



Nawigacja po e-sklepie

str.
3

Rejestracja

str.
4

Logowanie

str.
7

Odzyskiwanie hasła

str.
8

Opcje dostępne po zalogowaniu

str.
12

Zakup biletu

(opcja widoczna po zalogowaniu)

str.
13

Historia zakupów

(opcja widoczna po zalogowaniu)

str.
19

Ustawienia konta

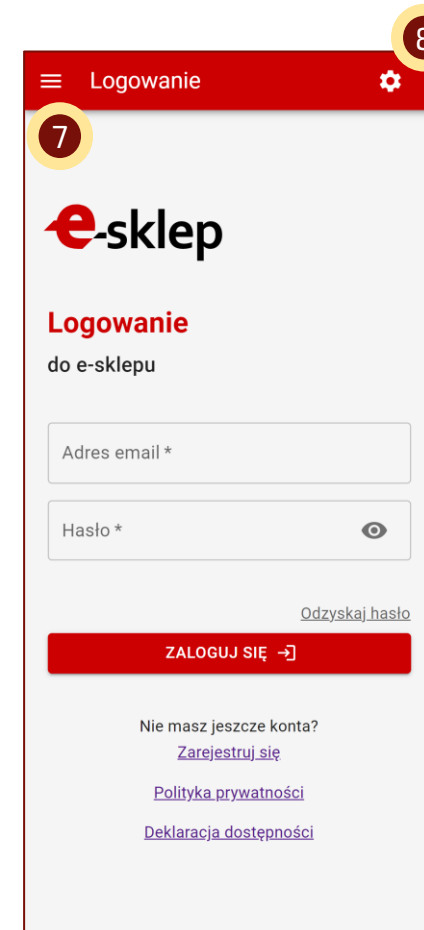
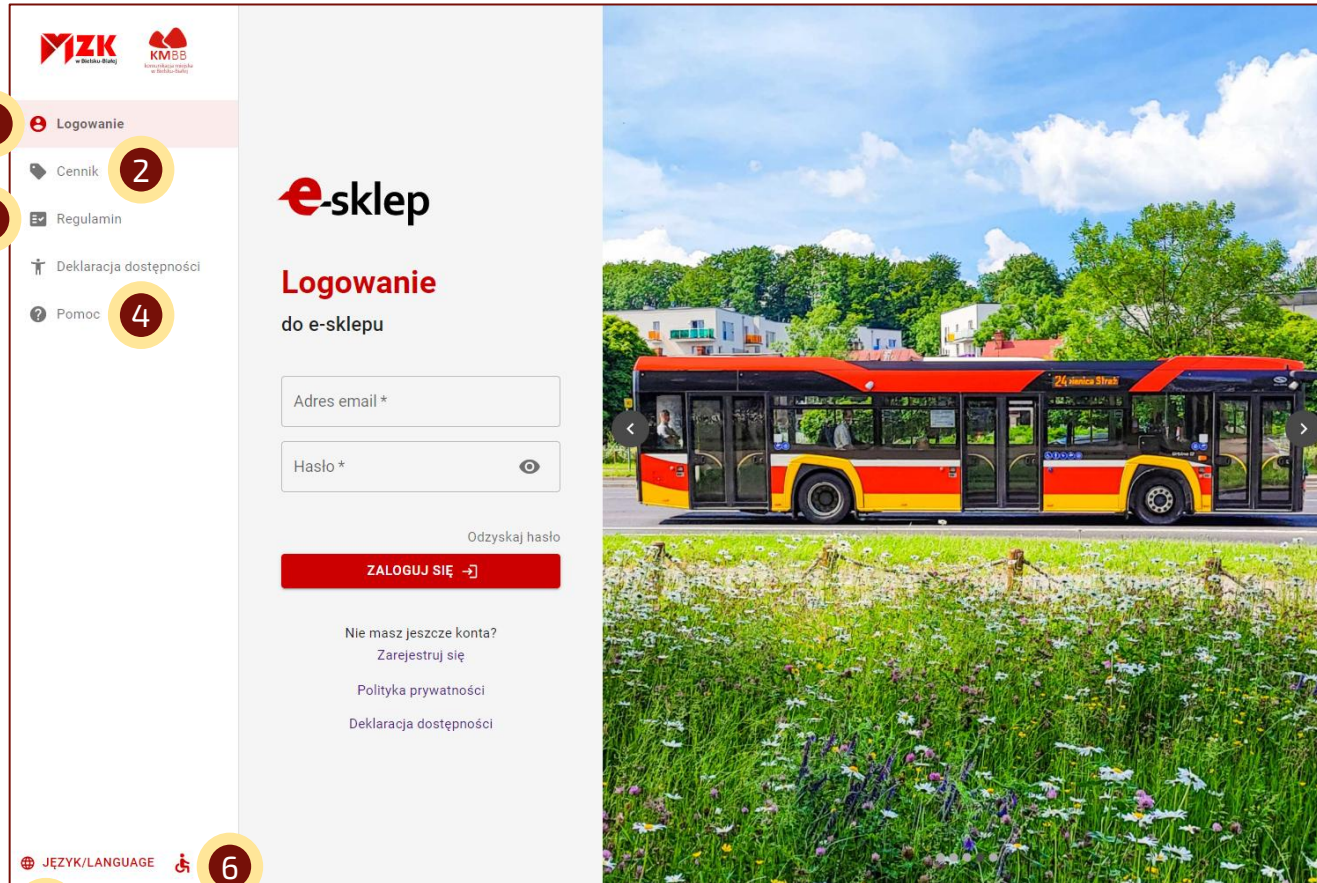
(opcja widoczna po zalogowaniu)

str.
20

Wnioski

(opcja widoczna po zalogowaniu)

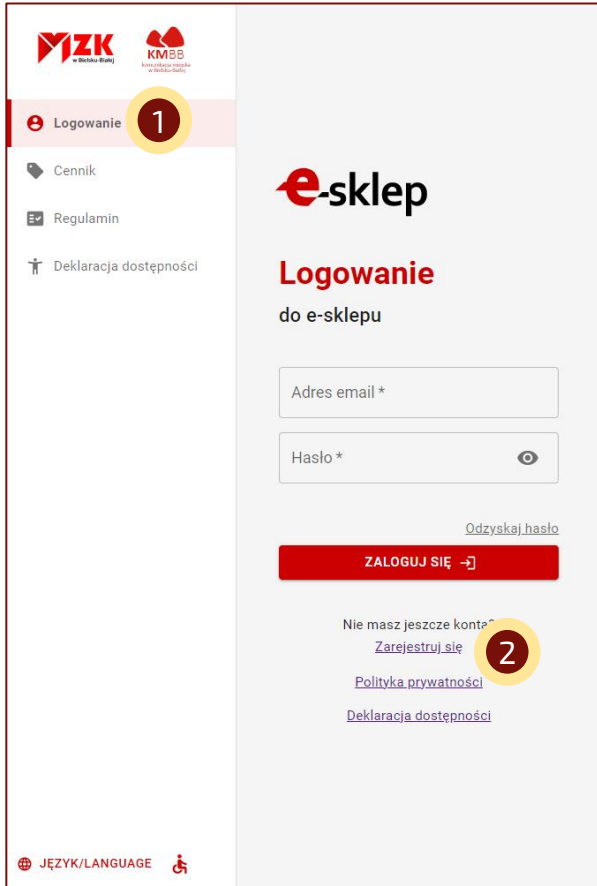
str.
21



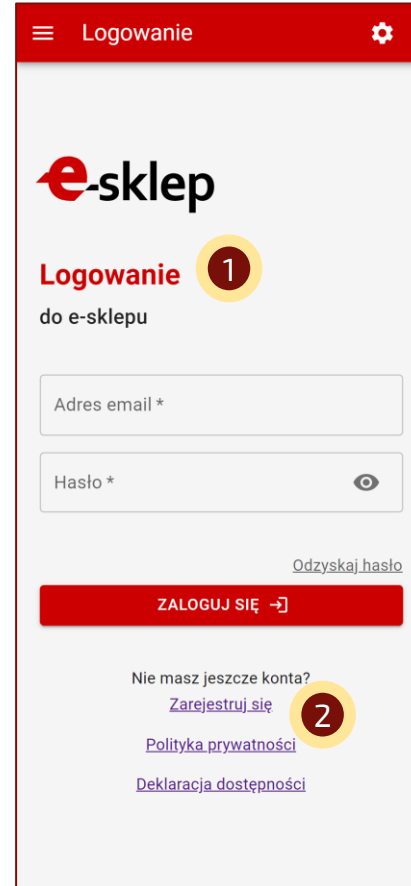
E-sklep w części ogólnodostępnej składa się z następujących zakładek:

- Logowanie (1)** – okno logowania w celu zakupu biletów, złożenia wniosków czy też weryfikacji dokonanych transakcji
- Cennik (2)** – informacja o produktach dostępnych do zakupu w e-sklepie
- Regulamin (3)**
- Pomoc (4)**
- Zmiana języka (5)**
- Wybór trybu wysokiego kontrastu (6)**

W wersji mobilnej portalu powyższe zakładki dostępne są w menu zlokalizowanym po lewym górnym rogu (7) a funkcje zmiany języka czy też trybu kontrastowego w opcjach pod ikoną w prawym górnym rogu (8)



Desktop version of the e-sklep login page. The page features a red header with the e-sklep logo and navigation links: Logowanie (1), Cennik, Regulamin, and Deklaracja dostępności. The main content area has a red 'Logowanie do e-sklepu' button. Below it are input fields for 'Adres email *' and 'Hasło *' with a toggle for 'Odzyskaj hasło'. A red 'ZALOGUJ SIĘ →' button is at the bottom. A link 'Nie masz jeszcze konta? Zarejestruj się (2)' is also present, along with links for 'Polityka prywatności' and 'Deklaracja dostępności'.



