



Instrukcja obsługi portalu www.ekarta.bialystok.pl

Rejestracja na portalu

str.
2

Logowanie

str.
10

Odzyskiwanie hasła

str.
11

Podgląd

(opcja widoczna po zalogowaniu)

str.
15

Zakup biletu

(opcja widoczna po zalogowaniu)

str.
17

Doładowanie e-portmonetki

(opcja widoczna po zalogowaniu)

str.
19

Historia zakupów

(opcja widoczna po zalogowaniu)

str.
21

Ustawienia konta

(opcja widoczna po zalogowaniu)

str.
22

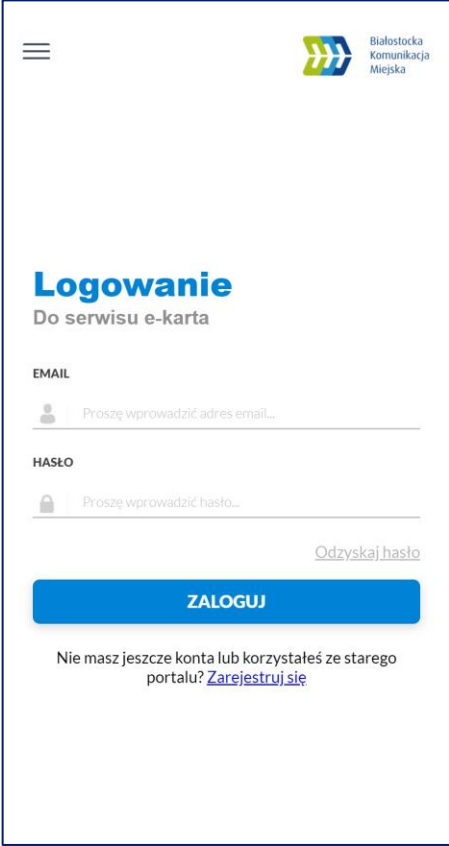
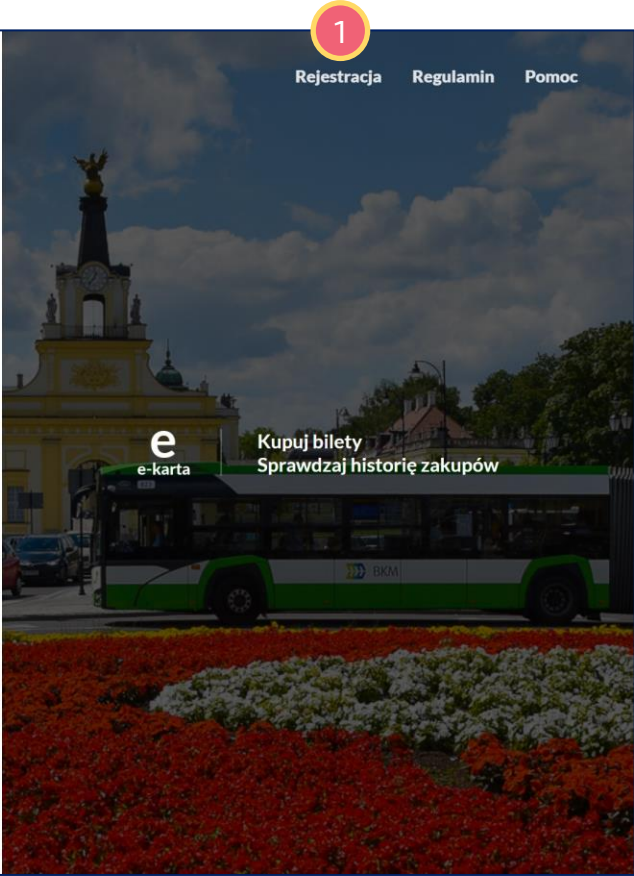
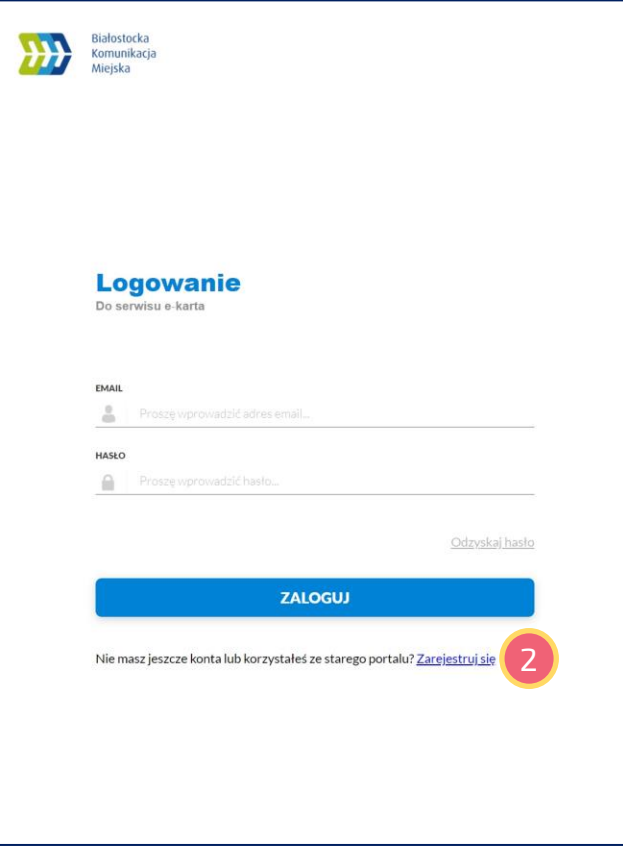
Obsługa biletomatów mobilnych

str.
26



Białostocka
Komunikacja
Miejska

Rejestracja na portalu



Aby utworzyć konto na portalu
wybierz z menu opcję
Rejestracja (1) lub kliknij link
Zarejestruj się (2)
zlokalizowany pod przyciskiem
ZALOGUJ.

Następnie postępuj według
instrukcji wyświetlanych na
ekranie i opisanych na kolejnych
stronach.



Białostocka
Komunikacja
Miejska

Rejestracja na portalu



Białostocka
Komunikacja
Miejska

×

Konfiguracja Twojego konta

Krok 1 z 3

1 2 3

Rejestracja

Jeśli dotychczas korzystałeś z poprzedniej odsłony portalu, nie przejmuj się! Niczego nie tracisz.

W związku ze zmianą sposobu logowania w kolejnych krokach rejestracji poproszony zostaniesz o przypisanie do konta Twojej karty miejskiej i płatniczej z której korzystasz w autobusach BKM.

Do jednego konta możesz przypisać więcej niż jedną kartę!

EMAIL

 Wprowadź adres email...

HASŁO

 Wprowadź hasło... 

POWTÓRZ

 Wprowadź powtórzone hasło... 

Przejdź dalej

Rejestracja Regulamin Pomoc



Kupuj bilety
Sprawdzaj historię zakupów



Białostocka
Komunikacja
Miejska

Rejestracja

Krok 1 z 3

1 2 3

Rejestracja

Jeśli dotychczas korzystałeś z poprzedniej odsłony portalu, nie przejmuj się! Niczego nie tracisz.

W związku ze zmianą sposobu logowania w kolejnych krokach rejestracji poproszony zostaniesz o przypisanie do konta Twojej karty miejskiej i płatniczej z której korzystasz w autobusach BKM.

Do jednego konta możesz przypisać więcej niż jedną kartę!

EMAIL

 test@mail.com

HASŁO

POWTÓRZ

Przejdź dalej

Krok 1

Podaj swój adres e-mail oraz zdefiniuj hasło, którego będziesz używał do logowania się w portalu.

Ważne

Hasło powinno mieć długość co najmniej 8 znaków oraz składać się z minimum jednej małej litery, jednej dużej litery i cyfry.



Rejestracja na portalu

Konfiguracja Twojego konta

Krok 1 z 3

Karta Miejska

Aby móc dokonać zakupu biletów online, doładować e-portmonetkę czy też sprawdzić historię zakupów i zrealizowanych przejazdów, przypisz do swojego konta aktywną kartę miejską.

Do konta możesz przypisać więcej niż jedną kartę.

TYP KARTY

Karta miejska imienna

NUMER KARTY

Wprowadź numer karty...

PESEL

Wprowadź numer PESEL...

