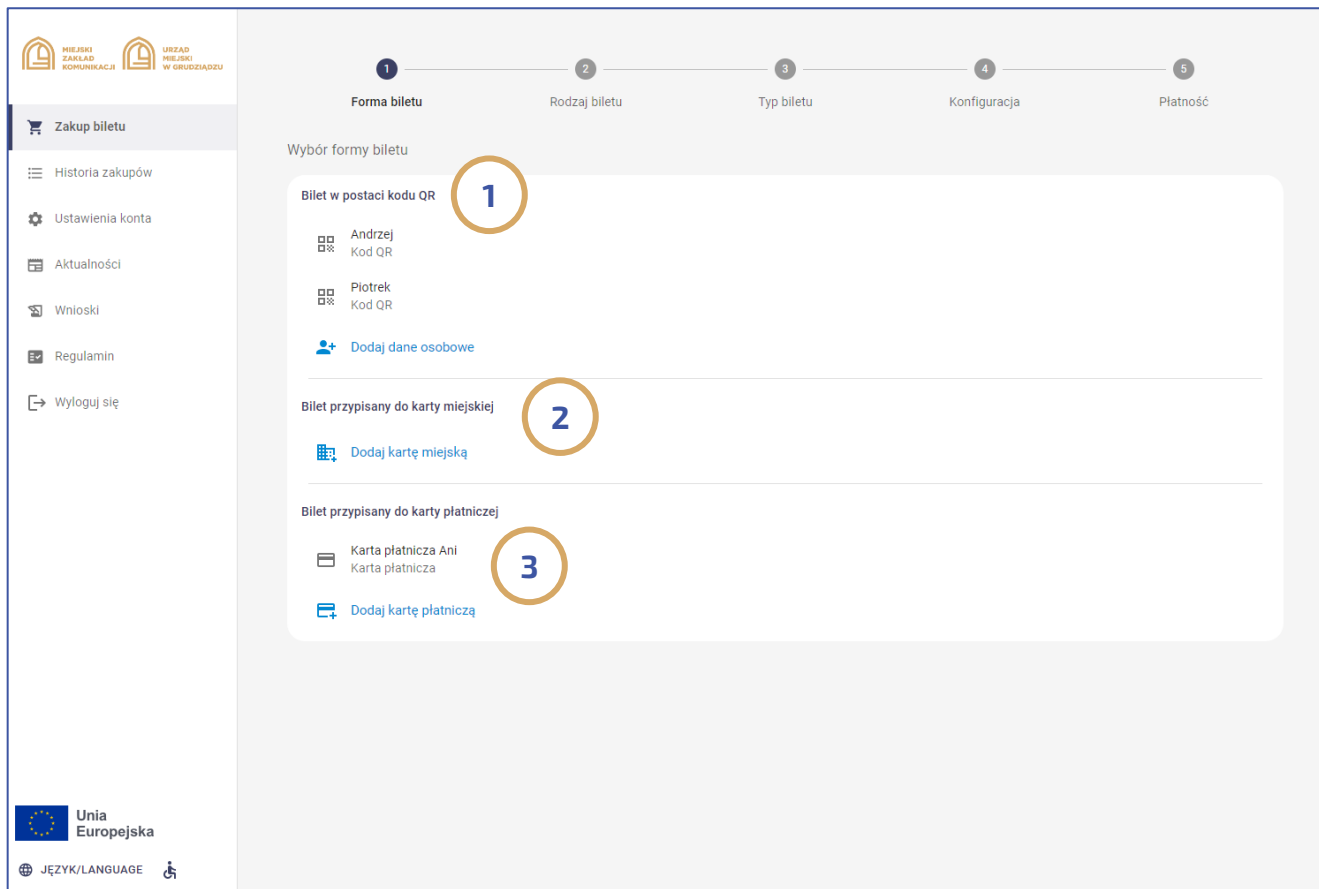
W tym celu ma do dyspozycji jedną z trzech opcji:

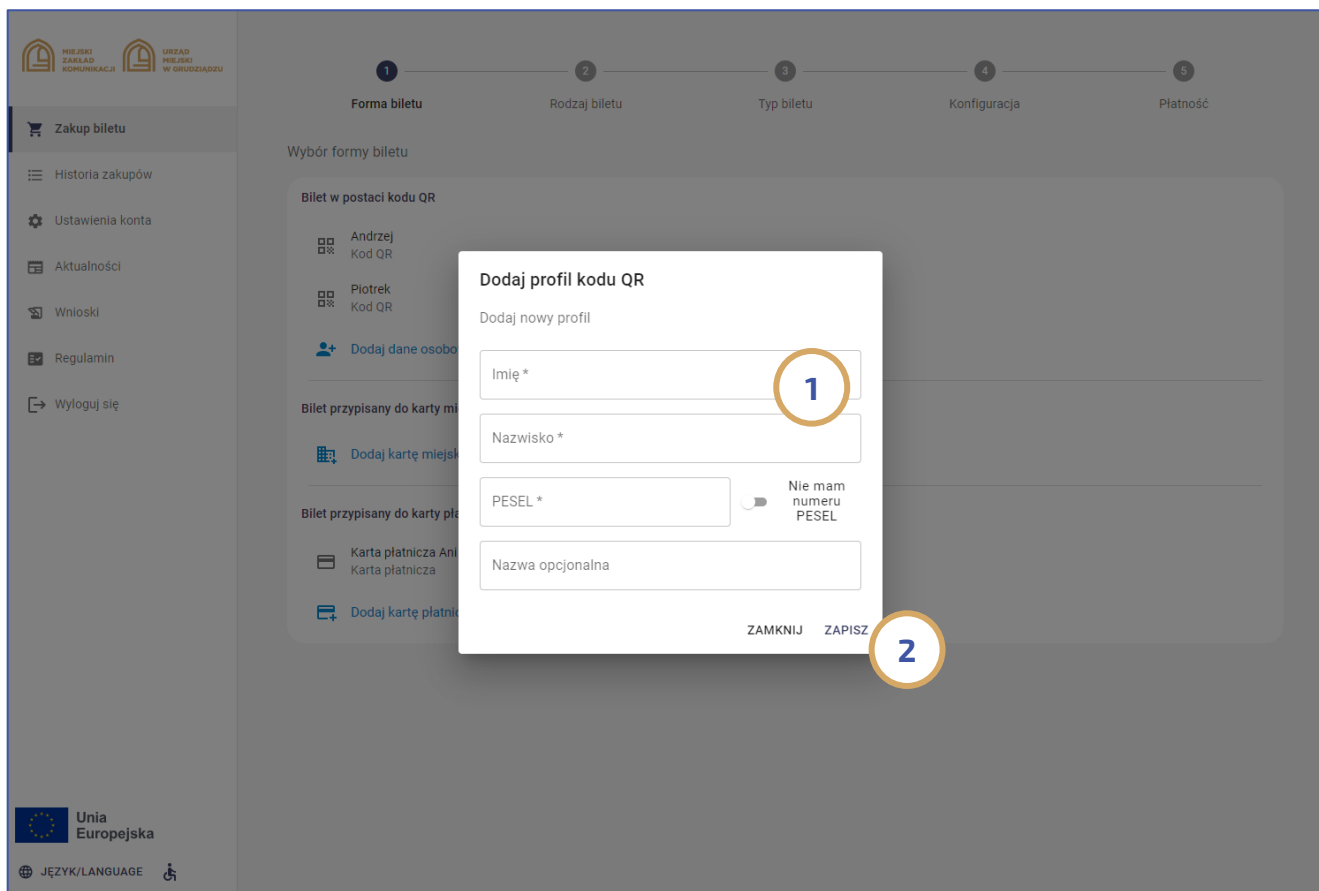
- Bilet w postaci kodu QR (1);
- Bilet przypisany do fizycznej karty miejskiej (2);
- Bilet przypisany do zbliżeniowej karty płatniczej (3);

Uwaga:

W sytuacji kiedy pasażer przy udziale portalu dokonuje zakupu po raz pierwszy, zobligowany jest dodać nośnik do którego chce przypisać bilet. Może to zrobić m.in. w kroku 1 poprzez kliknięcie na:

- Dodaj dane osobowe (bilet w kodzie QR) (1);
 - Dodaj kartę Miejską (2);
 - Dodaj kartę płatniczą (3).
- lub w zakładce „**Ustawienia**”