Mobile version of the e-sklep login page. The page features a red header with the e-sklep logo and navigation links: Logowanie (1), Cennik, Regulamin, and Deklaracja dostępności. The main content area has a red 'Logowanie do e-sklepu' button. Below it are input fields for 'Adres email *' and 'Hasło *' with a toggle for 'Odzyskaj hasło'. A red 'ZALOGUJ SIĘ →' button is at the bottom. A link 'Nie masz jeszcze konta? Zarejestruj się (2)' is also present, along with links for 'Polityka prywatności' and 'Deklaracja dostępności'.

Krok 1 z 3:

Aby utworzyć konto w e-sklepie
wybierz z menu opcję
Logowanie (1) lub kliknij link
Zarejestruj się (2)
zlokalizowany pod przyciskiem
ZALOGUJ.




 Logowanie

 Cennik

 Regulamin

 Deklaracja dostępności

 Pomoc

Powrót

Rejestracja

Zarejestruj się w e-sklepie Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o. Po zalogowaniu będziesz mógł kupić bilet, lub przejrzeć historię transakcji.

Adres email *

1

Hasło *

2

Powtórzone hasło *

2

3

☐

Regulamin zawiera zbiór przepisów normujących zasady postępowania na portalu. Użytkownik logujący się pierwszy raz po rejestracji lub w sytuacji zmian w regulaminie, aby przejść do właściwych funkcji portalu, zobligowany jest zaakceptować regulamin. Uwaga: brak akceptacji regulaminu uniemożliwia korzystanie z funkcji portal.

ZAREJESTRUJ SIĘ

4




Logowanie



Powrót

Rejestracja

Zarejestruj się w e-sklepie Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o. Po zalogowaniu będziesz mógł kupić bilet, lub przejrzeć historię transakcji.

Adres email *

1

Hasło *

2

Powtórzone hasło *

2

3

☐

Regulamin zawiera zbiór przepisów normujących zasady postępowania na portalu. Użytkownik logujący się pierwszy raz po rejestracji lub w sytuacji zmian w regulaminie, aby przejść do właściwych funkcji portalu, zobligowany jest zaakceptować regulamin. Uwaga: brak akceptacji regulaminu uniemożliwia korzystanie z funkcji portal.

ZAREJESTRUJ SIĘ

4

Krok 2 z 3:

Podaj swój adres e-mail (1), zdefiniuj hasło (2), którego będziesz używał do logowania się w portalu, przeczytaj i zaakceptuj regulamin (3) a następnie kliknij przycisk ZAREJESTRUJ SIĘ (4).

Ważne:

Hasło powinno mieć długość co najmniej 8 znaków oraz składać się z minimum jednej małej litery, jednej dużej litery i cyfry

Potwierdź swoją rejestrację



bilety@mzk.bielsko.pl

Do: [Redacted]

[Odpowiedz](#) [Odpowiedz wszystkim](#) [Prześlij dalej](#) [...](#)



Na podany adres email wysłany został link aktywacyjny do rejestracji konta na e-sklepie www.bilety.mzk.bielsko.pl

W celu potwierdzenia rejestracji kliknij na link: [\[Redacted\]](#)

1

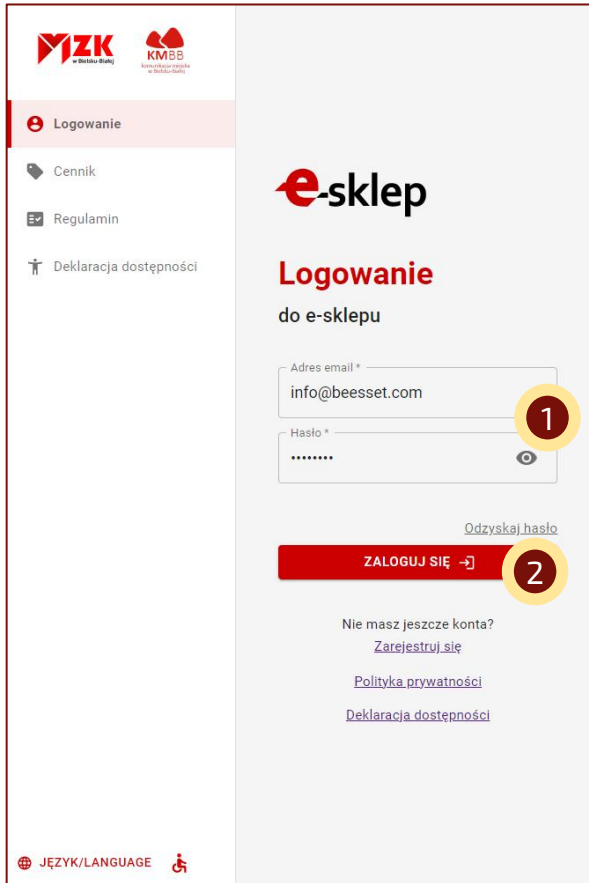
Przesłany przez nas link jest ważny tylko do [Redacted] i można go użyć tylko raz.

UWAGA: Mail został wygenerowany automatycznie - prosimy nie odpowiadać.

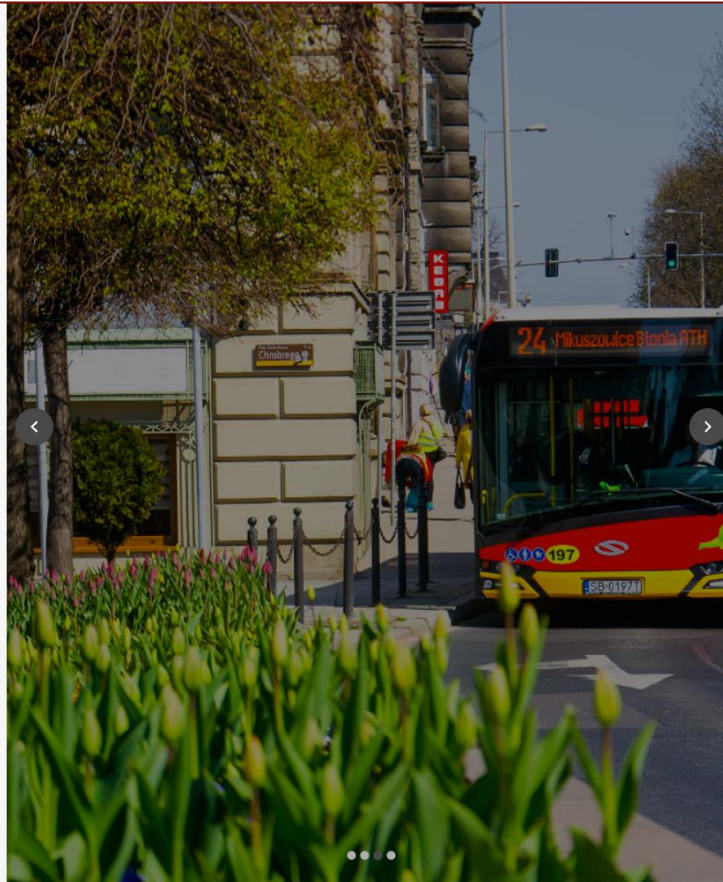
Krok 3 z 3:

Na podany adres poczty elektronicznej wysłany zostanie jednorazowy link (1) aktywacyjny który należy kliknąć w celu potwierdzenia rejestracji konta.
(link jest ważny 24 godziny)

Po kliknięciu w wysłany link, konto staje się aktywne a na podany podczas rejestracji adres e-mail wysyłane jest stosowne potwierdzenie.



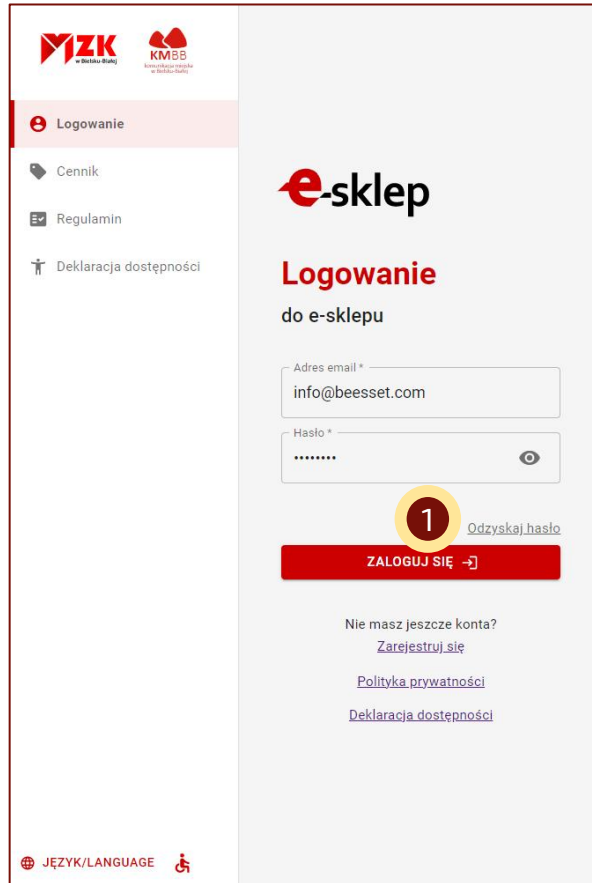
The desktop login page features a sidebar on the left with links: "Logowanie", "Cennik", "Regulamin", and "Deklaracja dostępności". The main content area has the "e-sklep" logo and the heading "Logowanie do e-sklepu". It contains two input fields: "Adres email *" with the value "info@beesset.com" (marked with a red circle 1) and "Hasło *" with masked characters (marked with a red circle 2). A link "Odzyskaj hasło" is positioned above the "ZALOGUJ SIĘ" button. Below the button, there is a message "Nie masz jeszcze konta?" followed by links for "Zarejestruj się", "Polityka prywatności", and "Deklaracja dostępności". The footer includes "JĘZYK/LANGUAGE" and an accessibility icon.