Ilość dodanych kart: 0

Dodaj kartę

Poprzedni krok

Pomiń ten krok

Rejestracja

Krok 1 z 3

Karta Miejska

Aby móc dokonać zakupu biletów online, doładować e-portmonetkę czy też sprawdzić historię zakupów i zrealizowanych przejazdów, przypisz do swojego konta aktywną kartę miejską.

Do konta możesz przypisać więcej niż jedną kartę.

TYP KARTY

Karta miejska imienna

NUMER KARTY

Wprowadź numer karty...

PESEL

Wprowadź numer PESEL...

Ilość dodanych kart: 0

Dodaj kartę

Poprzedni krok

Pomiń ten krok

Krok 2

Do założonego konta przypisz imienne karty miejskie lub karty na okaziciela.

Aby dodać imienną kartę miejską należy podać numer karty wraz z numerem PESEL jej posiadacza. Dla karty na okaziciela wymagany jest tylko jej numer.

Ważne

Do konta można przypisać więcej niż jedną kartę miejską. Dodawanie karty na etapie rejestracji można pominąć i dodać ją już po zalogowaniu i wybraniu zakładki **Ustawienia Konta**

a następnie przycisku + w sekcji **Przypisane do profilu karty miejskiej**.



Rejestracja na portalu

 Białostocka
Komunikacja
Miejska

×

Konfiguracja Twojego konta

Krok 3 z 3

✓

✓

3

Karta Płatnicza

Dzięki podpięciu do konta zbliżeniowej karty płatniczej, będziesz miał dostęp do historii zakupów w biletomatach mobilnych a w przyszłości do nowych funkcji.

Do konta możesz przypisać więcej niż jedną kartę.

➊ Dodawanie karty płatniczej

W celu bezpiecznego dodania zbliżeniowej karty płatniczej do konta, przeprowadzona zostanie procedura jej tokenizacji. Po wybraniu przycisku „Dodaj kartę płatniczą” zostaniesz przekierowany na stronę operatora płatności (Bank PEKAO SA) gdzie w sposób bezpieczny i kodowany nr karty zostanie zamieniony na jej identyfikator (tzw. token). Organizator Transportu na żadnym etapie rejestracji nie ma informacji nt. rzeczywistego nr karty.

Dodaj kartę płatniczą

Ilość dodanych kart: 0

Poprzedni krok

Pomiń ten krok

Rejestracja

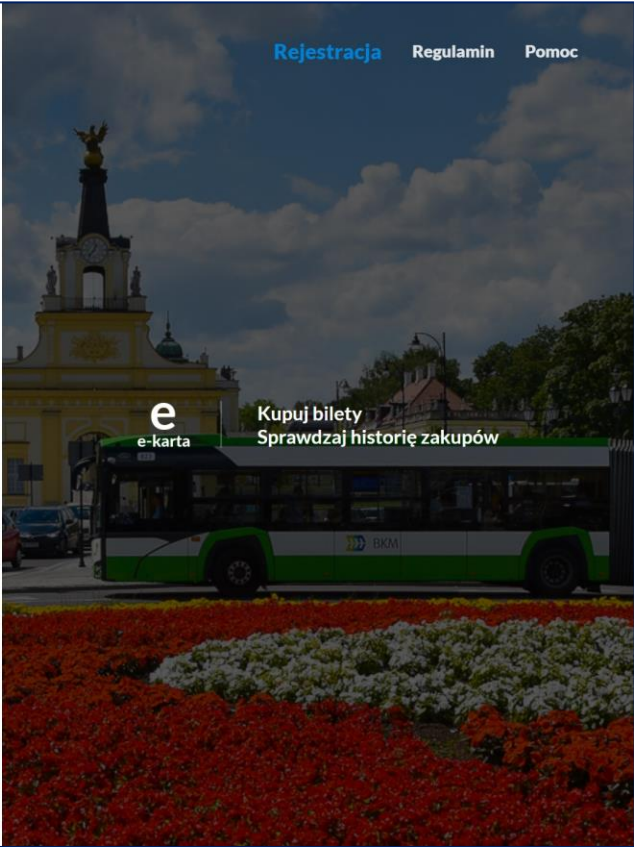
Regulamin

Pomoc

e-karta

Kupuj bilety

Sprawdzaj historię zakupów



 Białostocka
Komunikacja
Miejska

Rejestracja

Krok 3 z 3

✓

✓

3

Karta Płatnicza

Dzięki podpięciu do konta zbliżeniowej karty płatniczej, będziesz miał dostęp do historii zakupów w biletomatach mobilnych a w przyszłości do nowych funkcji.

Do konta możesz przypisać więcej niż jedną kartę.

➋ Dodawanie karty płatniczej

W celu bezpiecznego dodania zbliżeniowej karty płatniczej do konta, przeprowadzona zostanie procedura jej tokenizacji. Po wybraniu przycisku „Dodaj kartę płatniczą” zostaniesz przekierowany na stronę operatora płatności (Bank PEKAO SA) gdzie w sposób bezpieczny i kodowany nr karty zostanie zamieniony na jej identyfikator (tzw. token). Organizator Transportu na żadnym etapie rejestracji nie ma informacji nt. rzeczywistego nr karty.

Dodaj kartę płatniczą

Ilość dodanych kart: 0

Poprzedni krok

Pomiń ten krok

Krok 3

Do założonego konta przypisz karty płatnicze, którymi będziesz realizował płatności w biletomatach mobilnych. Dzięki dodaniu do systemu karty płatniczej otrzymasz m. in. dostęp do historii zakupów oraz do nowych funkcji w najbliższej przyszłości.



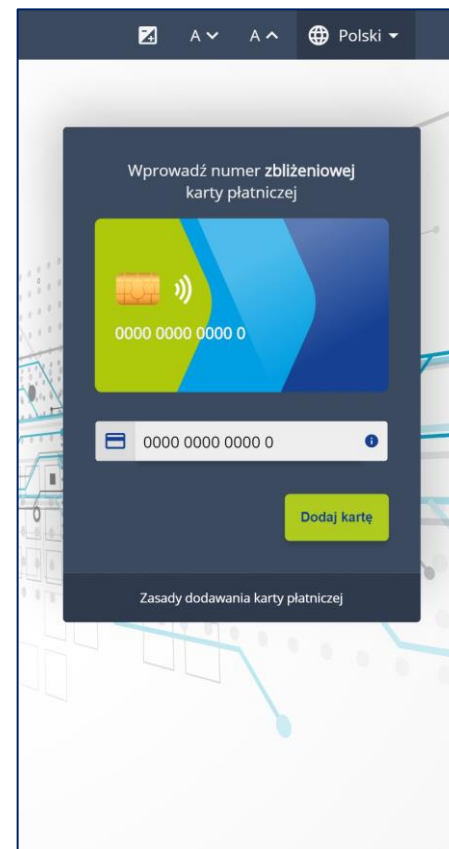
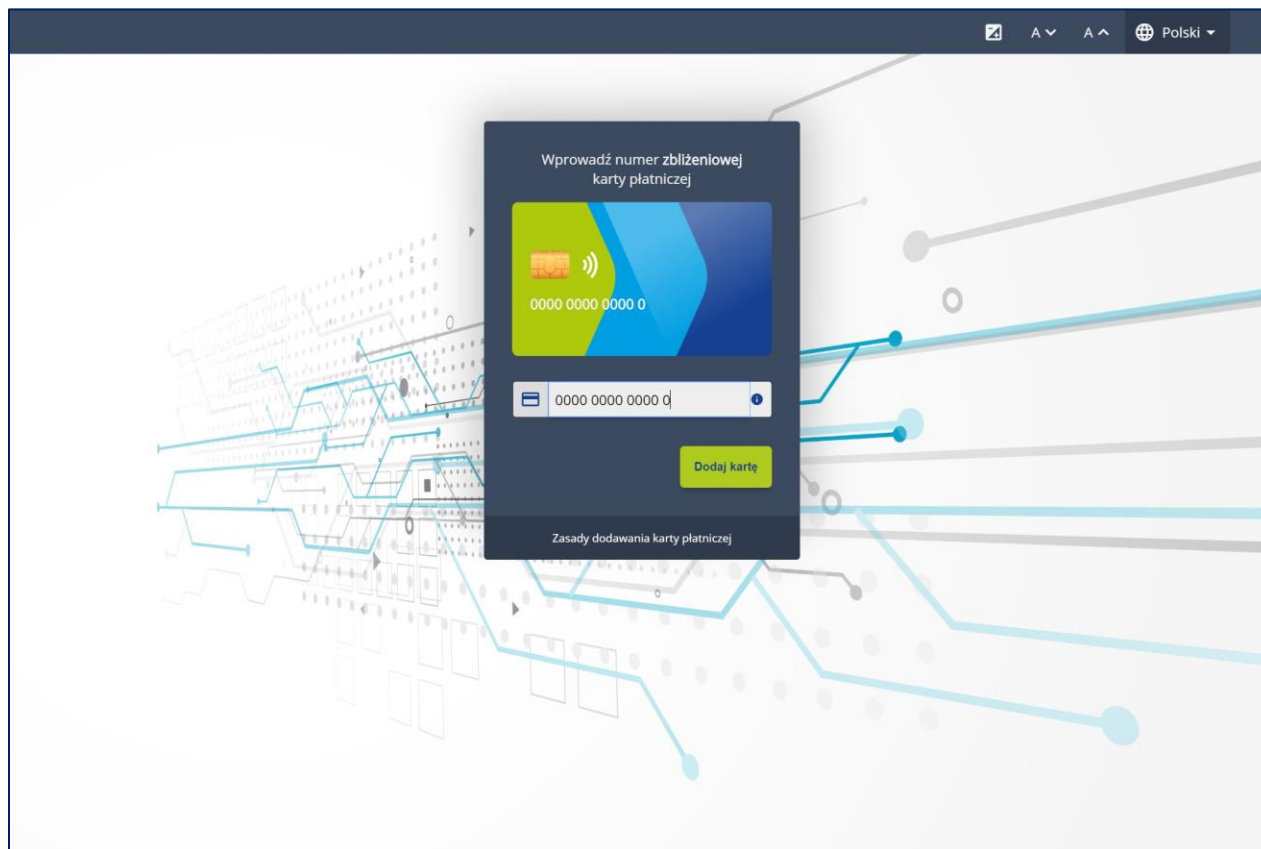
Rejestracja na portalu