Wielki Zakład Komunikacji

Urząd Miejski w Grudziądzu

1 2 3 4 5

Forma biletu Rodzaj biletu Typ biletu Konfiguracja Płatność

Wybór formy biletu

Bilet w postaci kodu QR

Andrzej Kod QR

Piotrek Kod QR

+ Dodaj dane osobowe

Bilet przypisany do karty mi

+ Dodaj kartę miejską

Bilet przypisany do karty płatniczej

Karta płatnicza Ant

Karta płatnicza

+ Dodaj kartę płatniczą

Dodaj profil kodu QR

Dodaj nowy profil

Imię *

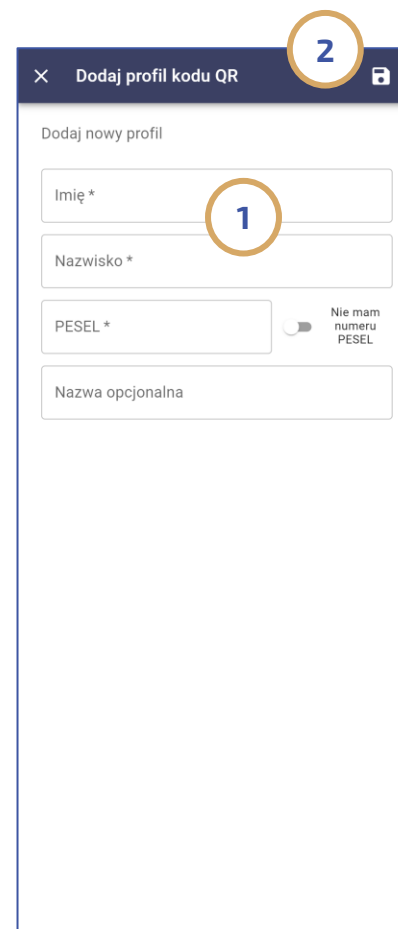
Nazwisko *

PESEL *

Nie mam numeru PESEL

Nazwa opcjonalna

ZAMKNIJ ZAPISZ



×

Dodaj profil kodu QR

Dodaj nowy profil

Imię *

Nazwisko *

PESEL *

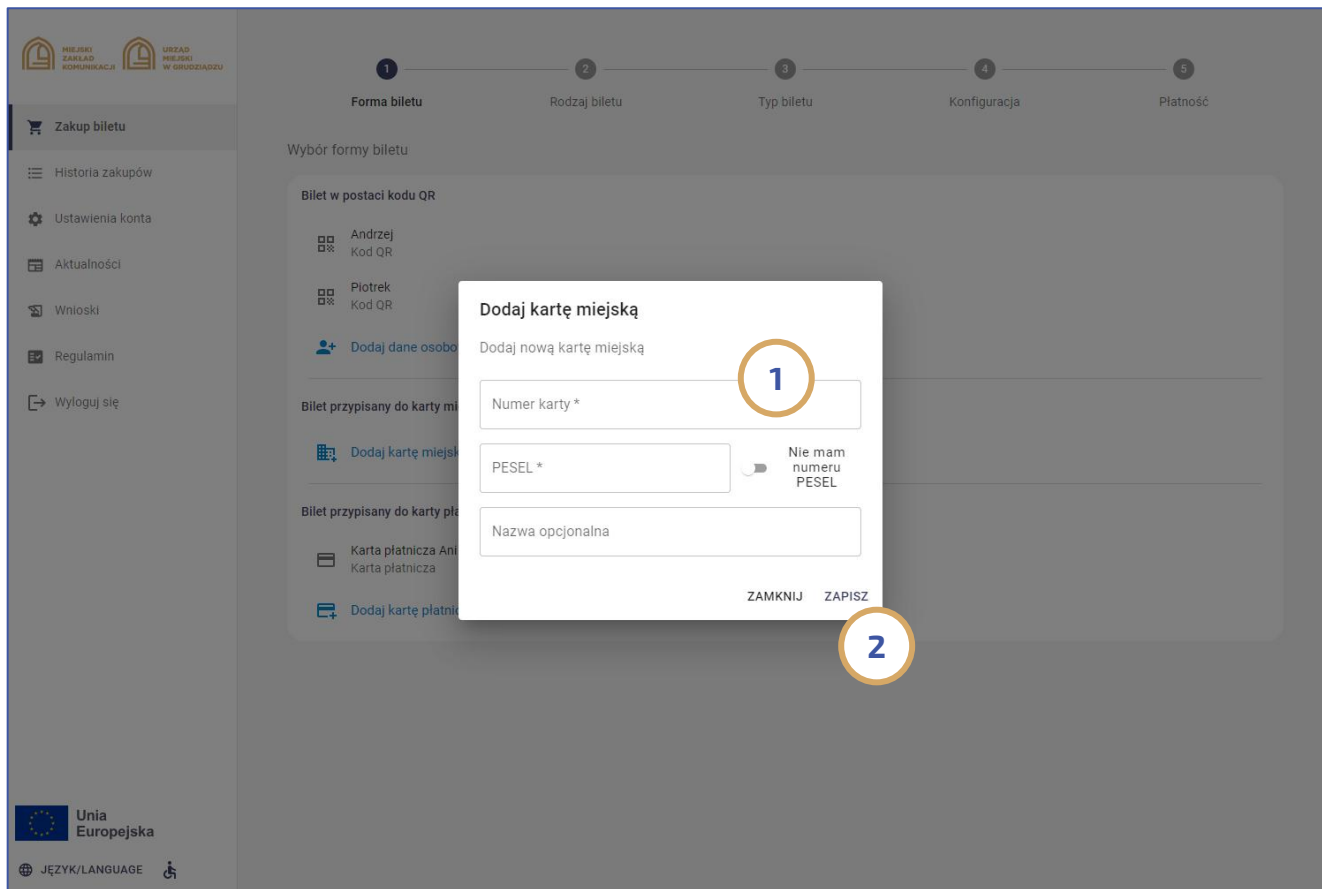
Nie mam numeru PESEL

Nazwa opcjonalna

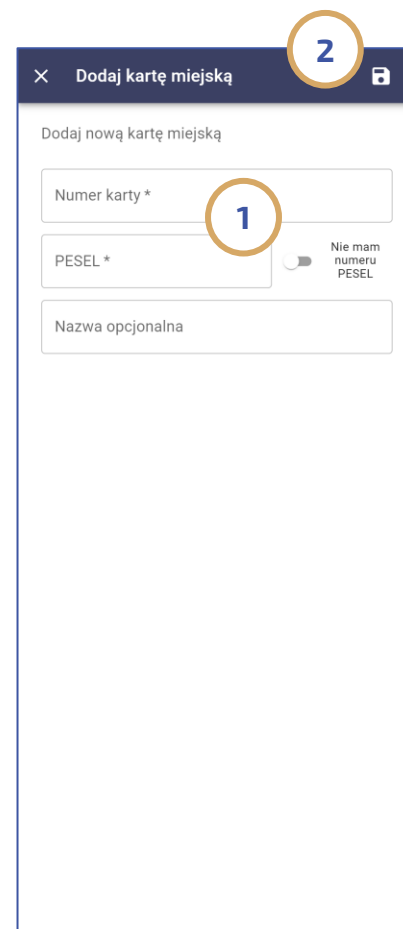
Kod QR:

W momencie kliknięcia w kroku 1 na opcję: **Dodaj dane osobowe** (Bilet w postaci kodu QR) użytkownik powinien wpisać dane osobowe pasażera (1) któremu chce dokonać zakupu. Są to: Imię, Nazwisko i PESEL a w przypadku jego braku - data urodzenia. Podane dane są kodowane w treści wygenerowanego biletu którego reprezentacją jest kod QR. Podczas kontroli biletowej pasażer jest zobligowany do okazania dokumentu tożsamości celem weryfikacji danych posiadacza biletu a w przypadku zakupu przez pasażera biletu ulgowego także do przedstawienia dokumentów uprawniających do ulgowych przejazdów. Po poprawnym potwierdzeniu danych należy dokonać zapisania profilu (2).

Uwaga: Portal oferuje przypisanie do danego nośnika nazwy opcjonalnej która w większej liczbie osób pozwala na łatwiejsze zidentyfikowanie właściwego nośnika.



The screenshot shows the 'Zakup biletu' (Ticket Purchase) process in the e-sklep portal. A progress bar at the top indicates five steps: 1. Forma biletu (Ticket Form), 2. Rodzaj biletu (Ticket Type), 3. Typ biletu (Ticket Type), 4. Konfiguracja (Configuration), and 5. Płatność (Payment). The first step, 'Forma biletu', is active. Below the progress bar, there are options for 'Wybór formy biletu' (Ticket Form Selection), including 'Bilet w postaci kodu QR' (QR code ticket) and 'Bilet przypisany do karty miejskiej' (Ticket assigned to a city card). The 'Dodaj kartę miejską' (Add city card) option is highlighted. A modal form titled 'Dodaj kartę miejską' is displayed, containing fields for 'Numer karty *' (Card number), 'PESEL *', and 'Nazwa opcjonalna' (Optional name). A toggle switch for 'Nie mam numeru PESEL' (I don't have a PESEL number) is also present. The form is marked with a circled '1' and a circled '2'.

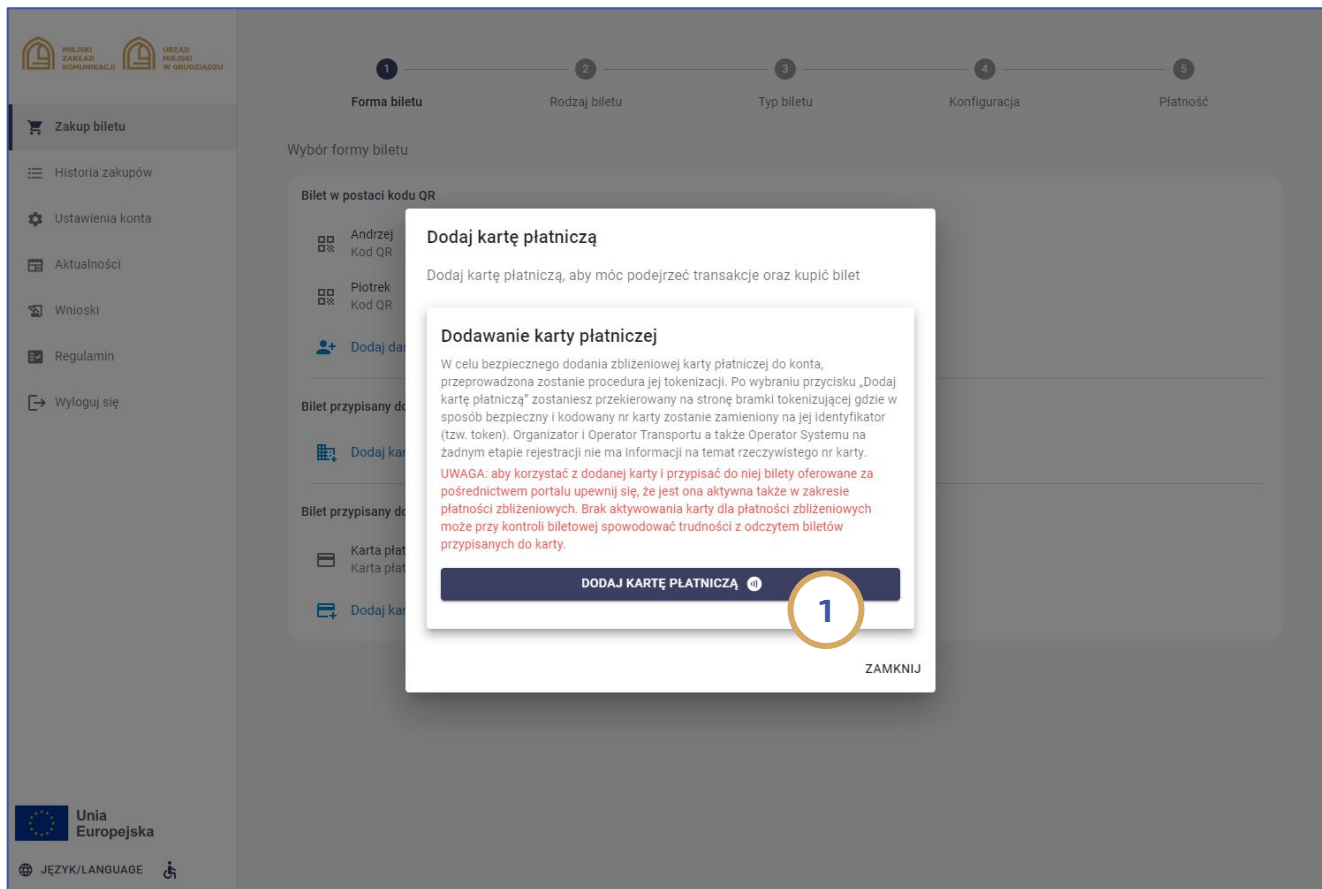


This is a close-up of the 'Dodaj kartę miejską' (Add city card) form. The form title is 'Dodaj nową kartę miejską' (Add new city card). It contains three input fields: 'Numer karty *' (Card number), 'PESEL *', and 'Nazwa opcjonalna' (Optional name). A toggle switch for 'Nie mam numeru PESEL' (I don't have a PESEL number) is located next to the PESEL field. The form is marked with a circled '1' and a circled '2'.

Karta miejska:

W momencie kliknięcia w kroku 1 na opcję: **Dodaj kartę miejską** (Bilet przypisany do karty miejskiej) użytkownik w celu weryfikacji powinien podać nr karty miejskiej i PESEL a w przypadku jego braku datę urodzenia (1). Podane dane służą potwierdzeniu właściciela karty. Podczas kontroli biletowej pasażer jest zobligowany do okazania wyłączenia karty miejskiej do której przypisany został bilet, a w przypadku zakupu przez pasażera biletu ulgowego (o ile w systemie do karty nie przypisano ulgi) także do przedstawienia dokumentów uprawniających do ulgowych przejazdów. Po poprawnym potwierdzeniu danych należy dokonać zapisania profilu (2).