The mobile login page has a red header with a menu icon, the text "Logowanie", and a settings icon. The "e-sklep" logo and "Logowanie do e-sklepu" heading are below. It features the same email and password input fields as the desktop version, with red circles 1 and 2 highlighting them. The "Odzyskaj hasło" link and the "ZALOGUJ SIĘ" button are also present. At the bottom, there is a message "Nie masz jeszcze konta?" with links for "Zarejestruj się", "Polityka prywatności", and "Deklaracja dostępności".

Po ukończonej rejestracji możesz zalogować się na konto podając adres e-mail oraz hasło (1) i wybierając opcję ZALOGUJ (2).

Po podaniu poprawnych danych logowania, portal przejdzie do funkcji dostępnych po zalogowaniu.



e-sklep

Logowanie
do e-sklepu

Adres email *
info@beeset.com

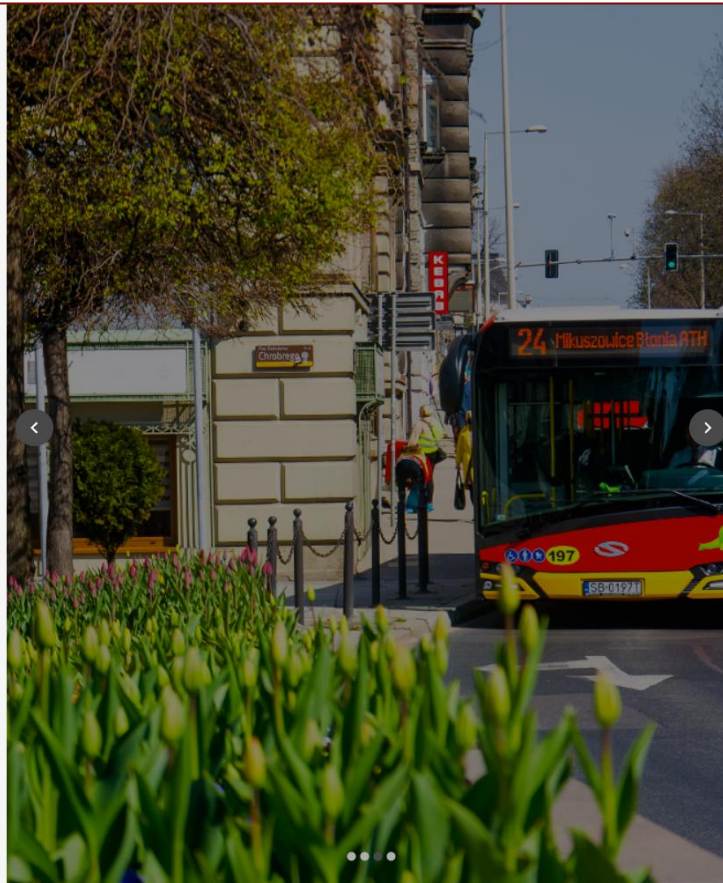
Hasło *
.....

1 Odzyskaj hasło

ZALOGUJ SIĘ →

Nie masz jeszcze konta?
[Zarejestruj się](#)
[Polityka prywatności](#)
[Deklaracja dostępności](#)

JĘZYK/LANGUAGE



e-sklep

Logowanie
do e-sklepu

Adres email *
info@beeset.com

Hasło *
.....

1 Odzyskaj hasło

ZALOGUJ SIĘ →

Nie masz jeszcze konta?
[Zarejestruj się](#)
[Polityka prywatności](#)
[Deklaracja dostępności](#)

W przypadku konieczności odzyskania zapomnianego hasła, zarejestrowany użytkownik powinien na ekranie głównym portalu wybrać zakładkę Logowanie a następnie **Odzyskaj hasło (1)** zlokalizowaną nad przyciskiem **ZALOGUJ**.



Logowanie

Cennik

Regulamin

Deklaracja dostępności

Powrót

Odzyskiwanie hasła

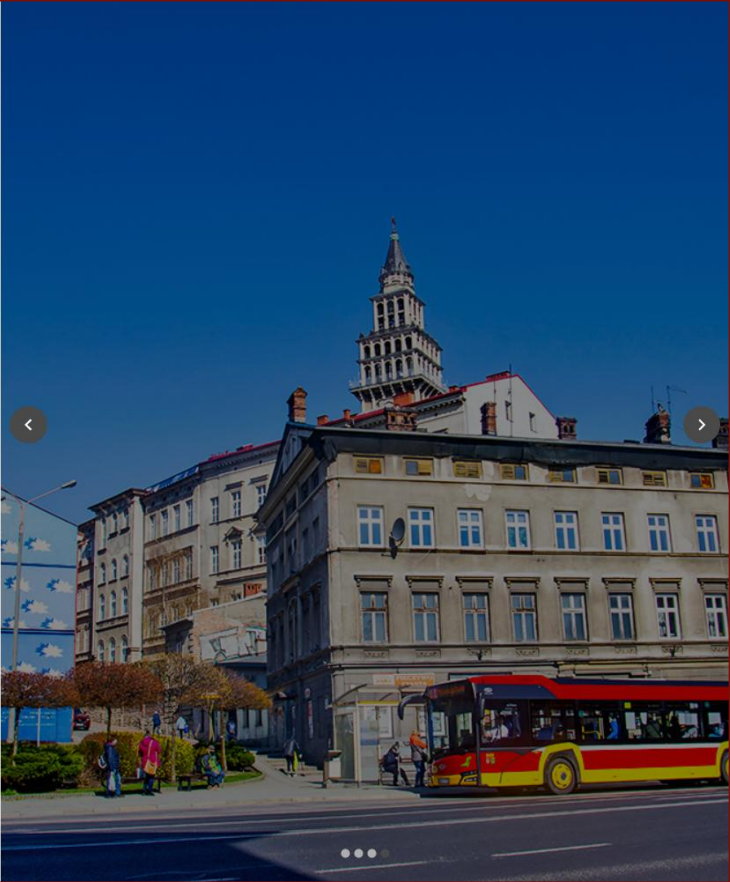
Podaj adres e-mail na który otrzymasz link pozwalający na zmianę hasła

Adres email *
info@beeset.com

1

ODZYSKAJ HASŁO

2





Powrót

Odzyskiwanie hasła

Podaj adres e-mail na który otrzymasz link pozwalający na zmianę hasła

Adres email *
info@beeset.com

1

ODZYSKAJ HASŁO

2

Należy podać adres e-mail (1) użyty podczas rejestracji w systemie i kliknąć przycisk „Odzyskaj hasło” (2).

Odzyskiwanie hasła

 bilety@mkz.bielsko.pl
Do 

 
w Bielsku-Białej Komunikacja Miejska
w Bielsku-Białej

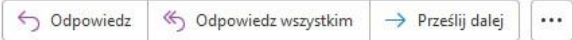
Zarejestrowaliśmy prośbę odzyskania hasła do e-sklepu www.bilety.mkz.bielsko.pl

Aby zmienić hasło kliknij w poniższy link: [\[redacted link\]](#)

Przesłany przez nas link jest ważny tylko do  i można go użyć tylko raz.

UWAGA: Mail został wygenerowany automatycznie - prosimy nie odpowiadać.





Na podany adres e-mail zostanie wysłany jednorazowy link (1) ważny 30 minut.

Po kliknięciu na link, użytkownik zostanie przekierowany na stronę e-sklepu gdzie będzie mógł wprowadzić nowe hasło




Logowanie

Cennik

Regulamin

Deklaracja dostępności

Pomoc

Powrót

Zmiana hasła

Po zmianie hasła zostaniesz wylogowany ze wszystkich urządzeń na których jesteś zalogowany.