Krok 3

Dodanie do portalu karty płatniczej jest realizowane poprzez tokenizację jej numeru za pomocą zabezpieczonej strony operatora płatności, którym jest **Bank Pekao S.A.** W wyniku tej operacji numer karty płatniczej zamieniany jest na inny identyfikator zwany tokenem. Dzięki temu Organizator Transportu (BKM) nie ma informacji o rzeczywistym numerze karty na żadnym etapie rejestracji oraz przy późniejszym przechowywaniu danych w systemie.

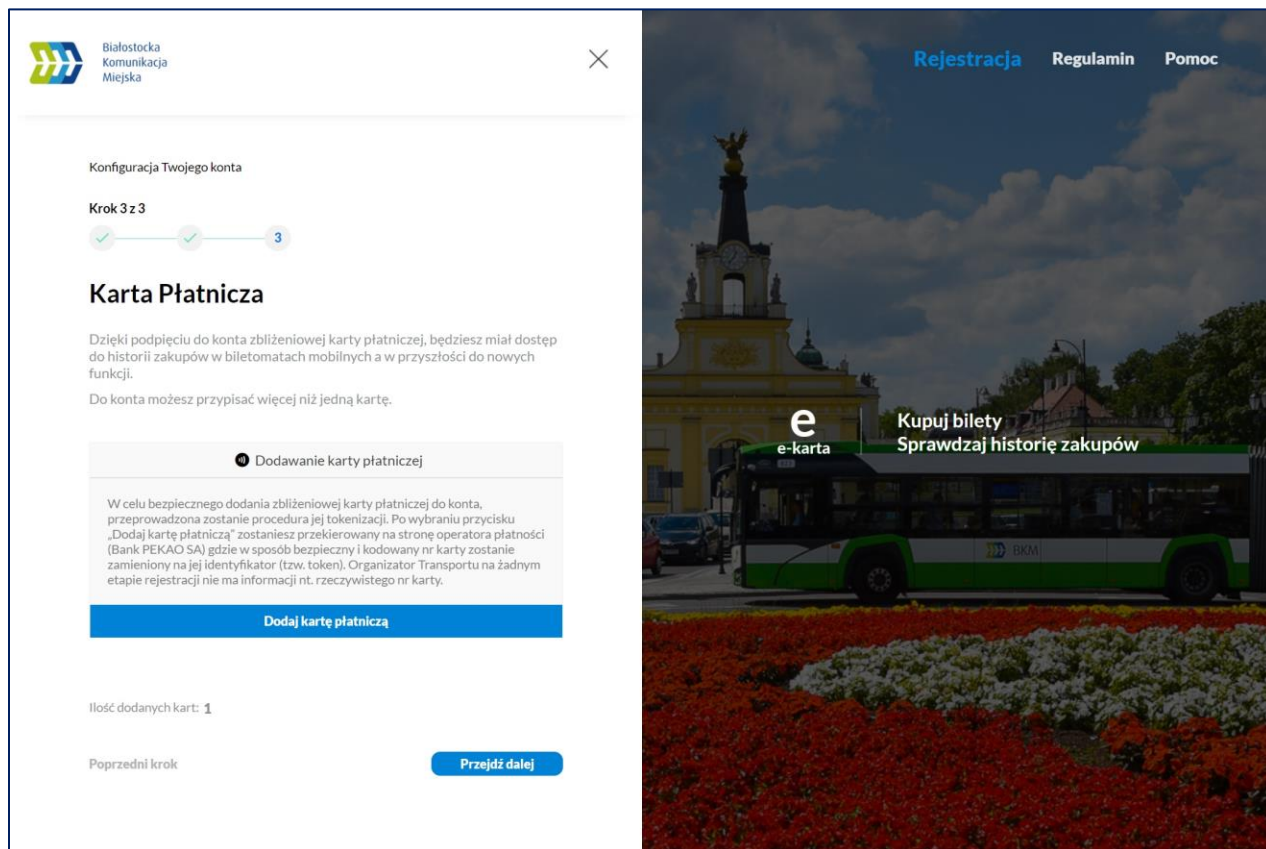
Zobacz również film wyjaśniający działanie tokenizacji

<https://youtu.be/zJh7q5OUvmo>





Rejestracja na portalu



Krok 3

Do konta można przypisać więcej niż jedną kartę płatniczą. W przypadku wirtualnych kart płatniczych zainstalowanych w telefonach lub zegarkach jak np. Google Pay, Apple Pay czy Garmin Pay, przypisanie karty do konta możliwe jest wyłącznie w biletomacie mobilnym.

Zobacz film obrazujący działanie tokenizacji w biletomacie
<https://youtu.be/zJh7q5OUvmo>

Dodawanie karty na etapie rejestracji można pominąć i dodać ją już po zalogowaniu i wybraniu zakładki **Ustawienia Konta** a następnie przycisku **+** w sekcji **Przypisane do profilu karty miejskiej**.



Białostocka
Komunikacja
Miejska

Rejestracja na portalu

Białostocka
Komunikacja
Miejska

×

Konfiguracja Twojego konta

Krok podsumowujący

✓

✓

✓

Podsumowanie rejestracji

Aby dokończyć proces rejestracji, upewnij się, że wszystkie dane które wprowadziłeś, są prawidłowe. Jeśli chcesz uzupełnić dane, wystarczy że klikniesz na jeden z trzech kroków na diagramie postępu, znajdującym się powyżej.

EMAIL

7a63036cd72b9ea29b...

HASŁO

L.P.	NUMER KARTY	TYP KARTY	
1	7a63036cd72b9ea29b...	Karta płatnicza	

Poprzedni krok

Zarejestruj się

Rejestracja

Regulamin

Pomoc

e-karta

Kupuj bilety
Sprawdź historię zakupów

Białostocka
Komunikacja
Miejska

Rejestracja

Podsumowanie rejestracji

Aby dokończyć proces rejestracji, upewnij się, że wszystkie dane które wprowadziłeś, są prawidłowe. Jeśli chcesz uzupełnić dane, wystarczy że klikniesz na jeden z trzech kroków na diagramie postępu, znajdującym się powyżej.