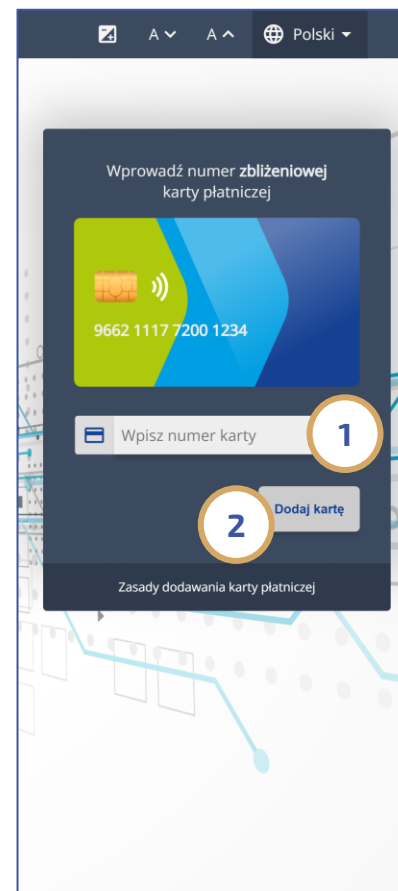
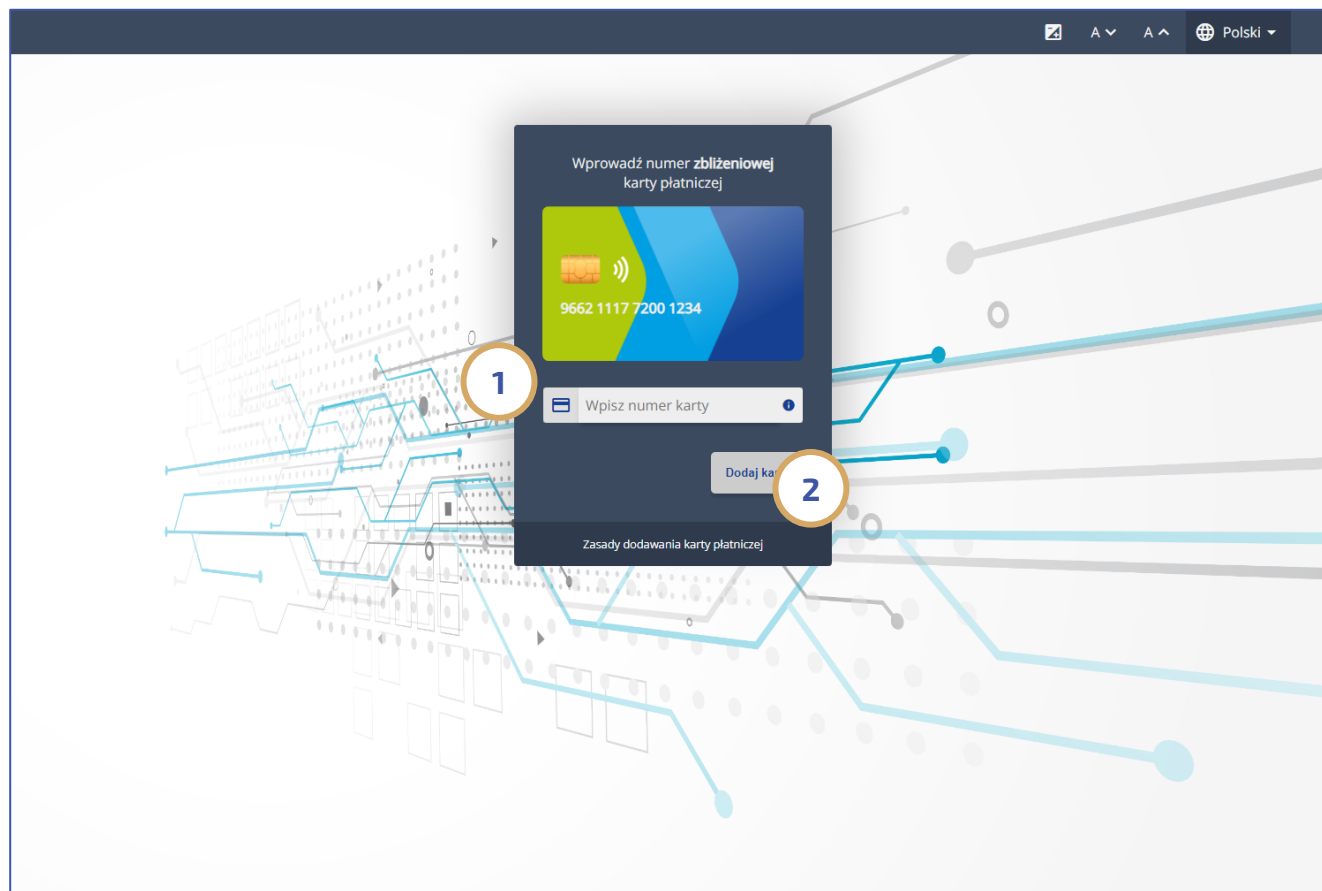
Uwaga: Portal oferuje przypisanie do danego nośnika nazwy opcjonalnej która przy większej liczbie osób pozwala na łatwiejsze zidentyfikowanie właściwego nośnika.



Zbliżeniowa karta płatnicza (cz. 1 z 3)

W momencie kliknięcia w kroku 1 na opcję: **Dodaj kartę płatniczą** (Bilet przypisany do karty płatniczej) użytkownik informowany jest o procedurze tokenizacji związanej z koniecznością podania numeru fizycznej zbliżeniowej karty płatniczej (tzw. PAN) na dedykowanej bezpiecznej bramce tokenizującej (1).

Uwaga: Procedura dodania karty (tzw. tokenizacja) jest w pełni bezpieczna a operator systemu na żadnym etapie nie ma dostępu do informacji o numerze karty.

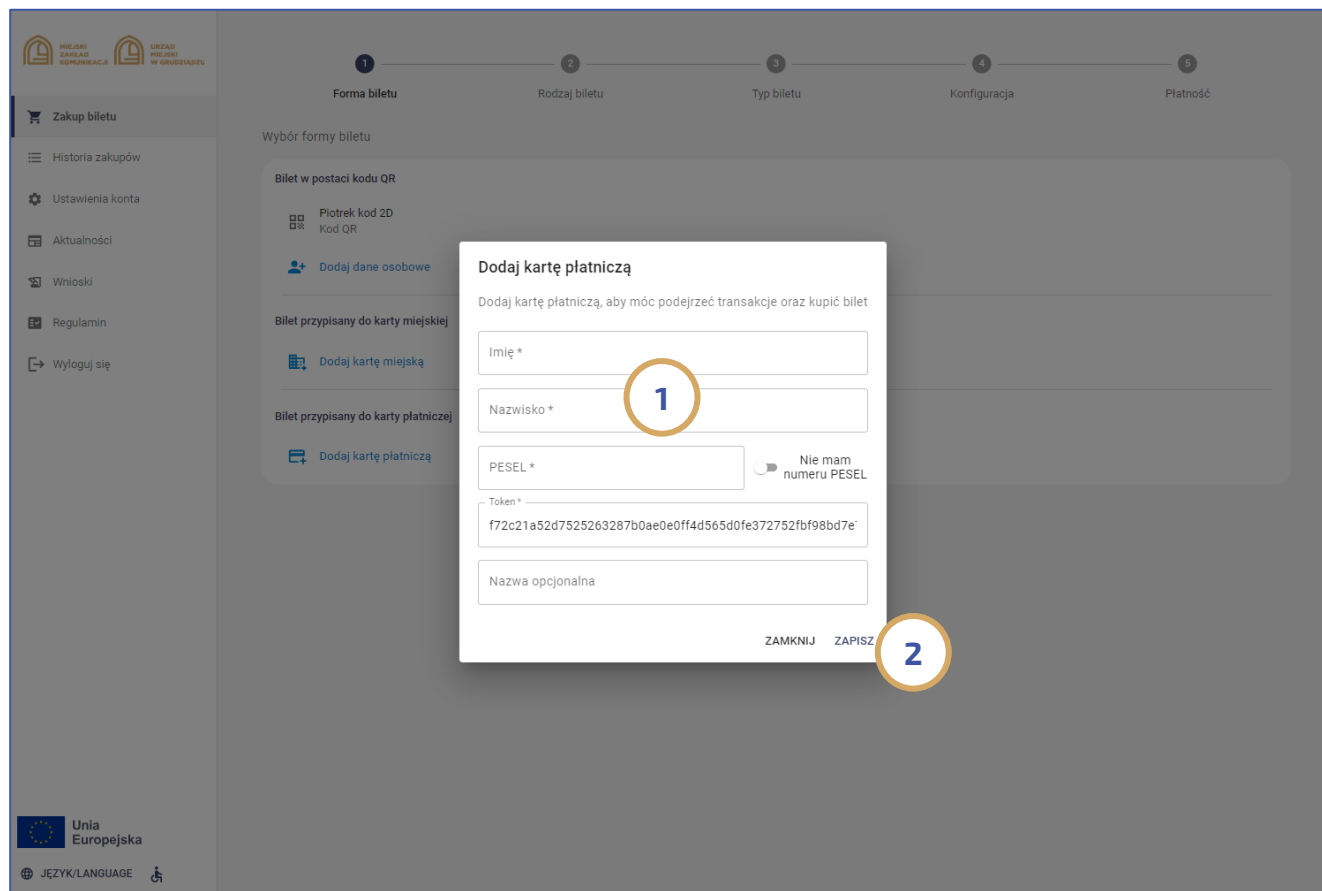


Zbliżeniowa karta płatnicza (cz. 2 z 3)

Po wejściu na dedykowaną bramkę do tokenizacji, pasażer powinien podać numer fizycznej zbliżeniowej karty płatniczej (1) a następnie kliknąć „Dodaj kartę” (2). W momencie poprawnego wprowadzenia danych, system powróci do portalu celem podania dodatkowych informacji dot. posiadacza karty.

Uwaga 1: Procedura dodania karty (tzw. tokenizacja) jest w pełni bezpieczna a operator systemu nie ma dostępu do informacji o numerze karty.

Uwaga 2: W przypadku konieczności dodania do portalu wirtualnych zbliżeniowych kart płatniczych w telefonie lub zegarku (np. Apple Pay, Google Pay lub Garmin Pay) procedurę tokenizacji można wykonać wyłącznie w Punktach Obsługi Pasażera lub w kasownikach zainstalowanych w pojazdach Grudziądzkiej Komunikacji Miejskiej (opcje dodatkowe).