Hasło *

Powtórzone hasło *

ZMIEN HASŁO



Logowanie

Powrót

Zmiana hasła

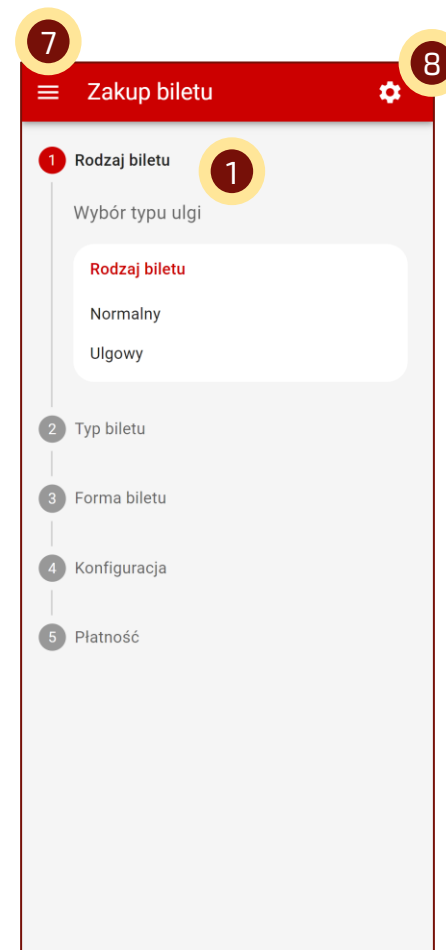
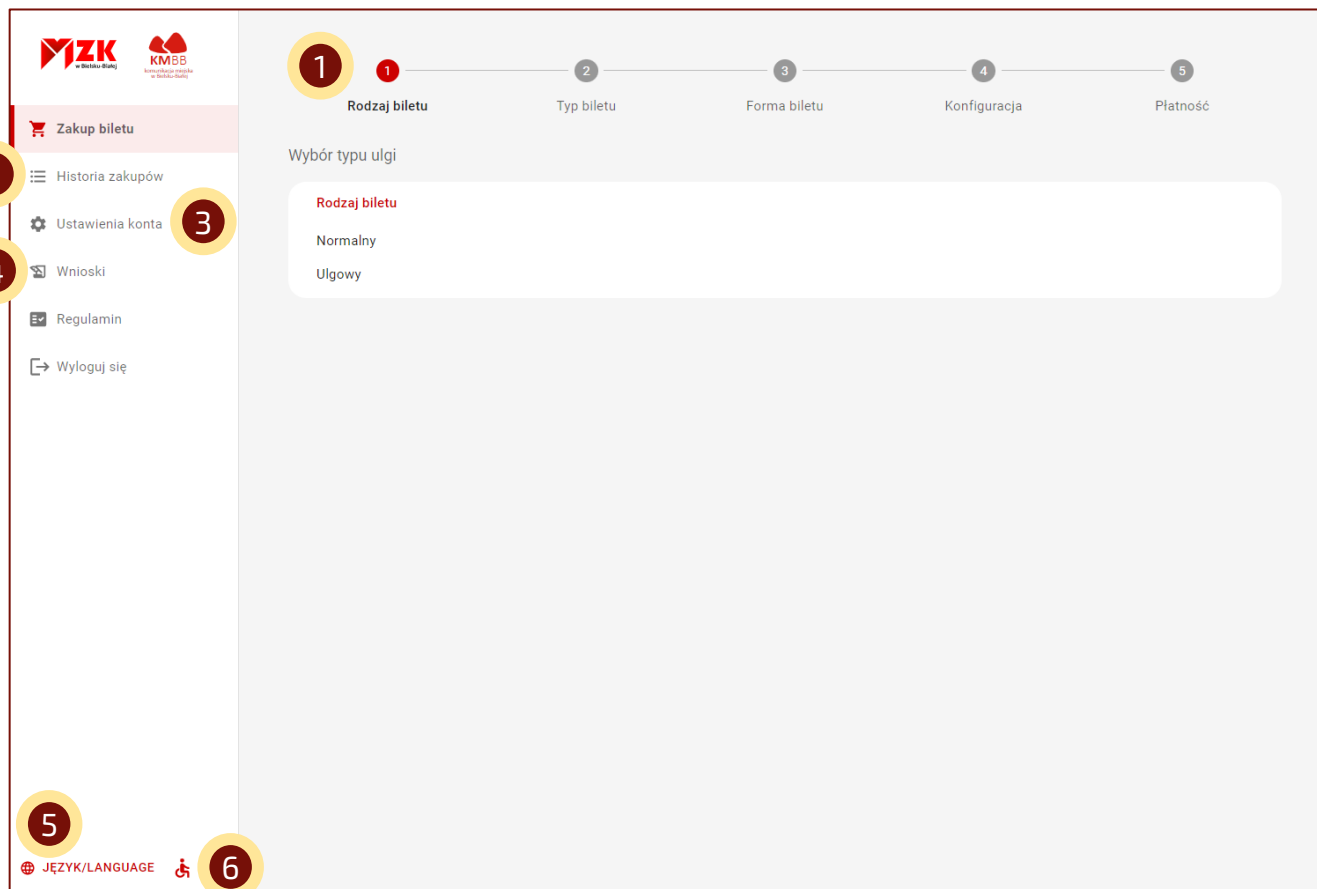
Po zmianie hasła zostaniesz wylogowany ze wszystkich urządzeń na których jesteś zalogowany.

Hasło *

Powtórzone hasło *

ZMIEN HASŁO

Po kliknięciu na link wysłany w mailu, użytkownik zostanie przekierowany na stronę e-sklepu gdzie będzie mógł wprowadzić nowe hasło (1).

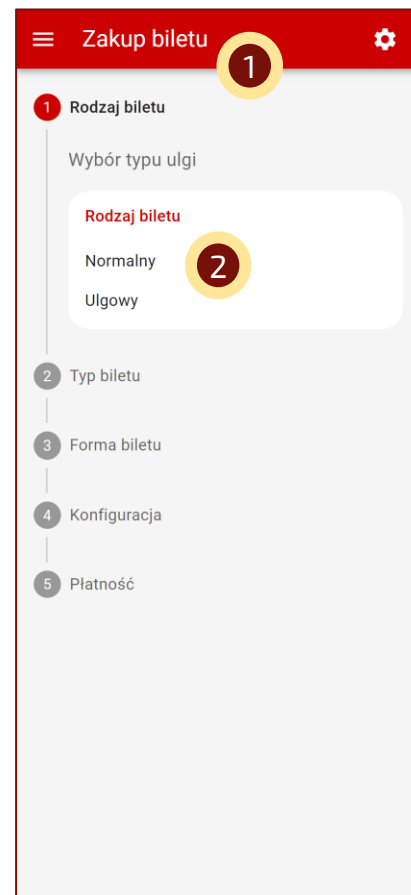
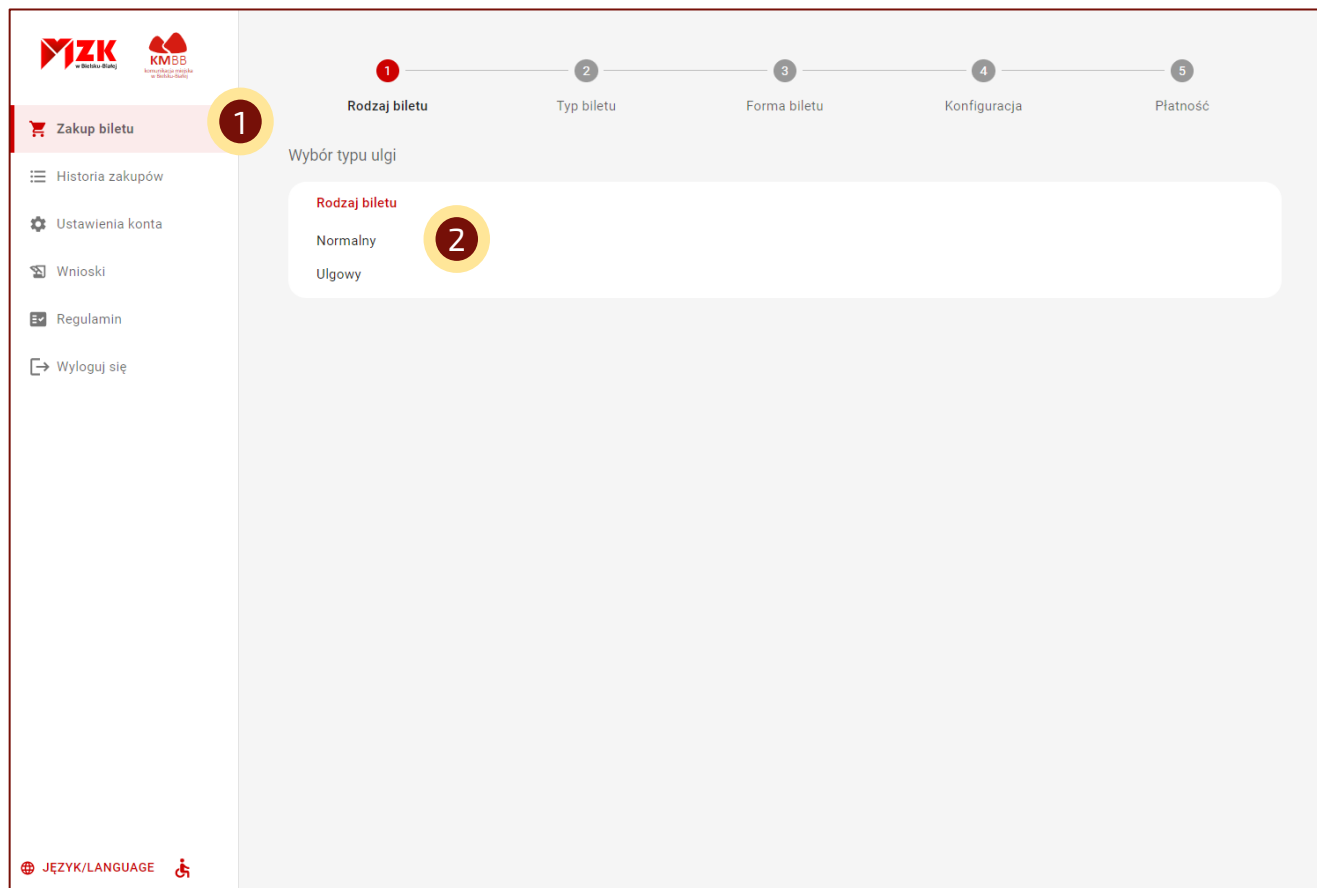


Po poprawnym zalogowaniu użytkownik przekierowany zostaje od razu na stronę pozwalającą na zakup biletów w 5 prostych krokach (1).

Ponadto ma do dyspozycji także m.in. Historię zakupów (2), Ustawienia konta (3) czy też Wnioski (4).