EMAIL

7a63036cd72b9ea29b...

HASŁO

Identyfikator karty 7a63036cd72b9ea29b...

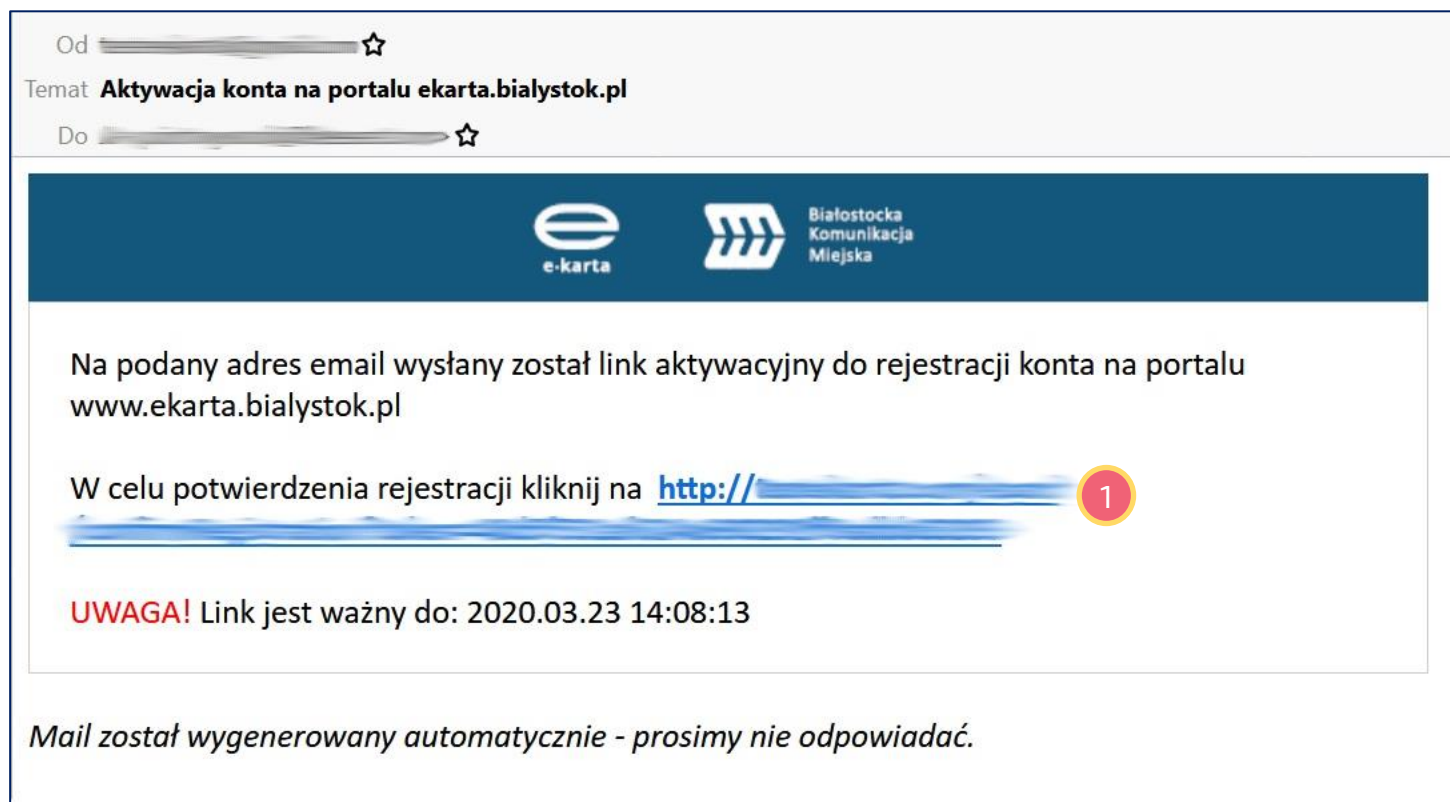
Typ karty Karta płatnicza

Usuń

Poprzedni krok

Zarejestruj się

Podsumowanie
Ostatnią czynnością jest weryfikacja podanego adresu e-mail, hasła oraz informacji dotyczących dodanych kart. W przypadku pozytywnej weryfikacji należy wcisnąć przycisk **Zarejestruj się**.



Podsumowanie

Na podany adres poczty elektronicznej wysłany zostanie jednorazowy link (1) aktywacyjny pod który należy przejść w celu potwierdzenia rejestracji konta.



Białostocka
Komunikacja
Miejska

Logowanie



Białostocka
Komunikacja
Miejska

Logowanie

Do serwisu e-karta

EMAIL

 Proszę wprowadzić adres email...

HASŁO

 Proszę wprowadzić hasło...

[Odzyskaj hasło](#)

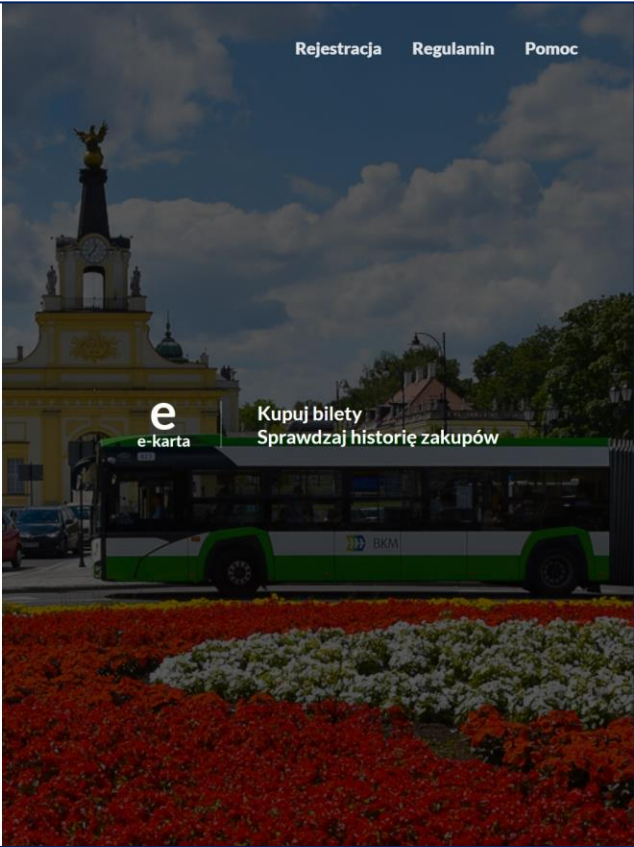
ZALOGUJ

Nie masz jeszcze konta lub korzystałeś ze starego portalu? [Zarejestruj się](#)

Rejestracja Regulamin Pomoc



Kupuj bilety
Sprawdzaj historię zakupów





Białostocka
Komunikacja
Miejska

Logowanie

Do serwisu e-karta

EMAIL

 Proszę wprowadzić adres email...

HASŁO

 Proszę wprowadzić hasło...

[Odzyskaj hasło](#)

ZALOGUJ

Nie masz jeszcze konta lub korzystałeś ze starego portalu? [Zarejestruj się](#)

Po ukończonej rejestracji możesz zalogować się na konto podając adres e-mail oraz hasło i wybierając opcję **ZALOGUJ**.

Po podaniu poprawnych danych logowania portal przejdzie do funkcji dostępnych po zalogowaniu.

Użytkownik, który loguje się po raz pierwszy, zobligowany będzie do akceptacji regulaminu usługi. Podobna sytuacja wystąpi każdorazowo po zmianie regulaminu.



Odzyskiwanie hasła



Białostocka
Komunikacja
Miejska

Logowanie

Do serwisu e-karta

EMAIL

 Proszę wprowadzić adres email...