1 2 3 4 5

Forma biletu Rodzaj biletu Typ biletu Konfiguracja Płatność

Wybór formy biletu

Bilet w postaci kodu QR

Piotrek kod 2D
Kod QR

+ Dodaj dane osobowe

Bilet przypisany do karty miejskiej

+ Dodaj kartę miejską

Bilet przypisany do karty płatniczej

+ Dodaj kartę płatniczą

Dodaj kartę płatniczą

Dodaj kartę płatniczą, aby móc podejrzeć transakcje oraz kupić bilet

Imię *

Nazwisko *

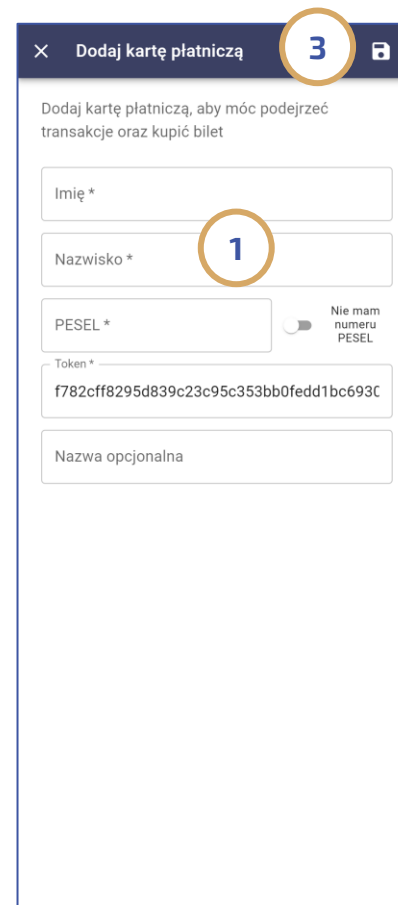
PESEL * Nie mam numeru PESEL

Token *

f72c21a52d7525263287b0ae0e0ff4d565d0fe372752fb98bd7e

Nazwa opcjonalna

ZAMKNIJ ZAPISZ



×

Dodaj kartę płatniczą

Dodaj kartę płatniczą, aby móc podejrzeć transakcje oraz kupić bilet

Imię *

Nazwisko *

PESEL * Nie mam numeru PESEL

Token *

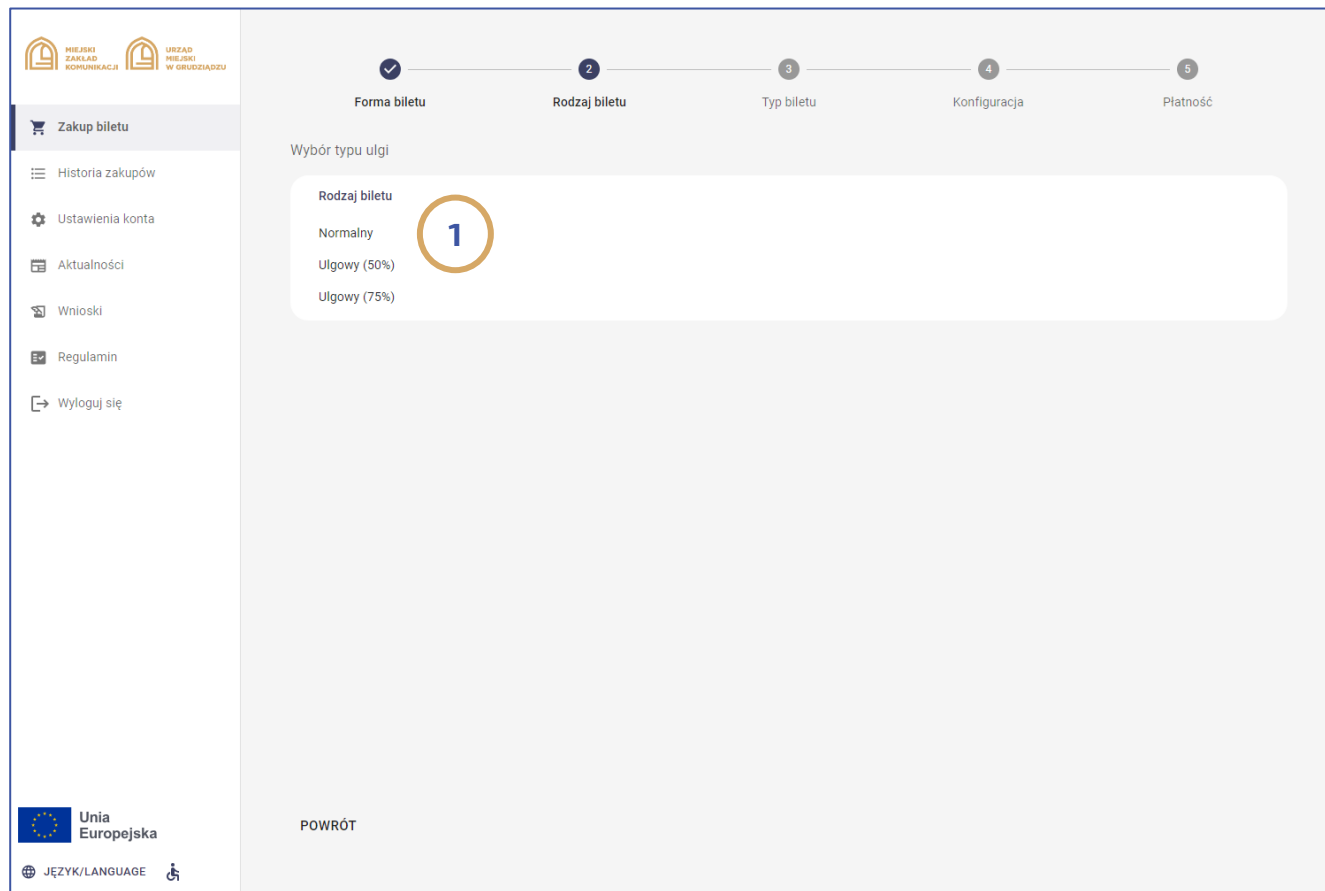
f782cff8295d839c23c95c353bb0fedd1bc693C

Nazwa opcjonalna

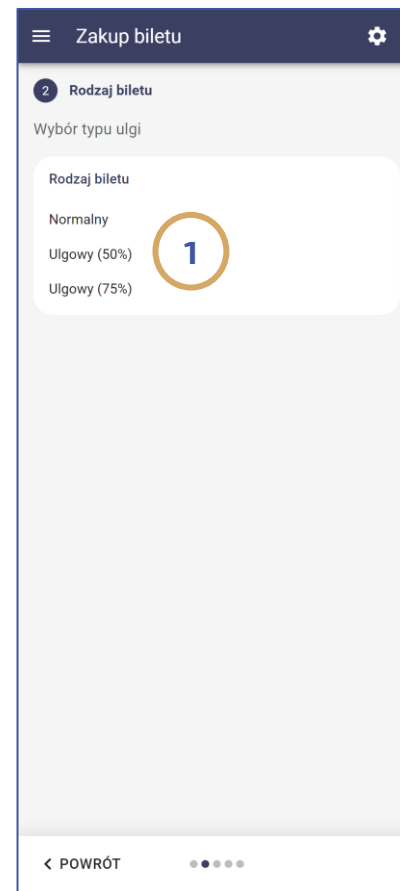
Zbliżeniowa karta płatnicza (cz. 3 z 3)

W ostatnim kroku procedury dodawania zbliżeniowej karty płatniczej jako nośnika biletów, pasażer zobligowany jest podać dane właściciela karty który będzie się nią legitymował tj. Imię, Nazwisko, PESEL a przypadku braku nr PESEL datę urodzenia (1). Aby zakończyć dodawanie nośnika do konta, należy dla wersji desktop portalu kliknąć przycisk ZAPISZ (2) a w przypadku wersji mobile kliknąć na ikonę dyskiety zlokalizowaną w prawym górnym rogu ekranu (3).

Uwaga: Podczas kontroli biletowej pasażer jest zobowiązany do przyłożenia do terminala kontrolerskiego nośnika swojej zbliżeniowej karty płatniczej a w przypadku zakupu przez pasażera biletu ulgowego (o ile w systemie do karty nie dodano ulgi) także do przedstawienia dokumentów uprawniających do ulgowych przejazdów.



The desktop interface shows a five-step progress bar at the top: 1. Forma biletu (checked), 2. Rodzaj biletu (active), 3. Typ biletu, 4. Konfiguracja, and 5. Płatność. Below the progress bar, the text 'Wybór typu ulgi' is displayed. A white box contains the title 'Rodzaj biletu' and three options: 'Normalny', 'Ulgowy (50%)', and 'Ulgowy (75%)'. A large orange circle with the number '1' is positioned over the 'Ulgowy (50%)' option. At the bottom left, there is a 'POWRÓT' (Back) link. The left sidebar contains navigation links: 'Zakup biletu', 'Historia zakupów', 'Ustawienia konta', 'Aktualności', 'Wnioski', 'Regulamin', and 'Wyloguj się'. The footer includes the European Union flag and the text 'Unia Europejska', as well as a language selector 'JĘZYK/LANGUAGE' and an accessibility icon.



The mobile interface shows a dark blue header with a hamburger menu, the title 'Zakup biletu', and a settings gear icon. Below the header, the text 'Wybór typu ulgi' is displayed. A white box contains the title 'Rodzaj biletu' and three options: 'Normalny', 'Ulgowy (50%)', and 'Ulgowy (75%)'. A large orange circle with the number '1' is positioned over the 'Ulgowy (50%)' option. At the bottom, there is a 'POWRÓT' (Back) button and a progress indicator consisting of five dots, with the second dot being filled.

Krok 2 – rodzaj biletu:

Po wskazaniu formy biletu w kroku nr 2 należy wybrać rodzaj biletu (1) tj.: Normalny, Ulgowy 50% lub Ulgowy 75% - Grudziądzka Karta Dużej Rodziny.



Zakup biletu

Historia zakupów

Ustawienia konta

Aktualności

Wnioski

Regulamin

Wyloguj się



Unia Europejska

JĘZYK/LANGUAGE



✓

Forma biletu

✓

Rodzaj biletu

3

Typ biletu

4

Konfiguracja

5

Płatność

Wybór typu biletu

Bilety 30- i 90-dniowe, wieloprzejazdowe

30-dniowy (od poniedziałku do piątku)
Normalny - 84.00 PLN

30-dniowy
Normalny - 98.00 PLN

30-dniowy na okaziciela
Normalny - 112.00 PLN

90-dniowy (od poniedziałku do piątku)
Normalny - 224.00 PLN

90-dniowy
Normalny - 266.00 PLN

1

POWRÓT

Zakup biletu

3 Typ biletu

Wybór typu biletu

Bilety 30- i 90-dniowe, wieloprzejazdowe

30-dniowy (od poniedziałku do piątku)
Normalny - 84.00 PLN

30-dniowy
Normalny - 98.00 PLN

30-dniowy na okaziciela
Normalny - 112.00 PLN

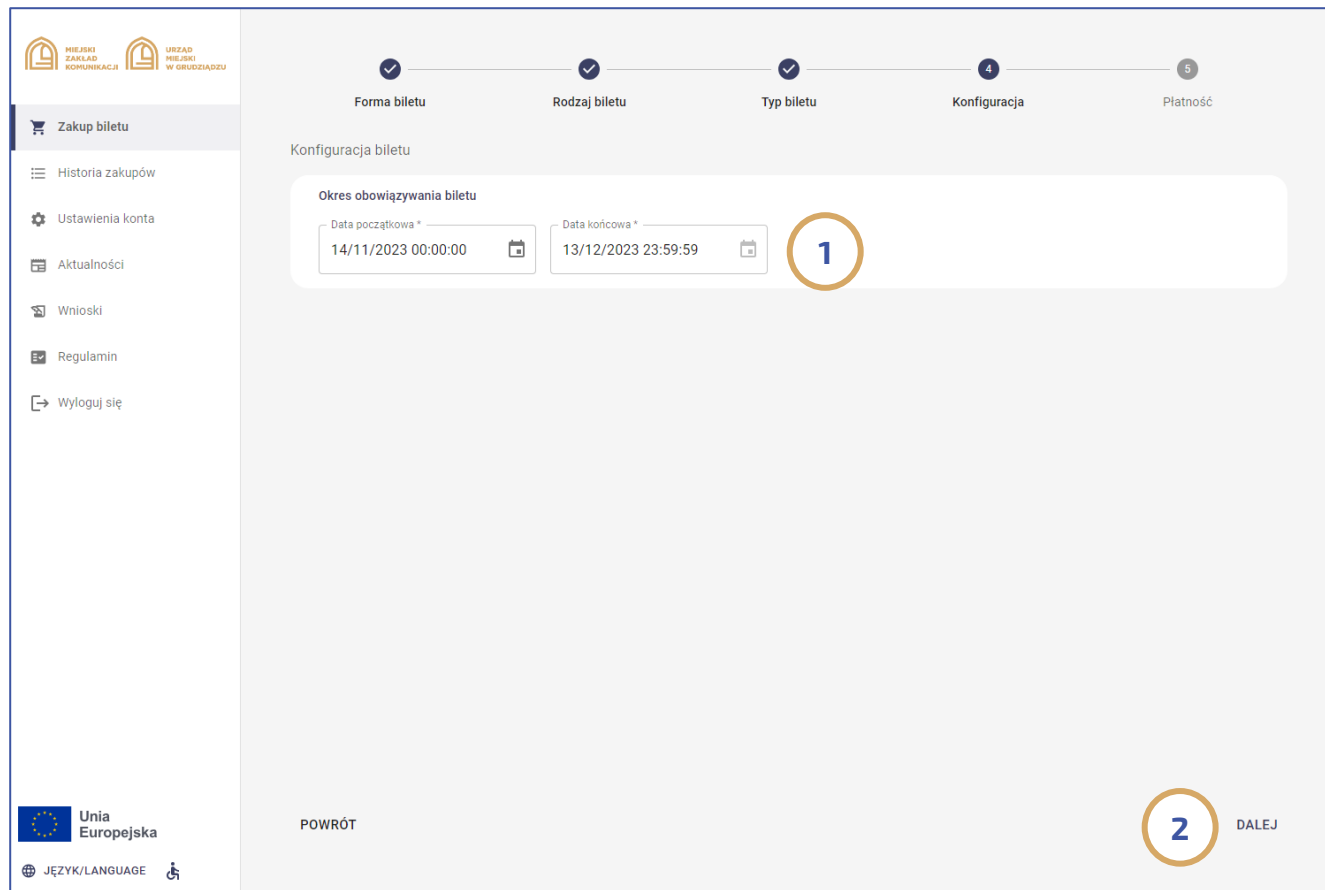
90-dniowy (od poniedziałku do piątku)
Normalny - 224.00 PLN