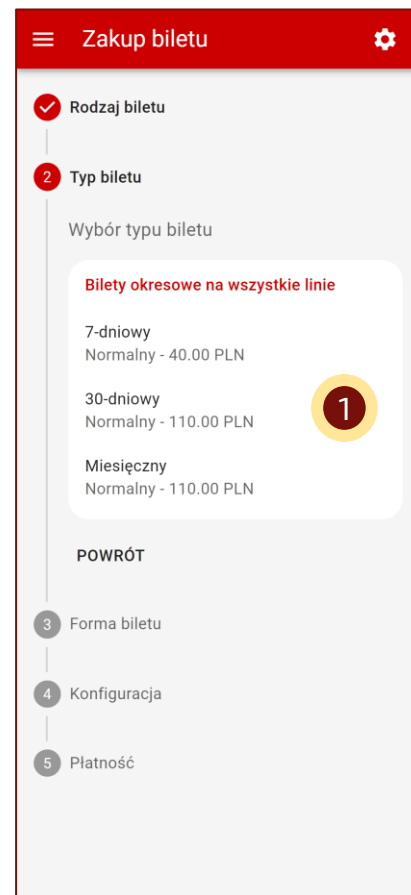
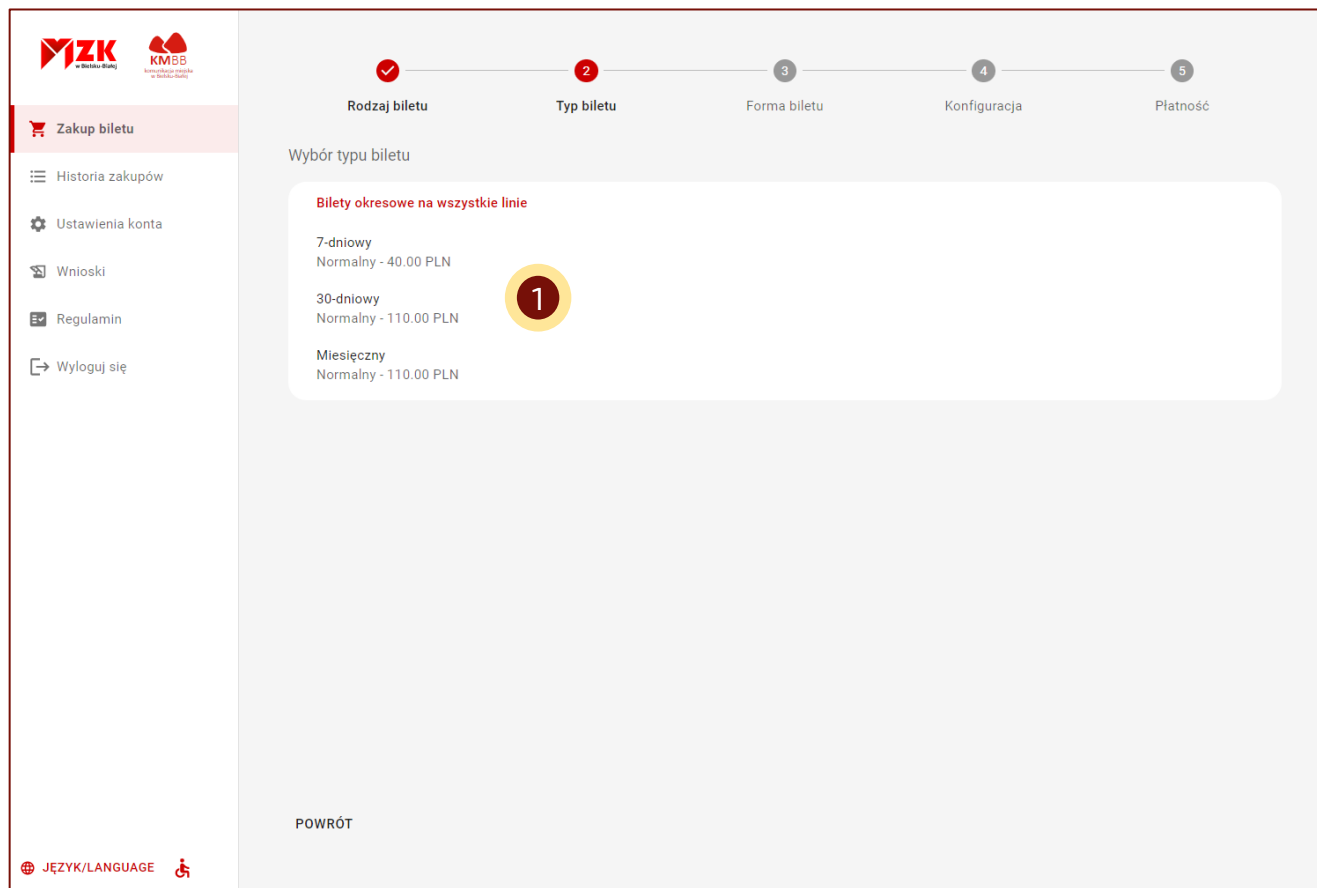
Portal oferuje także Opcję zmiany języka (5) i kontrastu (6).

Powyższe opcje w wersji mobilnej portalu dostępne są zawsze po wejściu w menu zlokalizowane w lewym górnym rogu (7), natomiast opcje związane ze zmianą języka i kontrastu możliwe są do zmiany poprzez wybór ikony w prawym górnym rogu (8).

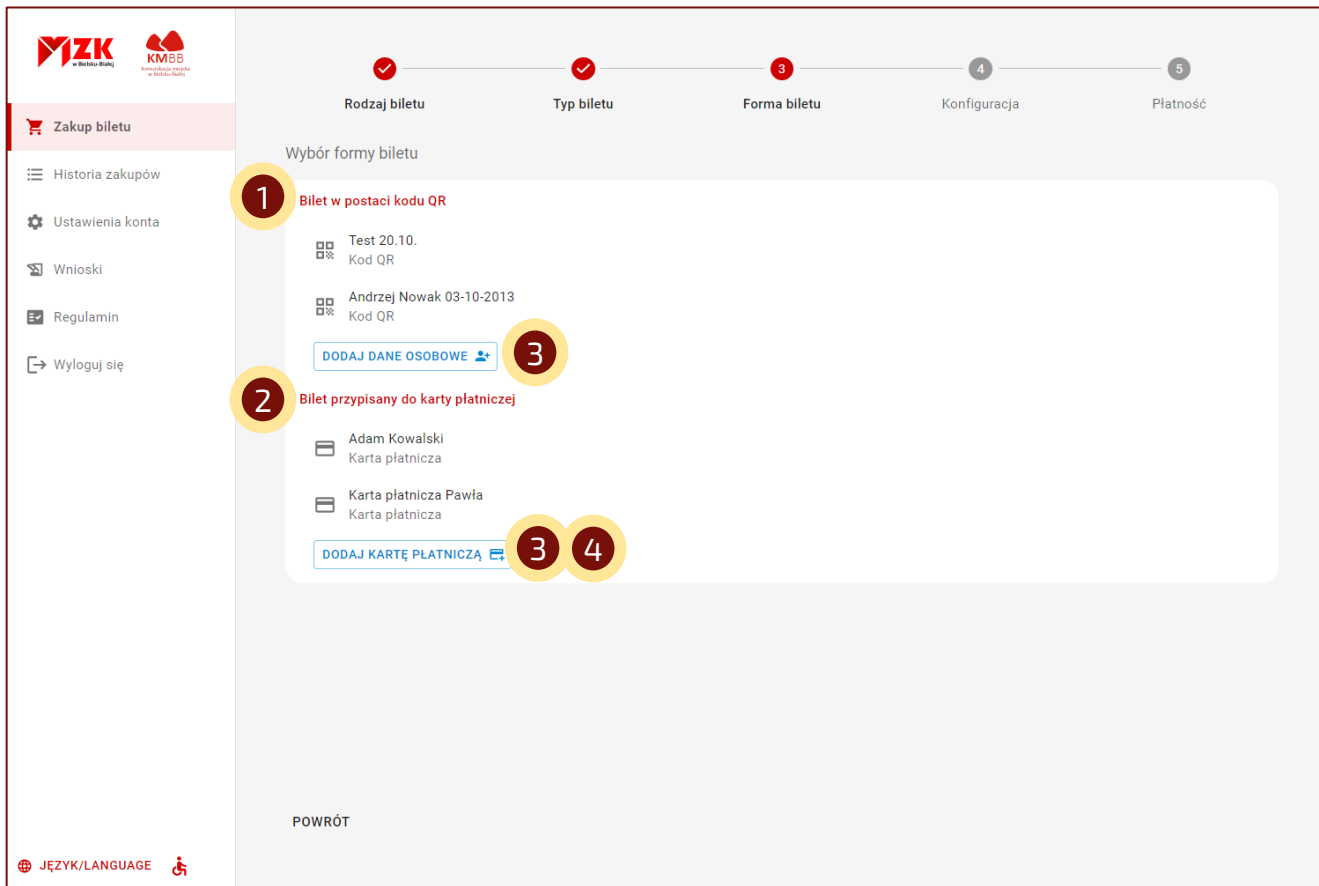


Po wybraniu zakładki „Zakup biletu” uruchamiany jest kreator (1) pozwalający na zakup biletu w 5 szybkich i prostych krokach.