HASŁO

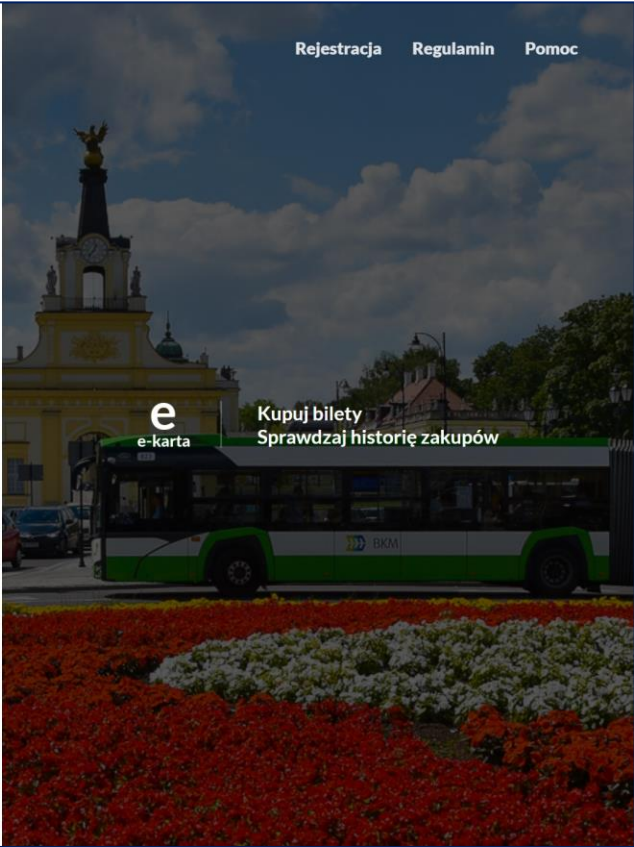
 Proszę wprowadzić hasło...

[Odzyskaj hasło](#)

ZALOGUJ

Nie masz jeszcze konta lub korzystałeś ze starego portalu? [Zarejestruj się](#)

RejestracjaRegulaminPomoc



e-karta

Kupuj bilety
Sprawdzaj historię zakupów





Białostocka
Komunikacja
Miejska

Logowanie

Do serwisu e-karta

EMAIL

 Proszę wprowadzić adres email...

HASŁO

 Proszę wprowadzić hasło...

[Odzyskaj hasło](#)

ZALOGUJ

Nie masz jeszcze konta lub korzystałeś ze starego portalu? [Zarejestruj się](#)

W przypadku konieczności odzyskania zapomnianego hasła, zarejestrowany użytkownik powinien na ekranie głównym portalu wybrać opcję **Odzyskaj hasło (1)** zlokalizowaną nad przyciskiem **ZALOGUJ**.



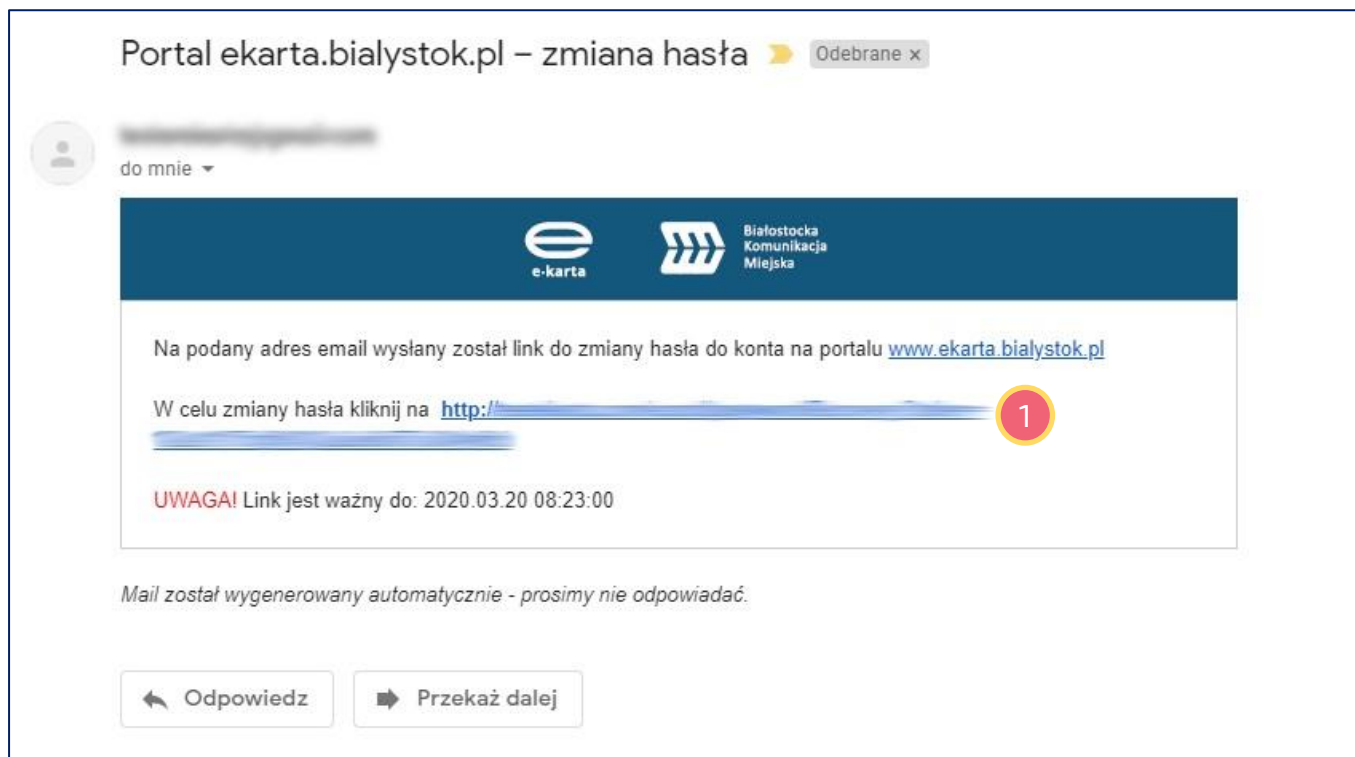
Białostocka
Komunikacja
Miejska

Odzyskiwanie hasła

The screenshot shows the login page of the Białostocka Komunikacja Miejska (BKM) website. A modal window titled "Zmiana hasła" (Change password) is open, prompting the user to enter an email address to receive a link for password recovery. The modal includes a text input field, a "Wprowadź adres email..." placeholder, and "ANULUJ" (Cancel) and "WYŚLIJ" (Send) buttons. The background shows the login form with fields for "EMAIL" and "HASŁO" (Password), a "ZALOGUJ" (Login) button, and a link to "Zarejestruj się" (Register).

This screenshot is identical to the previous one, showing the BKM login page with the "Zmiana hasła" modal open. It highlights the email input field and the "WYŚLIJ" button.

Należy podać adres e-mail użyty podczas rejestracji w systemie.



Na podany adres e-mail
zostanie wysłany jednorazowy
link (1).



Białostocka
Komunikacja
Miejska

Odzyskiwanie hasła

The screenshot shows the BKM website's login page with a modal for changing the password. The modal is titled "Zmiana hasła" and contains the following elements:

- Header: **Zmiana hasła**
- Instruction: Podaj nowe hasło do portalu.
- Input fields:
 - HASŁO**: Wprowadź hasło... (with a toggle icon)
 - POWTÓRZ**: Wprowadź powtórzone hasło... (with a toggle icon)
- Buttons: **ANULUJ** (red) and **ZATWIERDŹ** (blue)

The background shows the login page with fields for EMAIL and HASŁO, a **ZALOGUJ** button, and a link to [Zarejestruj się](#) for new users.

The screenshot shows the BKM mobile app's password change screen. It features a hamburger menu icon in the top left and the BKM logo in the top right. The screen contains:

- Header: **Zmiana hasła**
- Instruction: Podaj nowe hasło do portalu.
- Input fields:
 - HASŁO**: Wprowadź hasło... (with a toggle icon)
 - POWTÓRZ**: Wprowadź powtórzone hasło... (with a toggle icon)
- Buttons: **ANULUJ** (red) and **ZATWIERDŹ** (blue)

At the bottom, there is a link to [Zarejestruj się](#) for new users.

Umożliwia on zmianę hasła na nowe, wybrane przez użytkownika.