90-dniowy
Normalny - 266.00 PLN

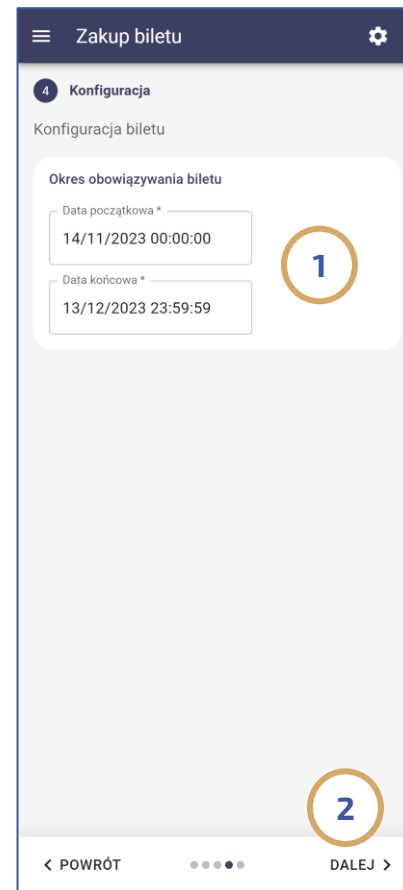
1

< POWRÓT

Krok 3 – typ biletu:
Po wskazaniu rodzaju biletu w kroku nr 3 należy wybrać typ biletu (1).



The desktop interface shows a progress bar at the top with five steps: 'Forma biletu', 'Rodzaj biletu', 'Typ biletu', 'Konfiguracja' (highlighted with a blue circle and checkmark), and 'Płatność'. Below the progress bar, the title 'Konfiguracja biletu' is displayed. A section titled 'Okres obowiązywania biletu' contains two date-time pickers. The first picker is set to '14/11/2023 00:00:00' and the second to '13/12/2023 23:59:59'. A blue circle with the number '1' is placed over the second date-time picker. At the bottom left is a 'POWRÓT' button, and at the bottom right is a 'DALEJ' button with a blue circle and the number '2' over it.



The mobile interface shows a top bar with a hamburger menu, the title 'Zakup biletu', and a settings gear icon. Below the bar, the title 'Konfiguracja' is displayed with a blue circle and the number '4' next to it. The subtitle 'Konfiguracja biletu' is shown. A section titled 'Okres obowiązywania biletu' contains two date-time pickers. The first picker is set to '14/11/2023 00:00:00' and the second to '13/12/2023 23:59:59'. A blue circle with the number '1' is placed over the second date-time picker. At the bottom right is a 'DALEJ >' button with a blue circle and the number '2' over it. At the bottom left is a '< POWRÓT' button.

Krok 4 – konfiguracja:
W kolejnym kroku pasażer wskazuje dane dot. zakresu obowiązywania biletu (1) a po zatwierdzeniu klika na przycisk dalej (2)




Zakup biletu

Historia zakupów

Ustawienia konta

Aktualności

Wnioski

Regulamin

Wyloguj się

Forma biletu

Rodzaj biletu

Typ biletu

Konfiguracja

5 Płatność

Podsumowanie i płatność

Podsumowanie zakupu

Forma biletu - Kod QR

Piotrek

Bilet

Normalny, 30-dniowy

Okres obowiązywania biletu

Data początkowa: wtorek, 14 listopada 2023 00:00:00

Data końcowa: środa, 13 grudnia 2023 23:59:59

Cena

98.00 PLN

Akceptacja regulaminu

☐

Akceptuję regulamin i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z informacją o przetwarzaniu danych, wynikającą z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.) zwanego RODO.

1. Bilet w formie kodu QR, który należy okazać podczas kontroli biletowej, ważny jest wraz z dokumentem tożsamości (tj. dowodem osobistym, paszportem, legitymacją szkolną lub legitymacją studencką).

2. W przypadku korzystania z biletów ulgowych wymagane jest posiadanie przez Pasażera w trakcie podróży, i okazanie na wezwanie, dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych o jakich mowa w Zarządzeniu Prezydenta Miasta Bielska-Białej w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe komunikacji miejskiej organizowanej przez Miasto Bielsko-Biala oraz uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych. Jednocześnie honorowane są uprawnienia wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, z których wynika uprawnienie do ulgi.

3. Po dokonaniu płatności bilet w formie kodu QR (plik PDF) zostanie przesłany na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika. Będzie również dostępny w zakładce Historia zakupów na koncie Użytkownika (plik PDF).

4. Wybrana forma biletu, tj. kod QR, jest jedynym nośnikiem tego biletu i nie jest on dostępny na karcie płatniczej (forma tzw. tokenu).

3

☐ Nie chcę otrzymać faktury
 ☐ Chcę otrzymać fakturę

4

Zakup biletu

5 Płatność

Podsumowanie i płatność

Podsumowanie zakupu

Forma biletu - Kod QR

Piotrek

Bilet

Normalny, 30-dniowy

Okres obowiązywania biletu

Data początkowa: wtorek, 14 listopada 2023 00:00:00

Data końcowa: środa, 13 grudnia 2023 23:59:59

Cena

98.00 PLN

Akceptacja regulaminu

☐

Akceptuję regulamin i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z informacją o przetwarzaniu danych, wynikającą z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.) zwanego RODO.

2

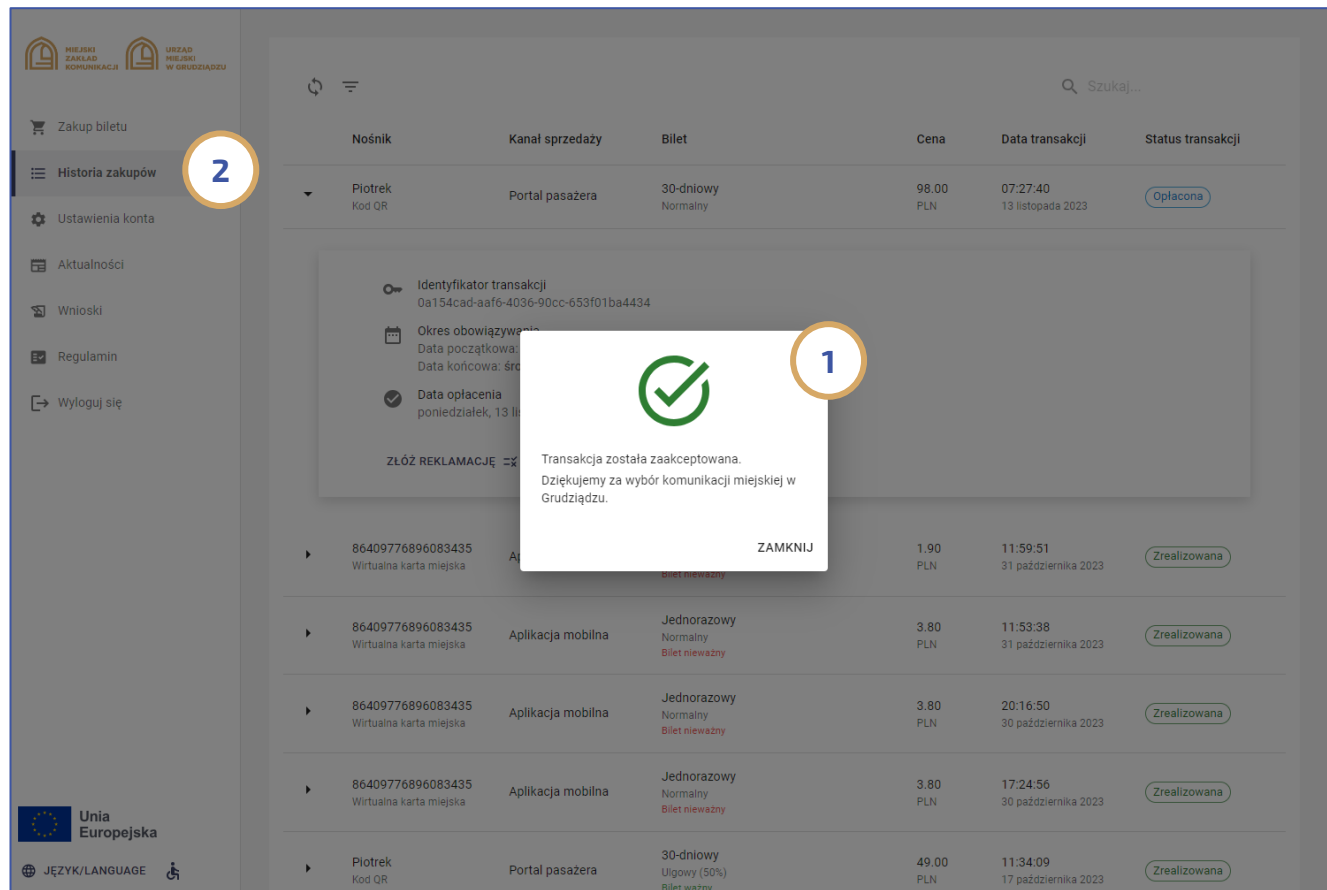
1. Bilet w formie kodu QR, który należy okazać podczas kontroli biletowej, ważny jest wraz z dokumentem tożsamości (tj. dowodem osobistym, paszportem, legitymacją szkolną lub legitymacją studencką).

< POWRÓT

Krok 5 – podsumowanie i płatność:

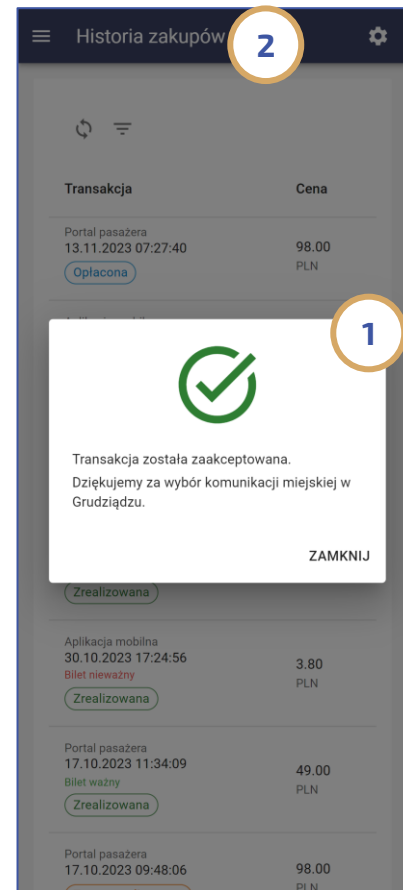
W ostatnim kroku następuje podsumowanie informacji na temat wskazanego nośnika i wybranego biletu (1).

Jeśli wszystkie dane dot. zakupu są poprawne, pasażer przed przejściem do płatności powinien zaakceptować regulamin (2), określić chęć lub nie otrzymania faktury (3) a następnie kliknąć przycisk „Przejdź do płatności” (4).