W pierwszym kroku pasażer wybiera typ ulgi: **NORMALNY** lub **ULGOWY** (2)



W kroku 2
z pośród dostępnych
produktów wybierany jest typ
biletu (1)




W kroku 3, kupujący wskazuje formę zapisania biletu, mając do dyspozycji dwie opcje:

- Bilet w postaci kodu QR (1)
- Bilet przypisany do zbliżeniowej karty płatniczej (2)

UWAGA:

Zakup każdego biletu na portalu (bez względu na wybraną formę) wymaga podania: Imienia, Nazwiska i daty urodzenia posiadacza biletu (3).

W przypadku biletów przypisanych do zbliżeniowej karty płatniczej należy także dodać kartę (4) - procedura dodania karty (tzw. tokenizacja) jest w pełni bezpieczna a Operator Sklepu nie ma dostępu do informacji o numerze karty




Zakup biletu

Historia zakupów

Ustawienia konta

Wnioski

Regulamin

Wyloguj się

✓

✓

✓

4

5

Rodzaj biletu

Typ biletu

Forma biletu

Konfiguracja

Płatność

Konfiguracja biletu

Okres obowiązywania biletu

Data początkowa *

09/11/2022 00:00:00

Data końcowa *

08/12/2022 23:59:59

Bilet 30-dniowy:

- zakup biletu 30-dniowego jest możliwy na 14 dni przed rozpoczęciem wybranego przez Użytkownika okresu obowiązywania biletu (rozpoczęcia okresu ważności biletu);

- w przypadku, gdy Użytkownik, jako datę początku obowiązywania biletu 30-dniowego wskaże dzień jego zakupu, wówczas będzie on obowiązywał od chwili zakupu do godz. 23:59 trzydziestego dnia terminu ważności biletu;

- w przypadku, gdy Użytkownik wskaże inną datę ważności biletu, bilet będzie obowiązywał od godz. 00:00 wskazanego dnia do godz. 23:59 trzydziestego dnia od daty początku obowiązywania biletu;

- okres ważności dla biletu 30-dniowego – to dzień wskazany przez Użytkownika w okresie 30-stu kolejnych dni kalendarzowych naliczanych automatycznie przez system.

POWRÓT

DALEJ

Zakup biletu

Okres obowiązywania biletu

Data początkowa *

09/11/2022 00:00:00

Data końcowa *

08/12/2022 23:59:59

Bilet 30-dniowy:

- zakup biletu 30-dniowego jest możliwy na 14 dni przed rozpoczęciem wybranego przez Użytkownika okresu obowiązywania biletu (rozpoczęcia okresu ważności biletu);

- w przypadku, gdy Użytkownik, jako datę początku obowiązywania biletu 30-dniowego wskaże dzień jego zakupu, wówczas będzie on obowiązywał od chwili zakupu do godz. 23:59 trzydziestego dnia terminu ważności biletu;

- w przypadku, gdy Użytkownik wskaże inną datę ważności biletu, bilet będzie obowiązywał od godz. 00:00 wskazanego dnia do godz. 23:59 trzydziestego dnia od daty początku obowiązywania biletu;

- okres ważności dla biletu 30-dniowego – to dzień wskazany przez Użytkownika w okresie 30-stu kolejnych dni kalendarzowych naliczanych automatycznie przez system.

POWRÓT

DALEJ

5

Płatność

W kroku 4, kupujący wskazuje datę obowiązywania wybranego biletu (1) a następnie poprzez kliknięcie na przycisk DALEJ (2) przechodzi do kroku 5 – ostatniego.




Zakup biletu

Historia zakupów

Ustawienia konta

Wnioski

Regulamin

Wyloguj się

Podsumowanie zakupu

1

Forma biletu - Kod QR

Iza Nowak

Bilet

Normalny, 30-dniowy

Okres obowiązywania biletu

Data początkowa: środa, 9 listopada 2022 00:00:00
Data końcowa: czwartek, 8 grudnia 2022 23:59:59

Cena

110.00 PLN

Akceptacja regulaminu

2

Akceptuję regulamin i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z informacją o przetwarzaniu danych, wynikającą z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.) zwanego RODO.

1. Bilet w postaci kodu QR ważny jest wraz z dokumentem tożsamości (tj. dowodem osobistym, paszportem, legitymacją szkolną lub legitymacją studencką).
2. W przypadku biletów ulgowych wymagane jest posiadanie dokumentów upoważniających do ulg określonych przepisami szczegółowymi i wydanych przez polskie władze państwowe, samorządowe oraz organizacje i instytucje działające na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Po dokonaniu płatności bilet w postaci kodu QR zostanie przesłany na adres e-mail przypisany do konta użytkownika. Będzie również dostępny w zakładce Historia zakupów.

3

☒ Nie chcę otrzymać faktury
☐ Chcę otrzymać fakturę

4

PRZEJDŹ DO PŁATNOŚCI >

POWRÓT

Zakup biletu

5 Płatność

Podsumowanie i płatność

1

Bilet

Normalny, 30-dniowy

Okres obowiązywania biletu

Data początkowa: środa, 9 listopada 2022 00:00:00
Data końcowa: czwartek, 8 grudnia 2022 23:59:59

Cena

110.00 PLN

Akceptacja regulaminu

2

Akceptuję regulamin i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z informacją o przetwarzaniu danych, wynikającą z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

W kroku 5 - ostatnim, następuje podsumowanie wybranych opcji (1). Kupujący aby przejść do płatności musi zaakceptować zapisy regulaminu (2) a także określić czy chce dla danego zakupu otrzymać fakturę (3).

W celu wniesienia opłaty za bilet przejść do płatności (4). Portal został zintegrowany z Przelewy24.

Potwierdzenie zakupu - Bilet 30-dniowy na wszystkie linie

bilety@mzk.bielsko.pl
Do: [imię] [nazwisko]

Potwierdzenie zakupu_08-11-2022 123610.pdf
131 KB



Dziękujemy za zakup biletu:

Identyfikator transakcji	[numer]
Imię i nazwisko	[imię] [nazwisko]
Data urodzenia	[data]
Typ biletu	Normalny
Nazwa biletu	30-dniowy na wszystkie linie
Cena	110.00 PLN
Ważny od	09-11-2022 00:00:00
Ważny do	08-12-2022 23:59:59
Nośnik - kod QR	

1. Kod QR ważny jest wraz z dokumentem tożsamości (tj. dowodem osobistym, paszportem, legitymacją szkolną lub legitymacją studencką).
2. W przypadku **biletów ulgowych** wymagane jest posiadanie dokumentów upoważniających do ulg określonych przepisami szczegółowymi i wydanych przez polskie władze państwowe, samorządowe oraz organizacje i instytucje działające na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

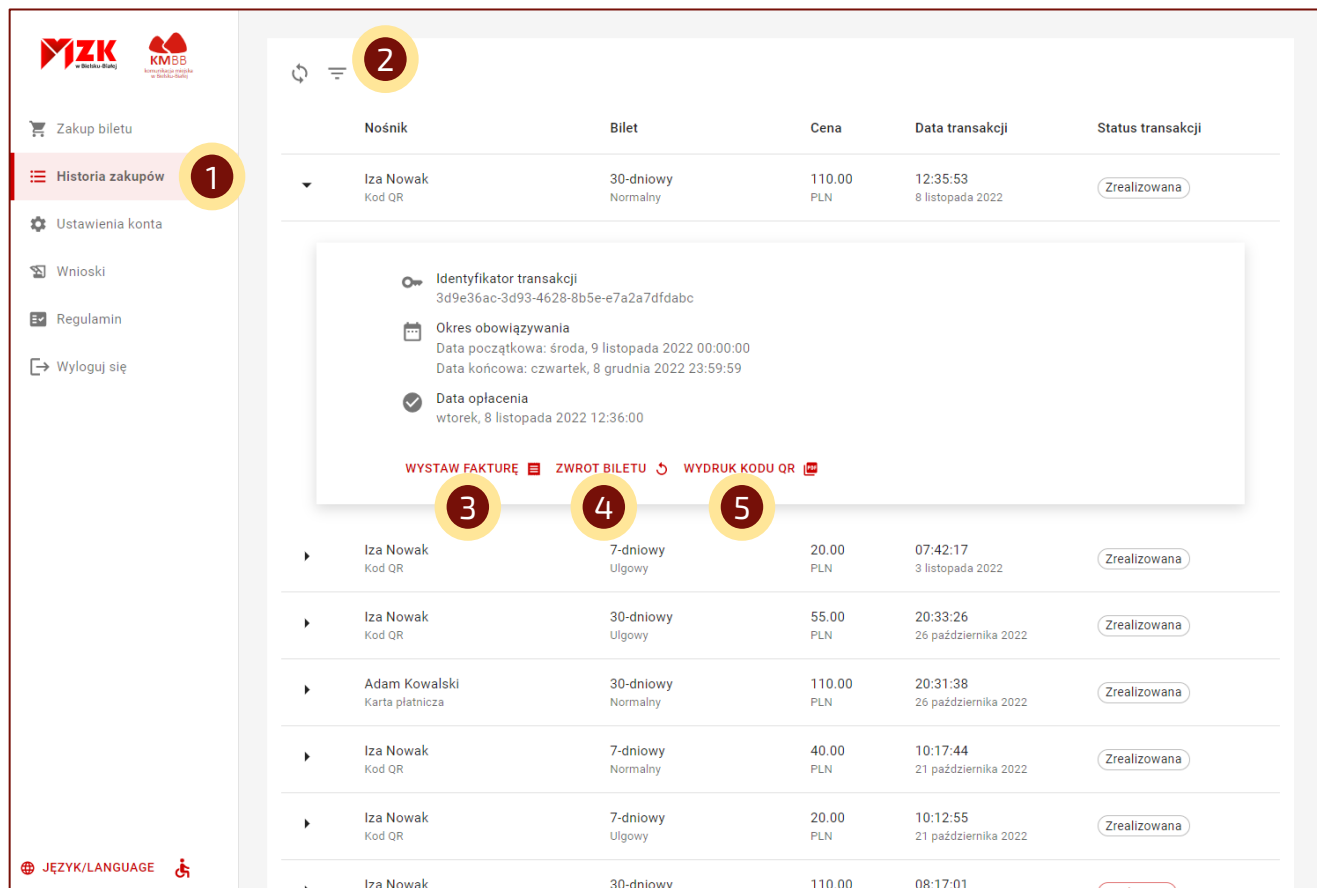
W pliku PDF załączonym do maila znajdziesz potwierdzenie dokonanego zakupu wraz z kodem QR który należy okazać podczas kontroli.