Podgląd (opcja widoczna po zalogowaniu)

Ostatnie transakcje

DATA ZAKUPU	GODZI...	TYP PRODUKTU	CENA	
20 Marzec 2020	12:57:01	Bilety krótkookresowe	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	12:56:50	Bilety krótkookresowe	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	12:55:02	Bilety krótkookresowe	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	12:55:01	Bilety krótkookresowe	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	12:55:01	Bilety krótkookresowe	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	12:55:01	Bilety krótkookresowe	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	12:55:01	Bilety krótkookresowe	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	12:55:01	Bilety krótkookresowe	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	12:55:01	Bilety krótkookresowe	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	12:55:01	Bilety krótkookresowe	3.00 –	Więcej

Przejdź do historii przejazdów

Karta Bankowa

TYP
Karta płatnicza

NAZWA
Karta Bankowa

TOKEN NR KARTY PŁATNICZEJ
45930C3E985D9390897D466...

DATA TOKENIZACJI
–

Podgląd

Karta Bankowa

Ostatnie transakcje

DATA ZAKUPU	CENA	
20 Marzec 2020	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	3.00 –	Więcej
20 Marzec 2020	3.00 –	Więcej

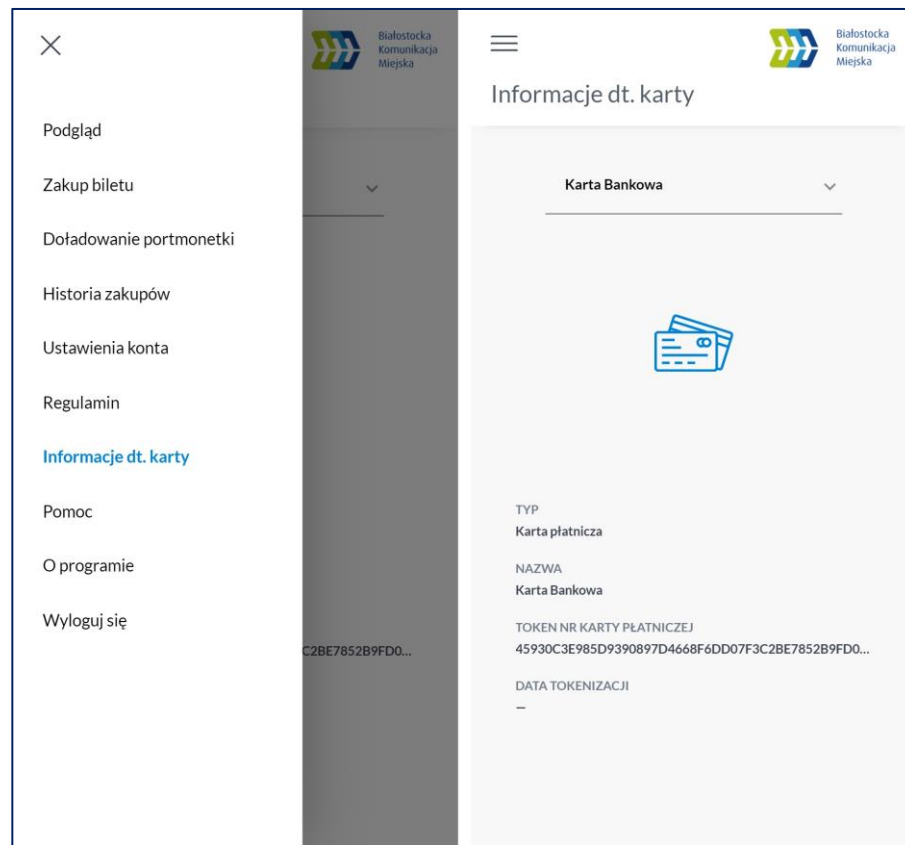
Po poprawnym zalogowaniu użytkownik przekierowany zostaje na stronę pozwalającą przeglądać transakcje zrealizowane kartą miejską lub kartą płatniczą, które są przypisane do konta.

Wybór nośnika (plastik, telefon, zegarek) danej karty możliwy jest poprzez rozwinięcie listy zlokalizowanej w prawym górnym rogu portalu (1).

Po wybraniu karty miejskiej użytkownik może zweryfikować historię transakcji, datę ważności ulg i samej karty lub dokonać blokady karty. W przypadku karty płatniczej można podejrzeć historię transakcji w biletomatach mobilnych.



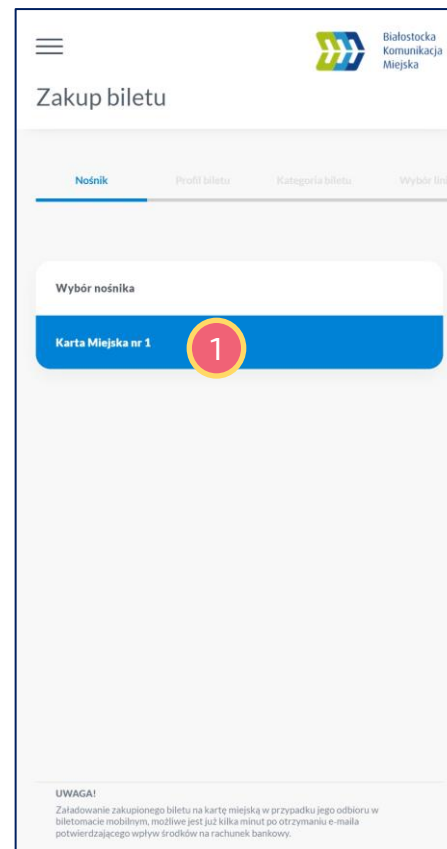
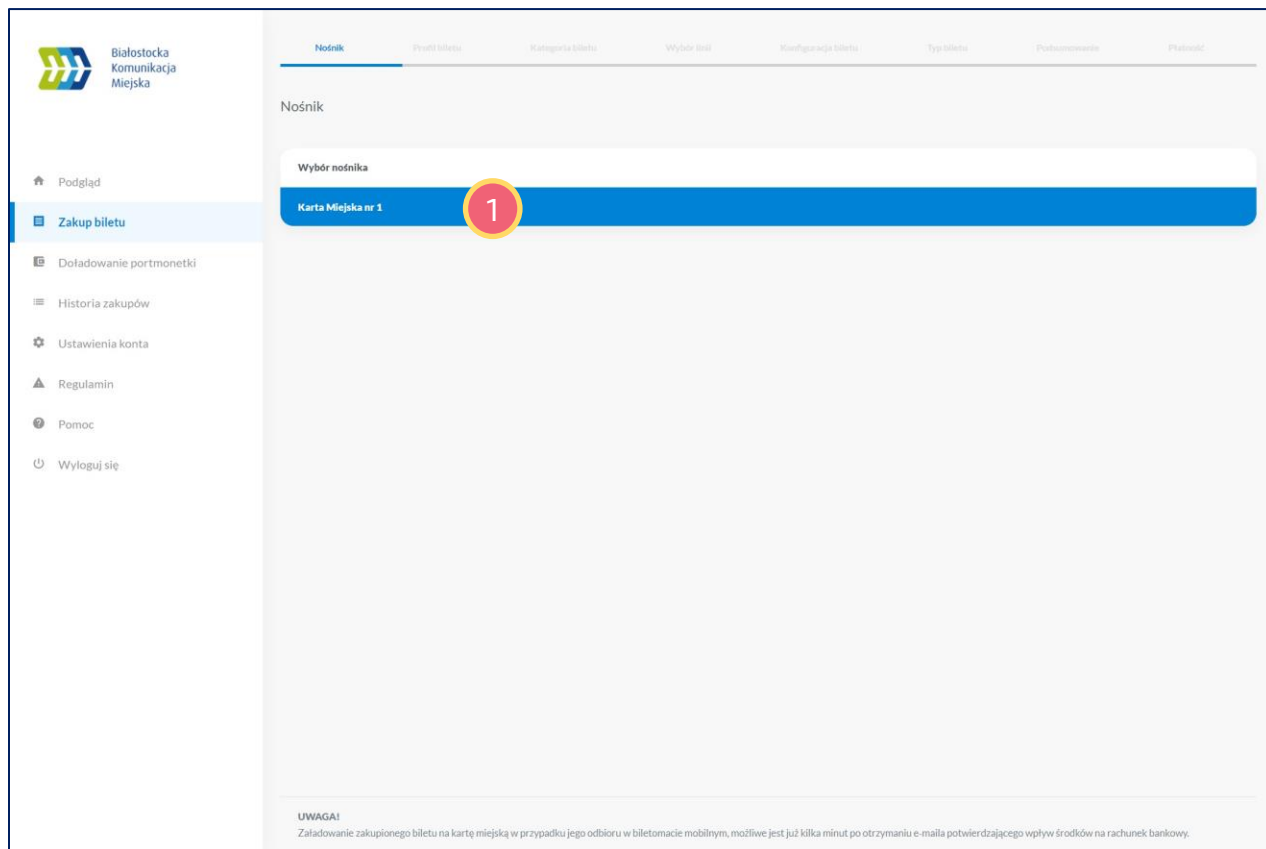
Podgląd (opcja widoczna po zalogowaniu)



W wersji mobilnej portalu wybór nośnika (fizyczna karta, telefon, zegarek) danej karty znajduje się w oddzielnej opcji **Informacje dt. karty.**



Zakup biletu (opcja widoczna po zalogowaniu)



Z funkcji zakupu biletów okresowych możesz skorzystać jeśli dodałeś do konta przynajmniej jedną kartę miejską.