The desktop interface shows a sidebar with navigation options: Zakup biletu, Historia zakupów (highlighted with a blue circle 2), Ustawienia konta, Aktualności, Wnioski, Regulamin, and Wyloguj się. The main content area displays a table of transactions with columns: Nośnik, Kanał sprzedaży, Bilet, Cena, Data transakcji, and Status transakcji. A modal window (highlighted with a blue circle 1) is open, showing a green checkmark and the text: "Transakcja została zaakceptowana. Dziękujemy za wybór komunikacji miejskiej w Grudziądzu." Below the modal, a list of transactions is visible, including entries for "Wirtualna karta miejska" and "Aplikacja mobilna".

Nośnik	Kanał sprzedaży	Bilet	Cena	Data transakcji	Status transakcji
Piotrek Kod QR	Portal pasażera	30-dniowy Normalny	98.00 PLN	07:27:40 13 listopada 2023	Oplacona
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny Bilet nieważny	1.90 PLN	11:59:51 31 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny Bilet nieważny	3.80 PLN	11:53:38 31 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny Bilet nieważny	3.80 PLN	20:16:50 30 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny Bilet nieważny	3.80 PLN	17:24:56 30 października 2023	Zrealizowana
Piotrek Kod QR	Portal pasażera	30-dniowy Ugowy (50%) Bilet ważny	49.00 PLN	11:34:09 17 października 2023	Zrealizowana

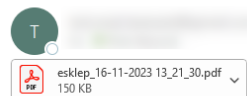


The mobile interface shows a top navigation bar with "Historia zakupów" (highlighted with a blue circle 2) and a settings icon. The main content area displays a list of transactions with columns: Transakcja and Cena. A modal window (highlighted with a blue circle 1) is open, showing a green checkmark and the text: "Transakcja została zaakceptowana. Dziękujemy za wybór komunikacji miejskiej w Grudziądzu." Below the modal, a list of transactions is visible, including entries for "Aplikacja mobilna" and "Portal pasażera".

Transakcja	Cena
Portal pasażera 13.11.2023 07:27:40 Oplacona	98.00 PLN
Aplikacja mobilna 30.10.2023 17:24:56 Bilet nieważny Zrealizowana	3.80 PLN
Portal pasażera 17.10.2023 11:34:09 Bilet ważny Zrealizowana	49.00 PLN
Portal pasażera 17.10.2023 09:48:06 Zrealizowana	98.00 PLN

Niezwłocznie po opłaceniu biletu następuje powrót ze strony operatora szybkich płatności do portalu z informacją (1) o udanym zakupie. Dokonany zakup jest od razu widoczny w zakładce „Historia zakupów” (2).

Potwierdzenie zakupu - Bilet 30-dniowy (od poniedziałku do piątku)



Dziękujemy za zakup biletu:

Identyfikator transakcji	
Imię i nazwisko	
Data urodzenia	
PESEL	-
Typ biletu	Normalny
Nazwa biletu	30-dniowy (od poniedziałku do piątku)
Cena	84.00 PLN
Ważny od	16-11-2023 13:21:07
Ważny do	15-12-2023 23:59:59
Nośnik - kod QR	

1. Bilet w formie kodu QR, który należy okazać podczas kontroli biletowej, ważny jest wraz z dokumentem tożsamości (tj. dowodem osobistym, paszportem, legitymacją szkolną lub legitymacją studencką).
2. W przypadku korzystania z biletów ulgowych wymagane jest posiadanie przez Pasażera w trakcie podróży, i okazanie na wezwanie, dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych o jakich mowa w Zarządzeniu Prezydenta Miasta Grudziądz w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe komunikacji miejskiej organizowanej przez Miasto Grudziądz oraz uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych. Jednocześnie honorowane są uprawnienia wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, z których wynika uprawnienie do ulgi. W sytuacji potwierdzenia ulgi na platformie lub w aplikacji dokument potwierdzający ulgę nie jest potrzebny.
3. Po dokonaniu płatności bilet w formie kodu QR (plik PDF) zostanie przesłany na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika. Będzie również dostępny w zakładce Historia zakupów na koncie Użytkownika (plik PDF).
4. Wybrana forma biletu, tj. kod QR, jest jedynym nośnikiem tego biletu i nie jest on dostępny na karcie płatniczej (forma tzw. tokenu) i karcie miejskiej.

W pliku PDF załączonym do niniejszej wiadomości e-mail znajdziesz potwierdzenie dokonanego zakupu wraz z kodem QR, który należy okazać podczas kontroli biletowej.

UWAGA: Mail został wygenerowany automatycznie - prosimy nie odpowiadać.

Niezwłocznie po zakupie na adres poczty elektronicznej konta pasażera, wysyłany jest także mail wraz z załączonym do niego plikiem PDF stanowiący potwierdzenie zakupu biletu. Potwierdzenie zawiera informację na temat nośnika do którego przypisano bilet, dane biletu i pasażera (1)

Uwaga: W przypadku biletu którego reprezentacją jest kod Q, potwierdzenie w treści zawiera także kod 2D który należy okazać przy kontroli.




Zakup biletu

Historia zakupów

Ustawienia konta

Aktualności

Wnioski

Regulamin

Wyloguj się

Nośnik	Kanał sprzedaży	Bilet	Cena	Data transakcji	Status transakcji
Piotrek Kod QR	Portal pasażera	30-dniowy Normalny Bilet przed okresem ważności	98.00 PLN	07:27:40 13 listopada 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Ulgowy (50%) Bilet nieważny	1.90 PLN	11:59:51 31 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny Bilet nieważny	3.80 PLN	11:53:38 31 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny Bilet nieważny	3.80 PLN	20:16:50 30 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny Bilet nieważny	3.80 PLN	17:24:56 30 października 2023	Zrealizowana
Piotrek Kod QR	Portal pasażera	30-dniowy Ulgowy (50%) Bilet ważny	49.00 PLN	11:34:09 17 października 2023	Zrealizowana
Andrzej Kod QR	Portal pasażera	30-dniowy Normalny	98.00 PLN	09:48:06 17 października 2023	Zwrot zrealizowany
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	2 x Jednorazowy Normalny Bilet nieważny	7.60 PLN	18:50:09 14 października 2023	Zrealizowana
Piotrek Kod QR	Portal pasażera	30-dniowy (od poniedziałku do piątku) Ulgowy (50%) Bilet ważny	42.00 PLN	17:13:00 13 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435		Jednorazowy	3.80	06:41:38	

Historia zakupów

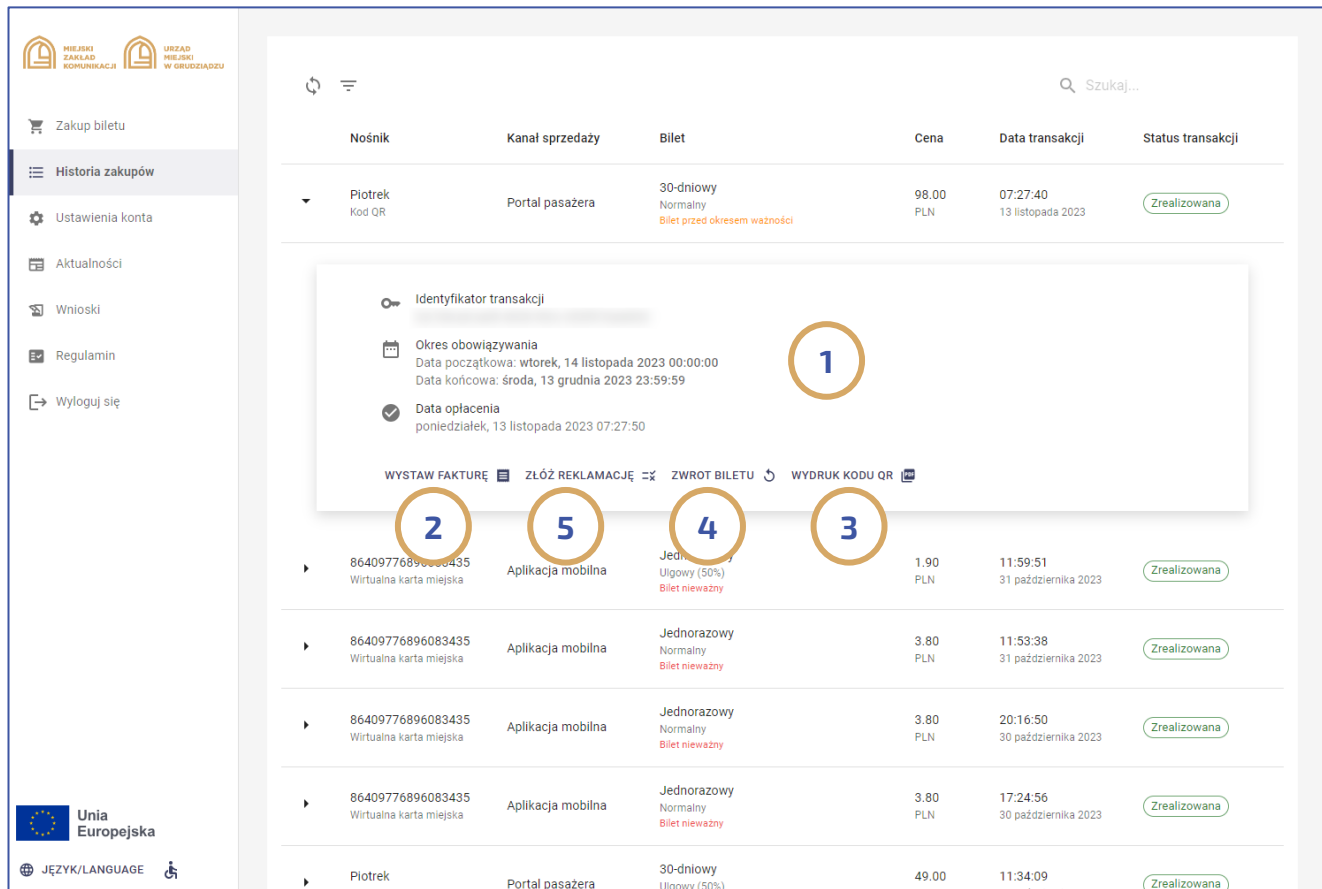
Transakcja	Cena
Portal pasażera 13.11.2023 07:27:40 Bilet przed okresem ważności Zrealizowana	98.00 PLN
Aplikacja mobilna 31.10.2023 11:59:51 Bilet nieważny Zrealizowana	1.90 PLN
Aplikacja mobilna 31.10.2023 11:53:38 Bilet nieważny Zrealizowana	3.80 PLN
Aplikacja mobilna 30.10.2023 20:16:50 Bilet nieważny Zrealizowana	3.80 PLN
Aplikacja mobilna 30.10.2023 17:24:56 Bilet nieważny Zrealizowana	3.80 PLN
Portal pasażera 17.10.2023 11:34:09 Bilet ważny Zrealizowana	49.00 PLN
Portal pasażera 17.10.2023 09:48:06	98.00

Wszystkie wykonane w portalu transakcje (1) widoczne są w zakładce „Historia zakupów” (2).

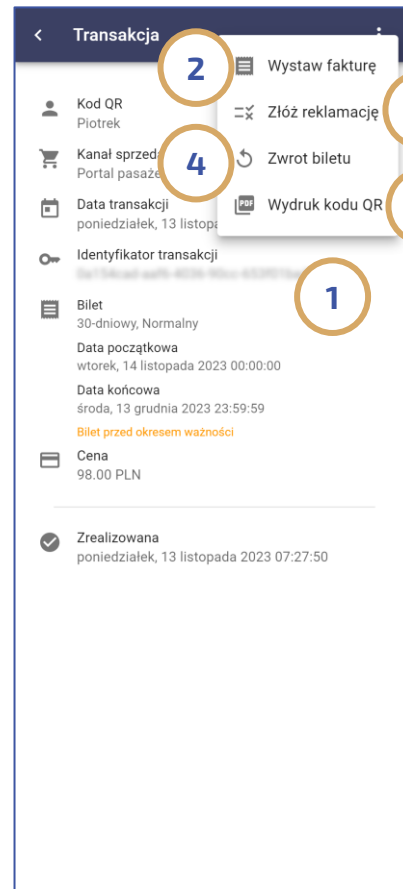
Transakcje można filtrować (3) w podziale m.in. na nośniki do których przypisano bilet ale także w podziale na kanały sprzedaży.