UWAGA: Mail został wygenerowany automatycznie - prosimy nie odpowiadać.

Odpowiedz Odpowiedz wszystkim Prześlij dalej ...

Niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty, pasażer na przypisany do konta adres mailowy otrzyma w pliku PDF potwierdzenie dokonanego zakupu (1) a w przypadku kiedy bilet został przypisany do kodu 2D także sam kod QR celem okazania podczas kontroli biletowej. W przypadku kiedy bilet został przypisany do karty płatniczej kontroli, podczas kontroli należy przyłożyć kartę do certyfikowanego czytnika kontrolerskiego PAX A77.

UWAGA: pasażer który zakupił bilet przy udziale portalu zobligowany jest podczas kontroli przedstawić dokument tożsamości a w przypadku biletów ulgowych/specjalnych także ew. uprawnienia do ulg.



Historia zakupów

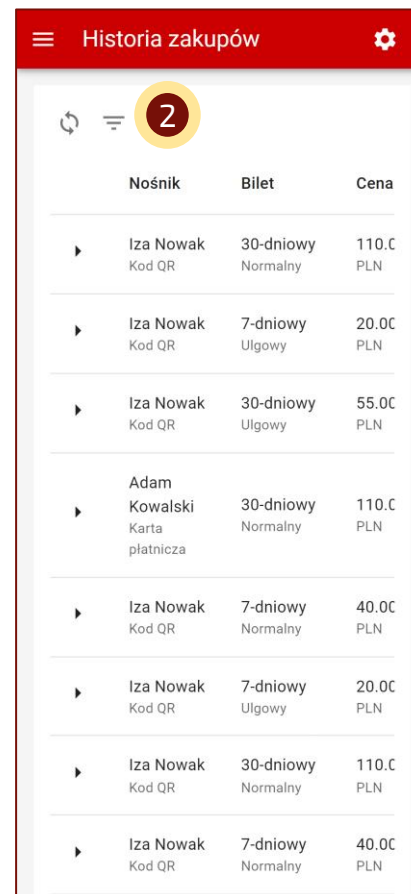
Nośnik	Bilet	Cena	Data transakcji	Status transakcji
Iza Nowak Kod QR	30-dniowy Normalny	110.00 PLN	12:35:53 8 listopada 2022	Zrealizowana
Iza Nowak Kod QR	7-dniowy Ulgowy	20.00 PLN	07:42:17 3 listopada 2022	Zrealizowana
Iza Nowak Kod QR	30-dniowy Ulgowy	55.00 PLN	20:33:26 26 października 2022	Zrealizowana
Adam Kowalski Karta płatnicza	30-dniowy Normalny	110.00 PLN	20:31:38 26 października 2022	Zrealizowana
Iza Nowak Kod QR	7-dniowy Normalny	40.00 PLN	10:17:44 21 października 2022	Zrealizowana
Iza Nowak Kod QR	7-dniowy Ulgowy	20.00 PLN	10:12:55 21 października 2022	Zrealizowana
Iza Nowak	30-dniowy	110.00	08:17:01	

Identyfikator transakcji: 3d9e36ac-3d93-4628-8b5e-e7a2a7dfdabc

Okres obowiązywania:
Data początkowa: środa, 9 listopada 2022 00:00:00
Data końcowa: czwartek, 8 grudnia 2022 23:59:59

Data opłacenia:
wtorek, 8 listopada 2022 12:36:00

Akcje: WYSTAW FAKTURĘ, ZWROT BILETU, WYDruk kodu QR



Historia zakupów

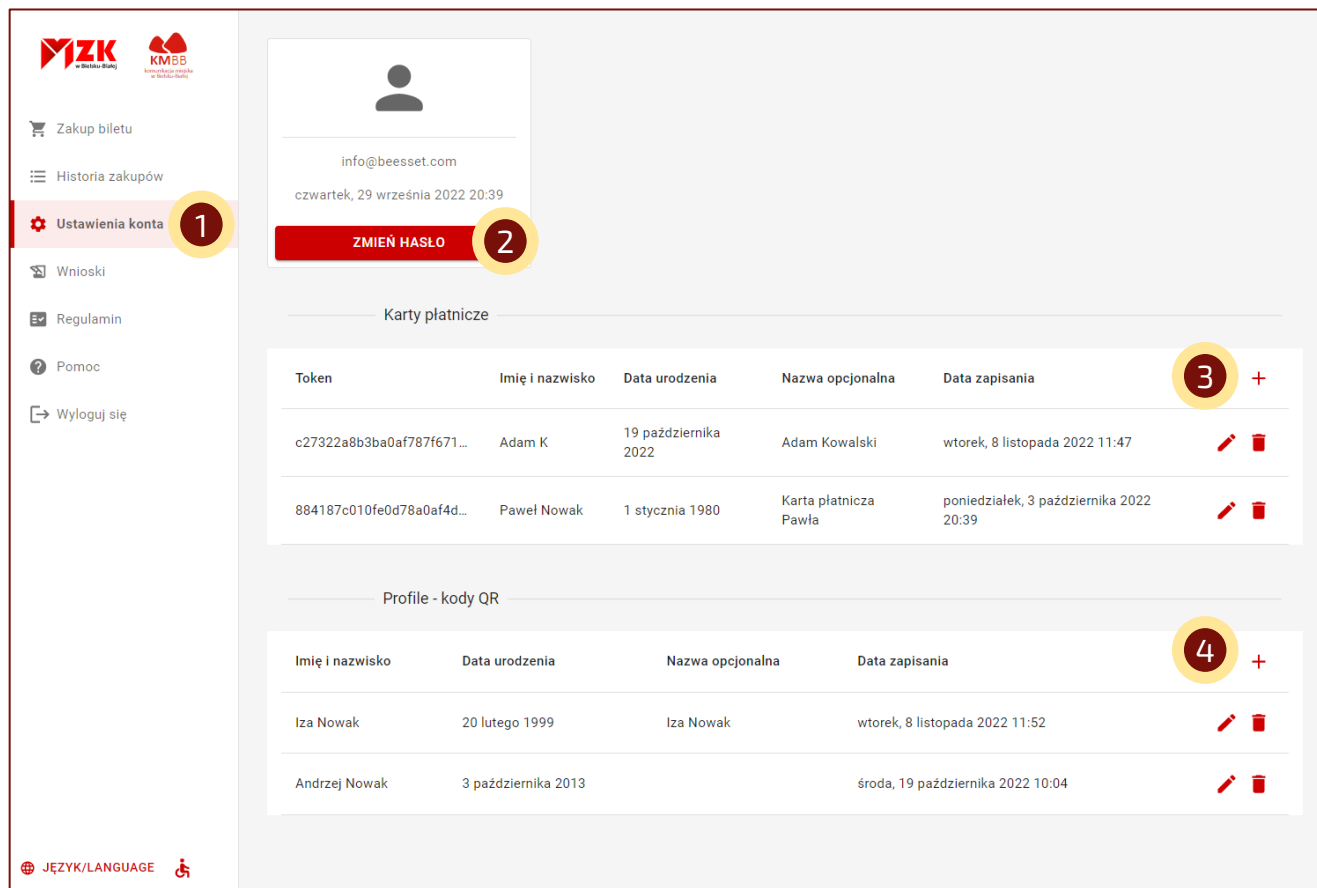
Nośnik	Bilet	Cena
Iza Nowak Kod QR	30-dniowy Normalny	110.00 PLN
Iza Nowak Kod QR	7-dniowy Ulgowy	20.00 PLN
Iza Nowak Kod QR	30-dniowy Ulgowy	55.00 PLN
Adam Kowalski Karta płatnicza	30-dniowy Normalny	110.00 PLN
Iza Nowak Kod QR	7-dniowy Normalny	40.00 PLN
Iza Nowak Kod QR	7-dniowy Ulgowy	20.00 PLN
Iza Nowak Kod QR	30-dniowy Normalny	110.00 PLN
Iza Nowak Kod QR	7-dniowy Normalny	40.00 PLN

Po wybraniu opcji Historia zakupów (1), pasażer ma dostęp do listy dokonanych przy pomocy konta lub przypisanych do niego nośników transakcji.

W przypadku większej liczby transakcji lub nośników portal oferuje możliwość wyszukiwania transakcji przy wykorzystaniu filtru (2).