W przypadku przypisania do konta więcej niż jednej karty miejskiej należy w pierwszym kroku wybrać z listy kartę miejską (1), na którą chce się dokonać zakupu. Następnie, przy pomocy kreatora zakupu, należy wskazać profil biletu, jego typ oraz okres ważności.



Zakup biletu (opcja widoczna po zalogowaniu)

The desktop interface shows a sidebar with navigation options: Podgląd, Zakup biletu (highlighted), Doładowanie portmonetki, Historia zakupów, Ustawienia konta, Regulamin, Pomoc, and Wyloguj się. The main content area is titled 'Podsumowanie' and displays the following details:

- Wybór biletu
- Nośnik: Karta Miejska nr 1
- Bilet: Bilet okresowy normalny
- Kategoria biletu: Bilet imienny, 30 Dniowy
- Ważny na liniach: Wszystkie linie
- Ważny na strefie/strefach: Strefa 1
- Bilet ważny od: 2020-03-21
- Bilet ważny do: 2020-04-19
- Cena: 84.00 PLN

A blue button at the bottom right reads 'PRZEJDŹ DO PŁATNOŚCI'. A small 'UWAGA!' (Warning) note at the bottom states: 'Załadowanie zakupionego biletu na kartę miejską w przypadku jego odbioru w biletomacie mobilnym, możliwe jest już kilka minut po otrzymaniu e-maila potwierdzającego wpływ środków na rachunek bankowy.'

The mobile interface shows a hamburger menu icon and the logo. The title is 'Zakup biletu'. The main content area displays the following details:

- Wybór biletu
- Nośnik: Karta Miejska nr 1
- Bilet: Bilet okresowy normalny
- Kategoria biletu: Bilet imienny, 3 Miesięczny
- Ważny na liniach: Wszystkie linie
- Ważny na strefie/strefach: Strefa 1
- Bilet ważny od: 2020-04-01
- Bilet ważny do: 2020-06-30
- Cena: 230.00 PLN

A blue button at the bottom reads 'PRZEJDŹ DO PŁATNOŚCI'.

W podsumowaniu zakupu należy wskazać formę płatności: przelew tradycyjny, płatność kartą lub szybka płatność.

Otrzymasz informację pocztą elektroniczną o każdej zmianie statusu realizowanej transakcji.

Po zaksięgowaniu wpłaty za zakupiony bilet i otrzymaniu stosownej informacji pocztą elektroniczną będzie on gotowy do odbioru:

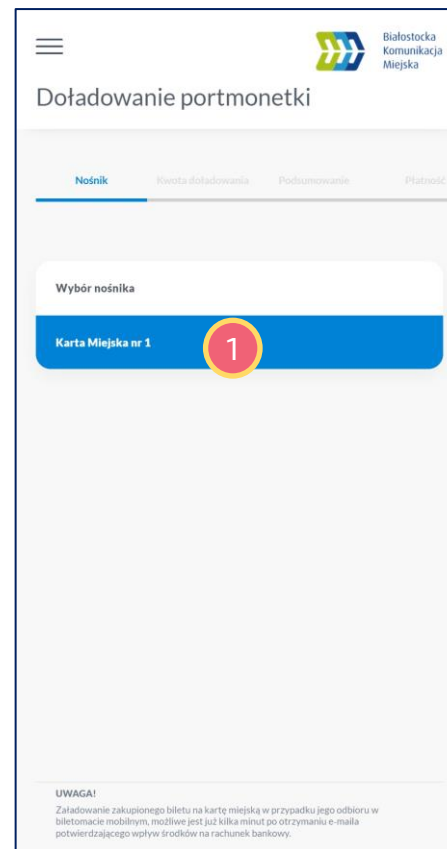
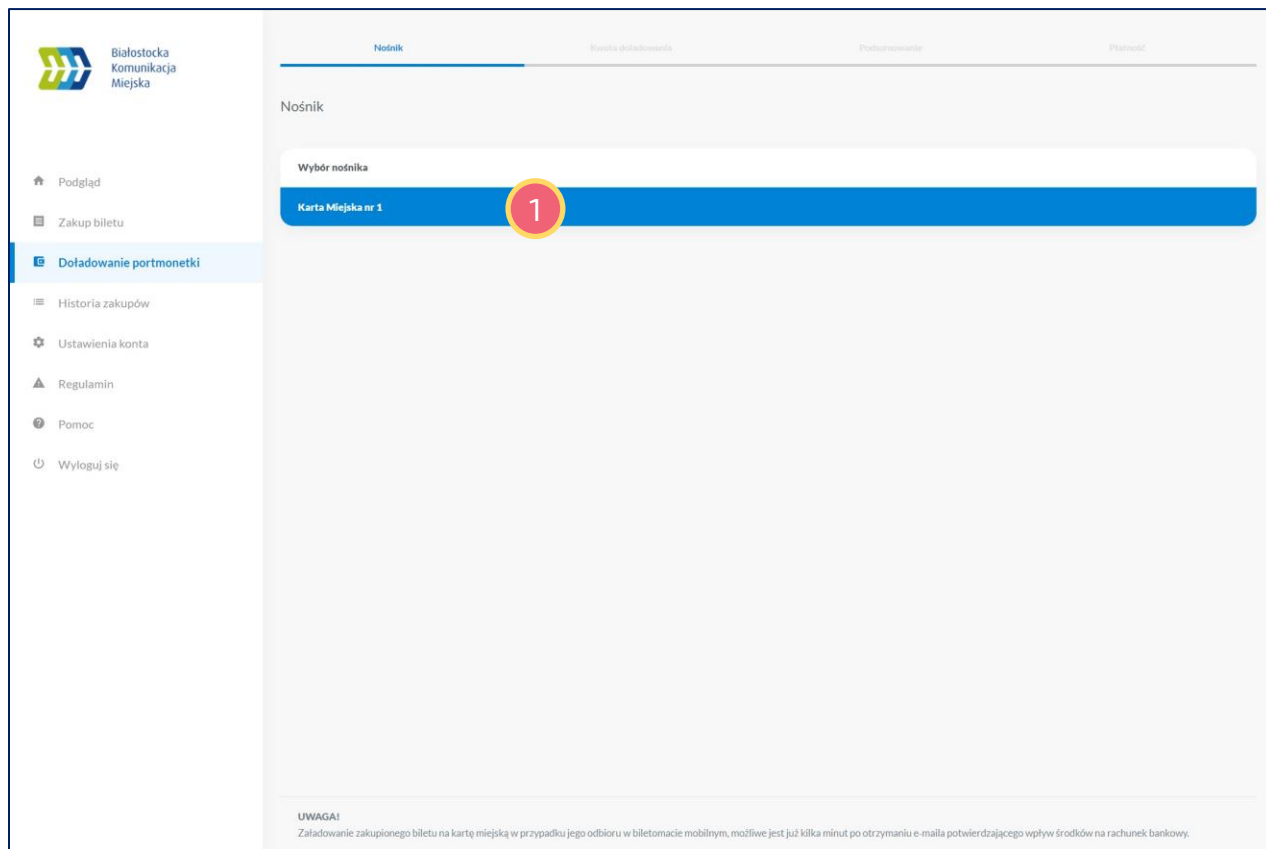
- w ciągu 10 minut w biletomacie mobilnym
- w ciągu 24 godzin w kasowniku.