Uwaga 1: W przypadku kiedy zarejestrowana na portalu nośnik zbliżeniowej karty płatniczej został użyty do zakupu biletów w kasowniku, wówczas historia wszystkich transakcji wykonanych tą kartą będzie widoczna także na portalu. Przy udziale portalu dla wspomnianych transakcji można wnioskować o fakturę czy też zgłosić reklamację.

Uwaga 2: W przypadku zakupu biletów przy udziale zewnętrznych 5 mobilnych aplikacji które wymagają podania numeru PESEL, historia takich zakupów także pojawi się na portalu po uprzednim zarejestrowaniu na nim danych osobowych posiadacza biletu.



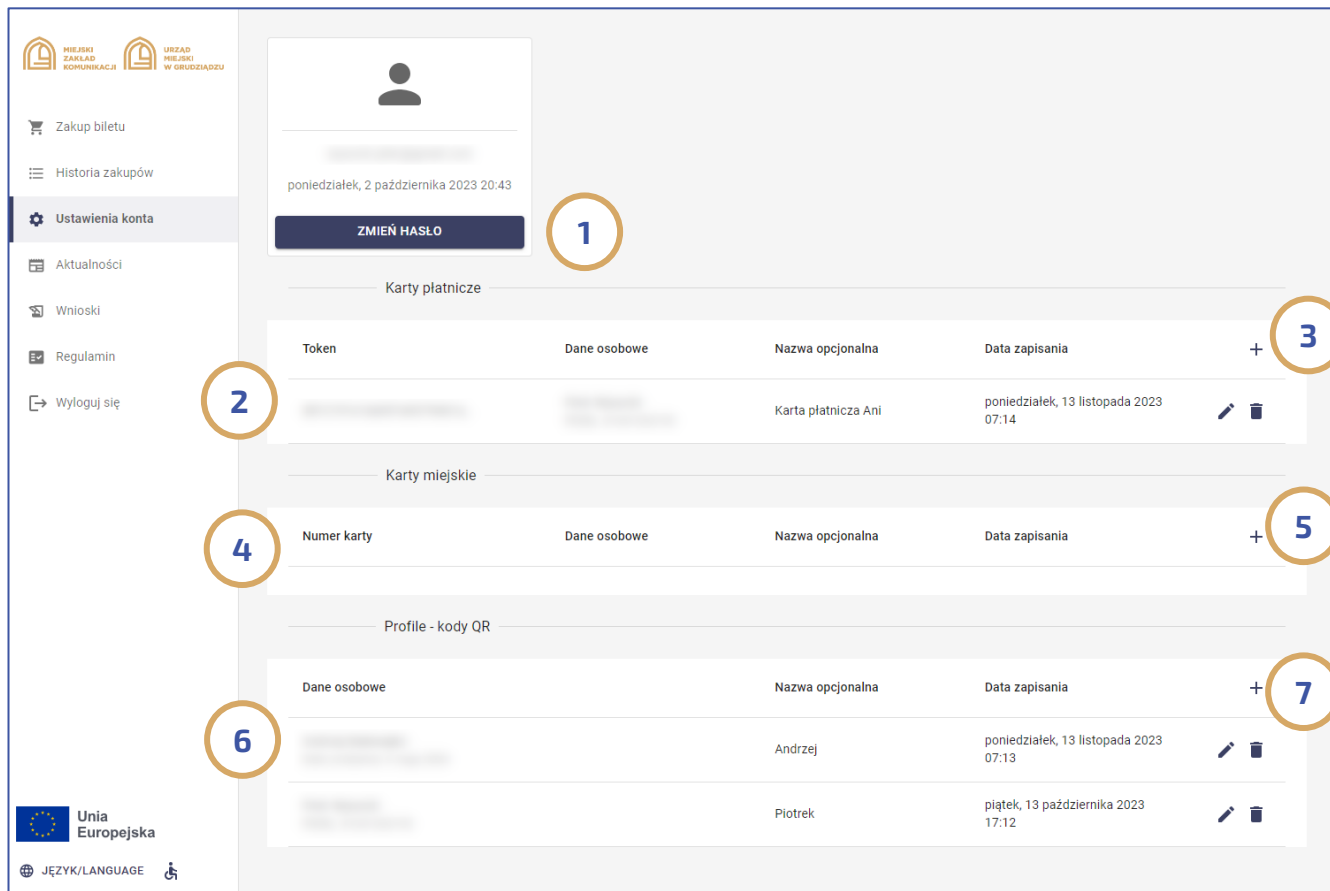
Nośnik	Kanał sprzedaży	Bilet	Cena	Data transakcji	Status transakcji
Piotrek Kod QR	Portal pasażera	30-dniowy Normalny <i>Bilet przed okresem ważności</i>	98.00 PLN	07:27:40 13 listopada 2023	Zrealizowana
Identyfikator transakcji Okres obowiązywania Data początkowa: wtorek, 14 listopada 2023 00:00:00 Data końcowa: środa, 13 grudnia 2023 23:59:59 Data opłacenia poniedziałek, 13 listopada 2023 07:27:50 WYSTAW FAKTURĘ (2) ZŁÓŻ REKLAMACJĘ (5) ZWROT BILETU (4) WYDRUK KODU QR (3)					
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Ulgowy (50%) <i>Bilet nieważny</i>	1.90 PLN	11:59:51 31 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny <i>Bilet nieważny</i>	3.80 PLN	11:53:38 31 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny <i>Bilet nieważny</i>	3.80 PLN	20:16:50 30 października 2023	Zrealizowana
86409776896083435 Wirtualna karta miejska	Aplikacja mobilna	Jednorazowy Normalny <i>Bilet nieważny</i>	3.80 PLN	17:24:56 30 października 2023	Zrealizowana
Piotrek	Portal pasażera	30-dniowy Ulgowy (50%)	49.00 PLN	11:34:09 13 listopada 2023	Zrealizowana



Transakcja
Kod QR Piotrek
Kanał sprzedaży Portal pasażera
Data transakcji poniedziałek, 13 listopada 2023 07:27:50
Identyfikator transakcji 86409776896083435
Bilet 30-dniowy, Normalny
Data początkowa wtorek, 14 listopada 2023 00:00:00
Data końcowa środa, 13 grudnia 2023 23:59:59
<i>Bilet przed okresem ważności</i>
Cena 98.00 PLN
Zrealizowana poniedziałek, 13 listopada 2023 07:27:50

Kliknięcie na transakcję powoduje wyświetlenie jej szczegółów (1). Po rozwinięciu szczegółów transakcji, pasażer może wnioskować m.in. o fakturę zakupu (2), pobrać potwierdzenie zakupu (3), zwrócić bilet (4) – w sytuacji kiedy data ważności biletu się jeszcze nie rozpoczęła, czy też złożyć reklamację (5). Opisane opcje w przypadku wersji mobile portalu dostępne są w menu w prawym górnym rogu ekranu.

Uwaga: W przypadku kiedy do tego samego konta na portalu pasażera przypisana jest **wirtualna Grudziądzka Karta Miejska w aplikacji mobilnej**, historia zakupów z tej aplikacji będzie także widoczna na portalu.

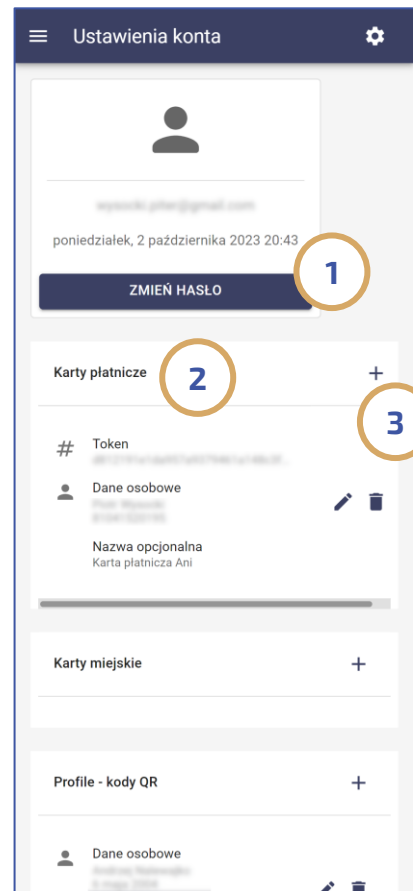


Desktop view of the account settings page. The page is titled "Ustawienia konta" and features a sidebar with navigation links: Zakup biletu, Historia zakupów, Ustawienia konta (selected), Aktualności, Wnioski, Regulamin, and Wyloguj się. The main content area includes a profile section with a "ZMIEN HASŁO" button (1), a "Karty płatnicze" section with a table of payment cards (2), a "Karty miejskie" section with a table of city cards (4), and a "Profile - kody QR" section with a table of QR codes (6). Each table has a "+" icon to add new items (3, 5, 7).

Token	Dane osobowe	Nazwa opcjonalna	Data zapisania	
[Token]	[Dane osobowe]	Karta płatnicza Ani	poniedziałek, 13 listopada 2023 07:14	[+]

Numer karty	Dane osobowe	Nazwa opcjonalna	Data zapisania	
[Numer karty]	[Dane osobowe]	[Nazwa opcjonalna]	[Data zapisania]	[+]