Kliknięcie na daną transakcję powoduje wyświetlenie jej szczegółów w tym:

- możliwość pobrania potwierdzenia zakupu a w przypadku biletu przypisanego do kodu QR także jego treści (3)
- Zwrotu biletu (jeśli obowiązywanie biletu się nie rozpoczęło) (4)
- Wniosku o wystawienie faktury/korekty do zakupu (5)



Ustawienia konta

info@beeset.com
czwartek, 29 września 2022 20:39

ZMIEN HASŁO

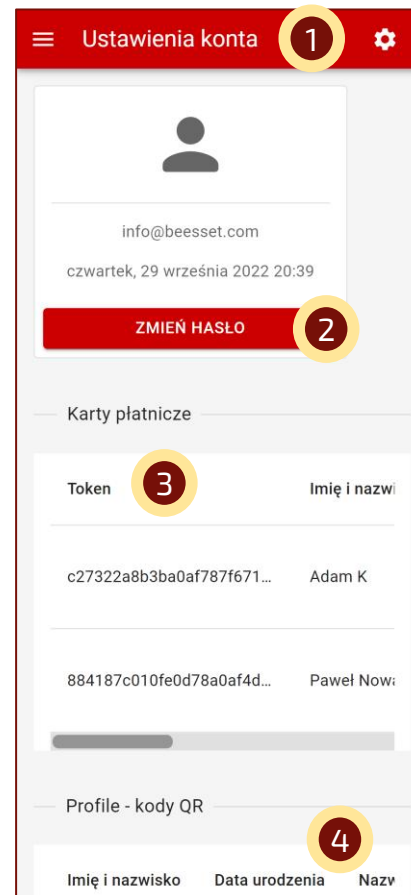
Karty płatnicze

Token	Imię i nazwisko	Data urodzenia	Nazwa opcjonalna	Data zapisania
c27322a8b3ba0af787f671...	Adam K	19 października 2022	Adam Kowalski	wtorek, 8 listopada 2022 11:47
884187c010fe0d78a0af4d...	Paweł Nowak	1 stycznia 1980	Karta płatnicza Pawła	poniedziałek, 3 października 2022 20:39

Profile - kody QR

Imię i nazwisko	Data urodzenia	Nazwa opcjonalna	Data zapisania
Iza Nowak	20 lutego 1999	Iza Nowak	wtorek, 8 listopada 2022 11:52
Andrzej Nowak	3 października 2013		środa, 19 października 2022 10:04

JĘZYK/LANGUAGE



Ustawienia konta

info@beeset.com
czwartek, 29 września 2022 20:39

ZMIEN HASŁO

Karty płatnicze

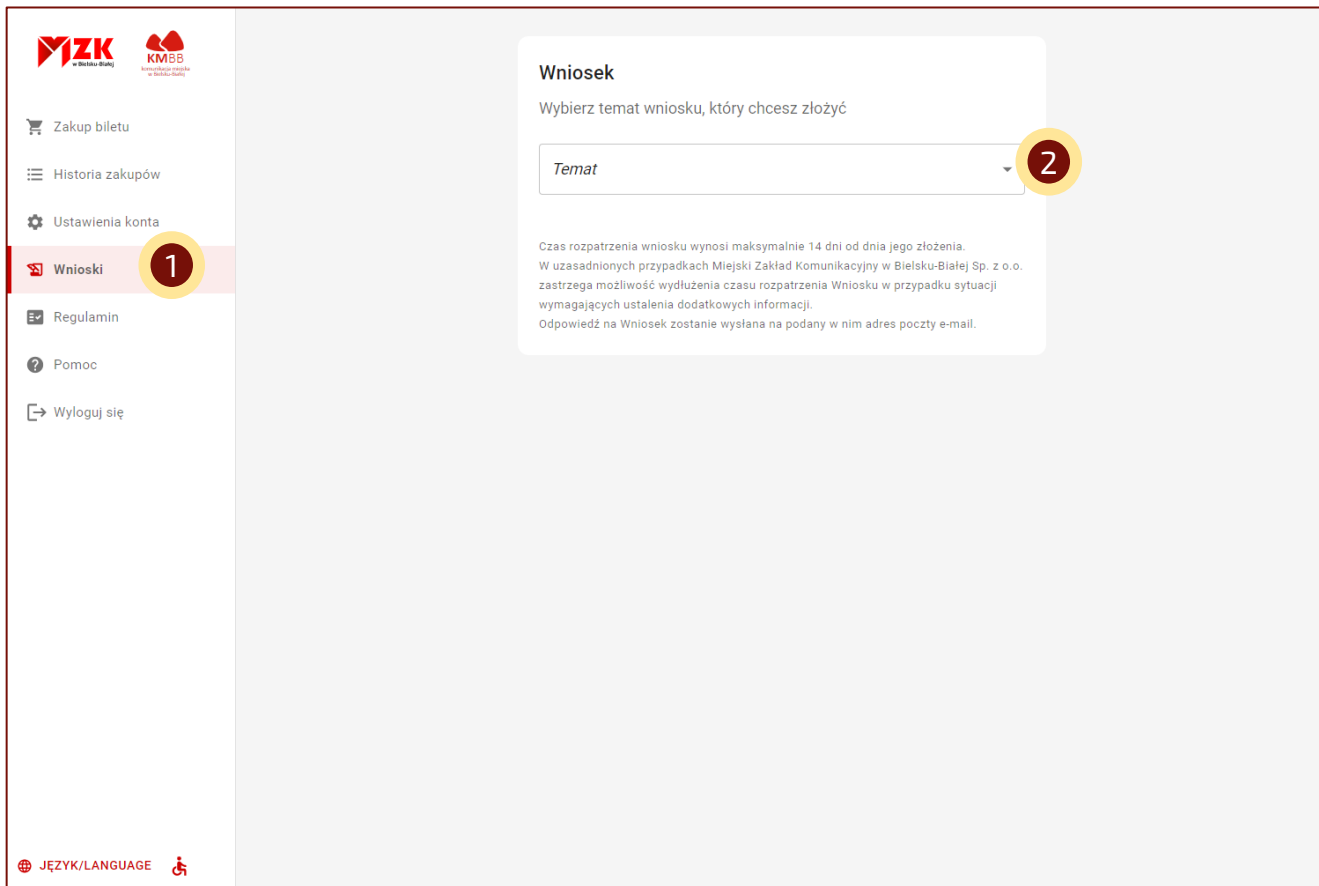
Token	Imię i nazwisko
c27322a8b3ba0af787f671...	Adam K
884187c010fe0d78a0af4d...	Paweł Nowak

Profile - kody QR

Imię i nazwisko	Data urodzenia	Nazwa
Iza Nowak	20 lutego 1999	
Andrzej Nowak	3 października 2013	

W opcjach
Ustawienia konta (1)
można:

- Zmienić swoje hasło (2)
Ważne: Hasło powinno mieć długość co najmniej 8 znaków oraz składać się z minimum jednej małej litery, jednej dużej litery i cyfry.
- Zarządzać przypisanymi do do konta zbliżeniowymi kartami płatniczymi (3). Do konta może być przypisane więcej niż jeden taki nośnik)
- Zarządzać profilami – kody QR (4). Na jednym koncie można kupować bilety dla kilku dodanych profili – osób.

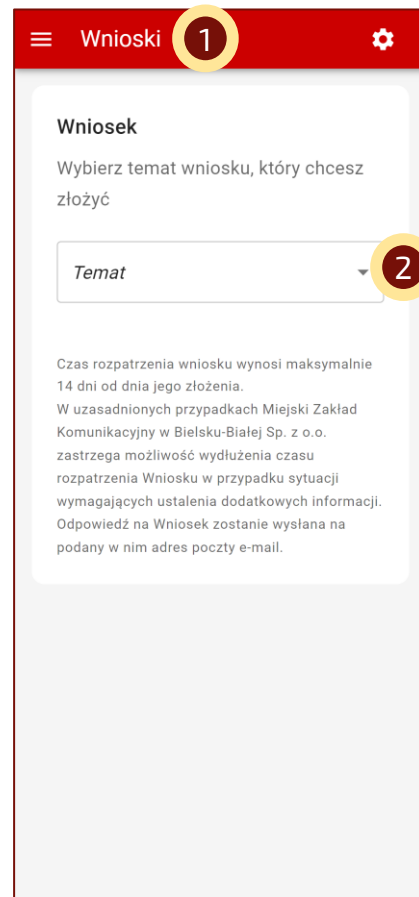


Wniosek

Wybierz temat wniosku, który chcesz złożyć

Temat

Czas rozpatrzenia wniosku wynosi maksymalnie 14 dni od dnia jego złożenia.
W uzasadnionych przypadkach Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej Sp. z o.o. zastrzega możliwość wydłużenia czasu rozpatrzenia Wniosku w przypadku sytuacji wymagających ustalenia dodatkowych informacji.
Odpowiedź na Wniosek zostanie wysłana na podany w nim adres poczty e-mail.



Wnioski

Wniosek

Wybierz temat wniosku, który chcesz złożyć

Temat

Czas rozpatrzenia wniosku wynosi maksymalnie 14 dni od dnia jego złożenia.
W uzasadnionych przypadkach Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej Sp. z o.o. zastrzega możliwość wydłużenia czasu rozpatrzenia Wniosku w przypadku sytuacji wymagających ustalenia dodatkowych informacji.
Odpowiedź na Wniosek zostanie wysłana na podany w nim adres poczty e-mail.

W zakładce Wnioski (1) system oferuje możliwość wyboru 1 z 3 następujących wniosków (2):

- **Wniosek o wystawienie faktury**
(dla transakcji dla których pasażer nie zawnioskował o fakturę podczas zakupu)
- **Skorygowanie danych na fakturze**
(dla transakcji dla których pasażer zawnioskował o fakturę podczas zakupu ale wprowadzone dane wymagają poprawy)
- **Inne**
(np. reklamacje dot. zwrotów biletów czy też innych sytuacji wymagających wyjaśnienia)