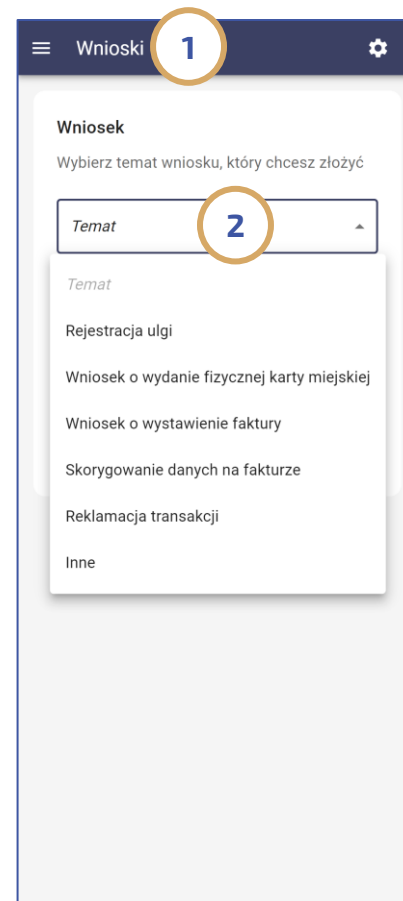
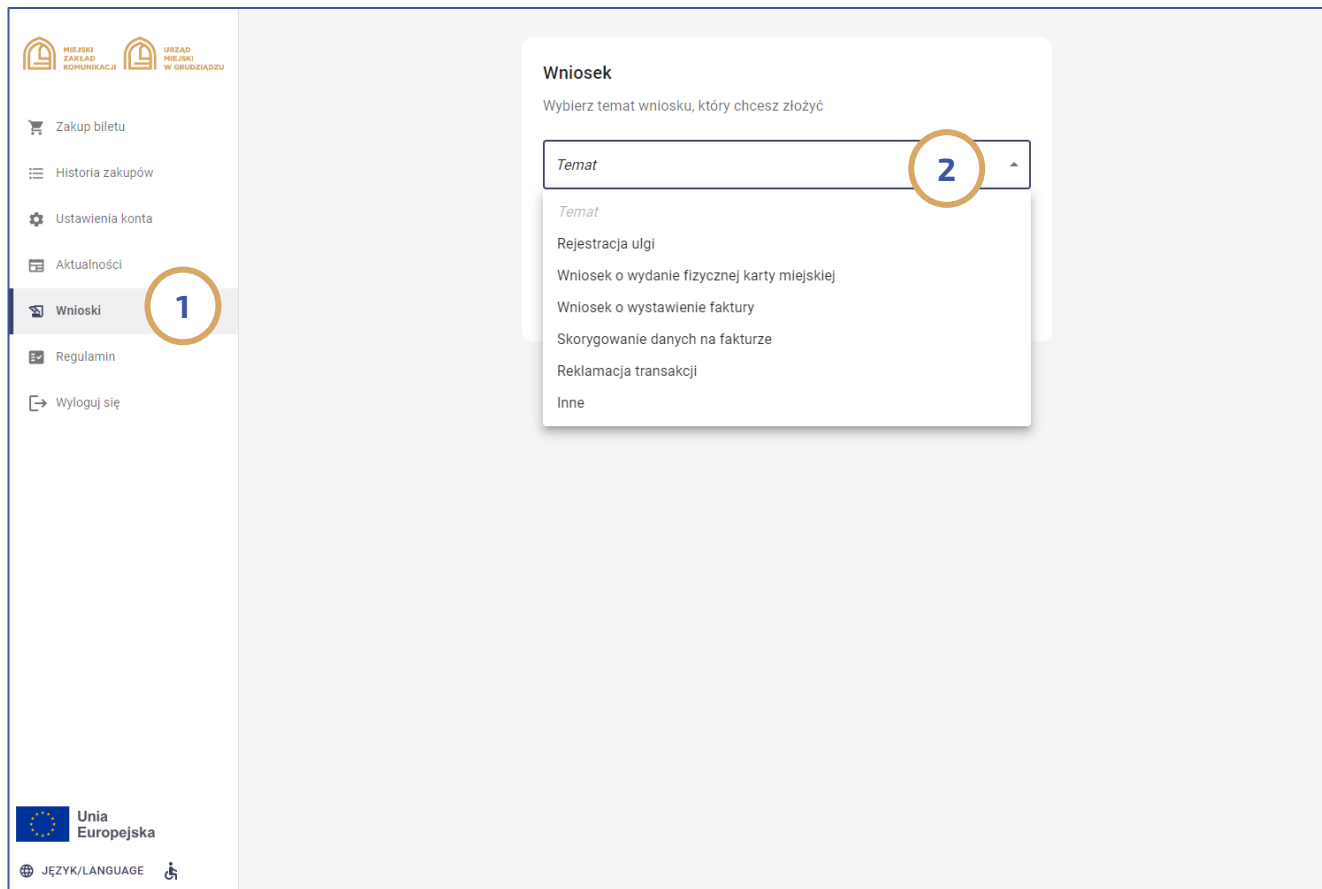
Dane osobowe	Nazwa opcjonalna	Data zapisania	
[Dane osobowe]	Andrzej	poniedziałek, 13 listopada 2023 07:13	[+]
[Dane osobowe]	Piotrek	piątek, 13 października 2023 17:12	[+]



Mobile view of the account settings page. The page is titled "Ustawienia konta" and features a profile section with a "ZMIEN HASŁO" button (1), a "Karty płatnicze" section with a "+" icon to add new cards (2, 3), a "Karty miejskie" section with a "+" icon to add new cards (4, 5), and a "Profile - kody QR" section with a "+" icon to add new QR codes (6, 7).

W opcji „Ustawienia konta” właściciel konta może dokonać zmiany hasła (1) a także przypisać i zarządzać przypisanymi do konta nośnikami:

- Karta płatnicza (2) i dodanie nowej karty poprzez ikonę „+” (3)
- Karta Miejska (4) i dodanie nowej karty poprzez ikonę „+” (5)
- Dane osobowe (6) - bilet w kodzie QR i dodanie nowych danych poprzez ikonę „+” (7)

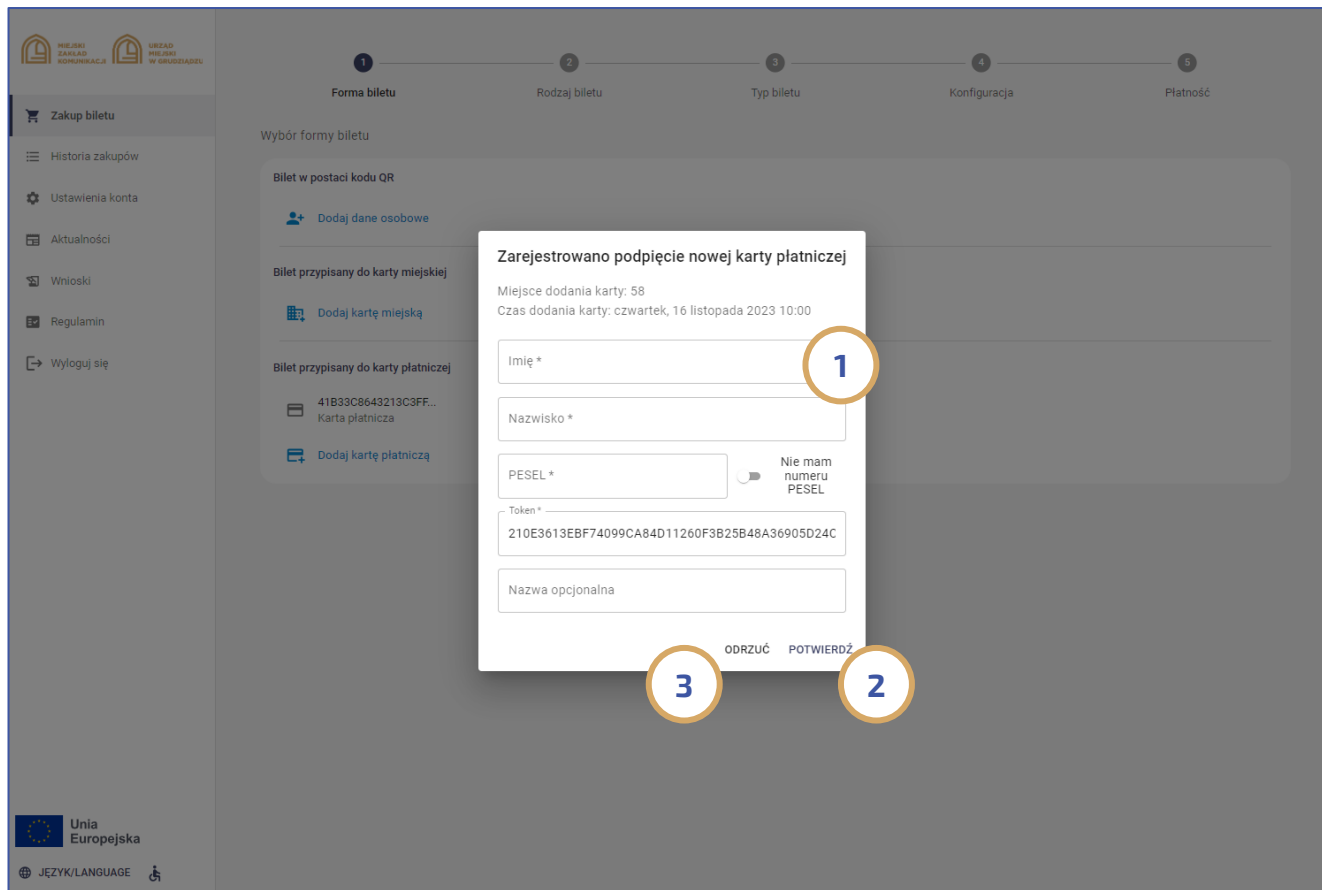


Ważnym elementem portalu w części wymagającej zalogowania jest rozbudowany moduł wniosków-zakładka „Wnioski” (1).

Zalogowany na portalu użytkownik ma do dyspozycji sześć następujących wniosków (2):

- **Rejestracja ulgi**– możliwość wnioskowania o nadanie uprawnień do ulg dzięki czemu przy kontroli pasażer nie będzie musiał legitymować się posiadanymi dokumentami;
- **Wniosek o wydanie fizycznej karty miejskiej**;
- **Wniosek o wystawienie faktury** – dotyczy dokonanych zakupów;
- **Wniosek o skorygowanie danych na fakturze** – dotyczy dokonanych zakupów;
- **Reklamacja transakcji** – dotyczy dokonanych zakupów;
- **Inne**;

Za każdy raz kopia wniosku wysyłana jest na wskazany przez pasażera adres e-mail.



Zarejestrowano podpięcie nowej karty płatniczej

Miejsce dodania karty: 58
Czas dodania karty: czwartek, 16 listopada 2023 10:00

Imię *

Nazwisko *

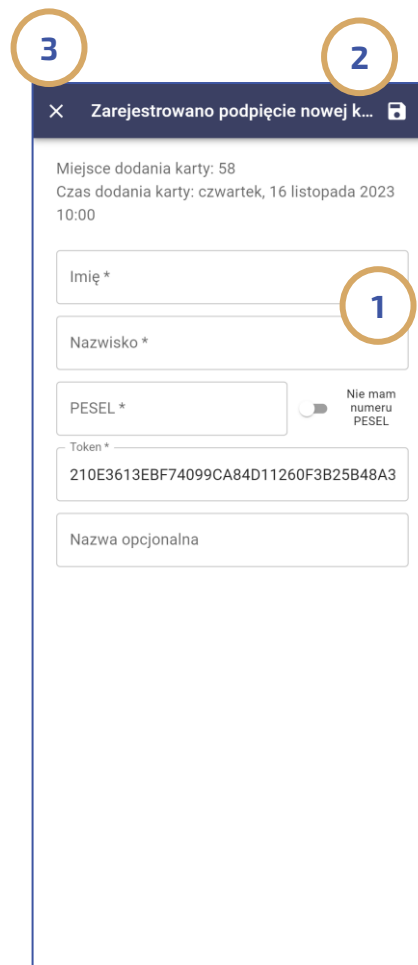
PESEL * ☐ Nie mam numeru PESEL

Token *

210E3613EBF74099CA84D11260F3B25B48A36905D24C

Nazwa opcjonalna

ODRZUĆ POTWIERDŹ



Zarejestrowano podpięcie nowej k...

Miejsce dodania karty: 58
Czas dodania karty: czwartek, 16 listopada 2023 10:00

Imię *

Nazwisko *

PESEL * ☐ Nie mam numeru PESEL

Token *

210E3613EBF74099CA84D11260F3B25B48A3

Nazwa opcjonalna

Pasażer który chciałby mieć możliwość podglądu historii transakcji wykonanych w kasowniku czy też zamówienia faktury za bilety opłacone w kasowniku lub złożenia reklamacji za przejazdy wykonane nośnikiem zbliżeniowej karty płatniczej, powinien swój nośnik przypisać do konta na portalu (zakładka **ustawienia konta**). W przypadku **wirtualnych kart płatniczych** np. w telefonie lub zegarka (np. Apple Pay, Google Pay lub Garmin Pay) opisaną procedurę tokenizacji można wykonać **wyłącznie w Punktach Obsługi Pasażera lub w nowych kasownikach** (Menu -> opcje dodatkowe). Po wykonaniu opisanej tokenizacji i ponownym zalogowaniu na portalu pasażera pojawia się ekran z informacją o rejestracji na koncie portalu nowej karty. W takim przypadku użytkownik powinien przypisać dane pasażera (1) a następnie potwierdzić (2) rejestrację. W sytuacji pomyłki, należy odrzucić rejestrację karty (3).