Odbiór biletu w biletomacie obrazuje film:

<https://youtu.be/LpftHwDbsng>



Doładowanie e-portmonetki (opcja widoczna po zalogowaniu)



Z funkcji doładowania e-portmonetki możesz skorzystać jeśli dodałeś do konta przynajmniej jedną kartę miejską.

W przypadku przypisania do konta więcej niż jednej karty miejskiej należy w pierwszym kroku wybrać z listy kartę miejską (1), na którą chce się dokonać zakupu. Następnie należy wskazać kwotę doładowania oraz formę płatności (przelew tradycyjny, płatność kartą lub szybka płatność).

Otrzymasz informację pocztą elektroniczną o każdej zmianie statusu realizowanej transakcji.



Doładowanie e-portmonetki (opcja widoczna po zalogowaniu)

The desktop interface features a sidebar menu on the left with the following items: Podgląd, Zakup biletu, **Doładowanie portmonetki** (highlighted), Historia zakupów, Ustawienia konta, Regulamin, Pomoc, and Wyloguj się. The main content area is titled 'Podsumowanie' and shows a progress bar with four steps: Nośnik, Kwota doładowania, Podsumowanie (active), and Płatność. Below the progress bar, the summary for 'Karta Miejska nr 1' is displayed: 30 punktów and 30 PLN. A 'Wybór doładowania' section contains two rows: 'Nośnik: Karta Miejska nr 1' and 'Doładowanie: 30 punktów'. At the bottom, the price is listed as 'Cena: 30.00 PLN'. A blue button at the bottom right reads 'PRZEJDŹ DO PŁATNOŚCI'.

The mobile interface has a hamburger menu icon in the top left. The title 'Doładowanie portmonetki' is at the top. A progress bar shows three steps: Kwota doładowania, Podsumowanie (active), and Płatność. The summary for 'Karta Miejska nr 1' shows 50 punktów and 50 PLN. The 'Wybór doładowania' section shows 'Nośnik: Karta Miejska nr 1' and 'Doładowanie: 50 punktów'. The price is 'Cena: 50.00 PLN'. A large blue button at the bottom reads 'PRZEJDŹ DO PŁATNOŚCI'.

Po zaksięgowaniu wpłaty za doładowanie e-portmonetki i otrzymaniu stosownej informacji pocztą elektroniczną będzie ono dostępne do odbioru w ciągu 10 minut wyłącznie w biletomacie mobilnym.

Odbiór doładowania w biletomacie obrazuje film: <https://youtu.be/LpftHwDbsng>

Ważne

Maksymalna kwota środków zgromadzonych na e-portmonetce karty miejskiej wynosi 200 PLN. W przypadku braku możliwości odebrania doładowania e-portmonetki ze względu na przekroczenie kwoty maksymalnej zakupione doładowanie nie przepada. Odbiór doładowania będzie możliwy po wydaniu aktualnie zgromadzonych środków.



Historia zakupów (opcja widoczna po zalogowaniu)

Historia zakupów

Wyświetlone rekordy: 10

Wybierz kartę.

Karta Bankowa

Karta Miejska nr 1

Data zakupu	Produkt	Transakcja	Status	Opłata
Marzec 20, 2020	BILETY KRÓTKOOKRESOWE	1849	—	3.00 — ZOBACZ SZCZEGÓŁY
Marzec 20, 2020	BILETY KRÓTKOOKRESOWE	1848	—	3.00 — ZOBACZ SZCZEGÓŁY
Marzec 20, 2020	BILETY KRÓTKOOKRESOWE	1847	—	3.00 — ZOBACZ SZCZEGÓŁY
Marzec 20, 2020	BILETY KRÓTKOOKRESOWE	1846	—	3.00 — ZOBACZ SZCZEGÓŁY
Marzec 20, 2020	BILETY KRÓTKOOKRESOWE	1845	—	3.00 — ZOBACZ SZCZEGÓŁY
Marzec 20, 2020	BILETY KRÓTKOOKRESOWE	1844	—	3.00 — ZOBACZ SZCZEGÓŁY
Marzec 20, 2020	BILETY KRÓTKOOKRESOWE	1843	—	3.00 — ZOBACZ SZCZEGÓŁY
Marzec 20, 2020	BILETY KRÓTKOOKRESOWE	1842	—	3.00 — ZOBACZ SZCZEGÓŁY
Marzec 20, 2020	BILETY KRÓTKOOKRESOWE	1841	—	3.00 — ZOBACZ SZCZEGÓŁY

Historia zakupów

Wybierz kartę.

Karta Bankowa

Karta Miejska nr 1

Data za...	Status	Opłata
Styczeń 31, 2...	OCZEKUJĄCA	80.00 PLN ZOBACZ SZCZEGÓŁY
Styczeń 30, 2...	ANULOWANA	80.00 PLN ZOBACZ SZCZEGÓŁY
Maj 30, 2019	ZREALIZOW...	80.00 PLN ZOBACZ SZCZEGÓŁY
Luty 14, 2019	OCZEKUJĄCA	70.00 PLN ZOBACZ SZCZEGÓŁY
Luty 14, 2019	ANULOWANA	70.00 PLN ZOBACZ SZCZEGÓŁY
Wrzesień 28, ...	ZREALIZOW...	210.00 PLN ZOBACZ SZCZEGÓŁY
Wrzesień 24, ...	ANULOWANA	218.00 PLN ZOBACZ SZCZEGÓŁY
Wrzesień 24, ...	ANULOWANA	180.00 PLN ZOBACZ SZCZEGÓŁY

Po wybraniu opcji **Historia zakupów**, a następnie (w przypadku dodania do konta więcej niż jednej karty) wybraniu karty z rozwijanej listy (1), możliwy jest podgląd **historii transakcji** nią zrealizowanych. W przypadku kart miejskich widoczne są transakcje wykonane zarówno w samym portalu, jak i w kasownikach oraz biletomatach mobilnych.

Ważne

Ze względu na fakt, że dane z kasowników przesyłane są na koniec dnia, historia transakcji z ostatnich 24 godzin może być niedostępna. Dla kart płatniczych dostępna jest historia zakupów zrealizowanych w biletomatach mobilnych.



Ustawienia konta (opcja widoczna po zalogowaniu)

Profil

Zmień hasło (1)

Przypisane do profilu karty miejskie

TYP KARTY	NUMER KARTY	Nazwa	DATA DODANIA	STATUS KARTY	
Karta miejska imienna	[masked]	Karta Miejska Nr 1	2020-03-21 15:48	Aktywna	(2)

Przypisane do profilu karty płatnicze

TOKEN	NAZWA	DATA DODANIA	
45930C3E985D93...	Karta Bankowa	2020-03-19 09:18	(3)

Ustawienia konta

Profil

Zmień hasło (1)

Przypisane do profilu karty miejskie

NUMER KARTY	Nazwa	
[masked]	Karta Miejska Nr 1	(2)

Przypisane do profilu karty płatnicze

TOKEN	NAZWA	
45930C3E985D939...	Karta Bankowa	(3)

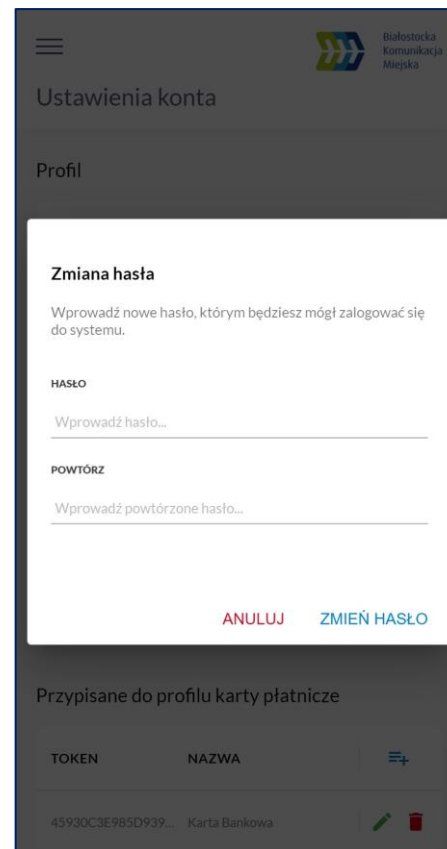
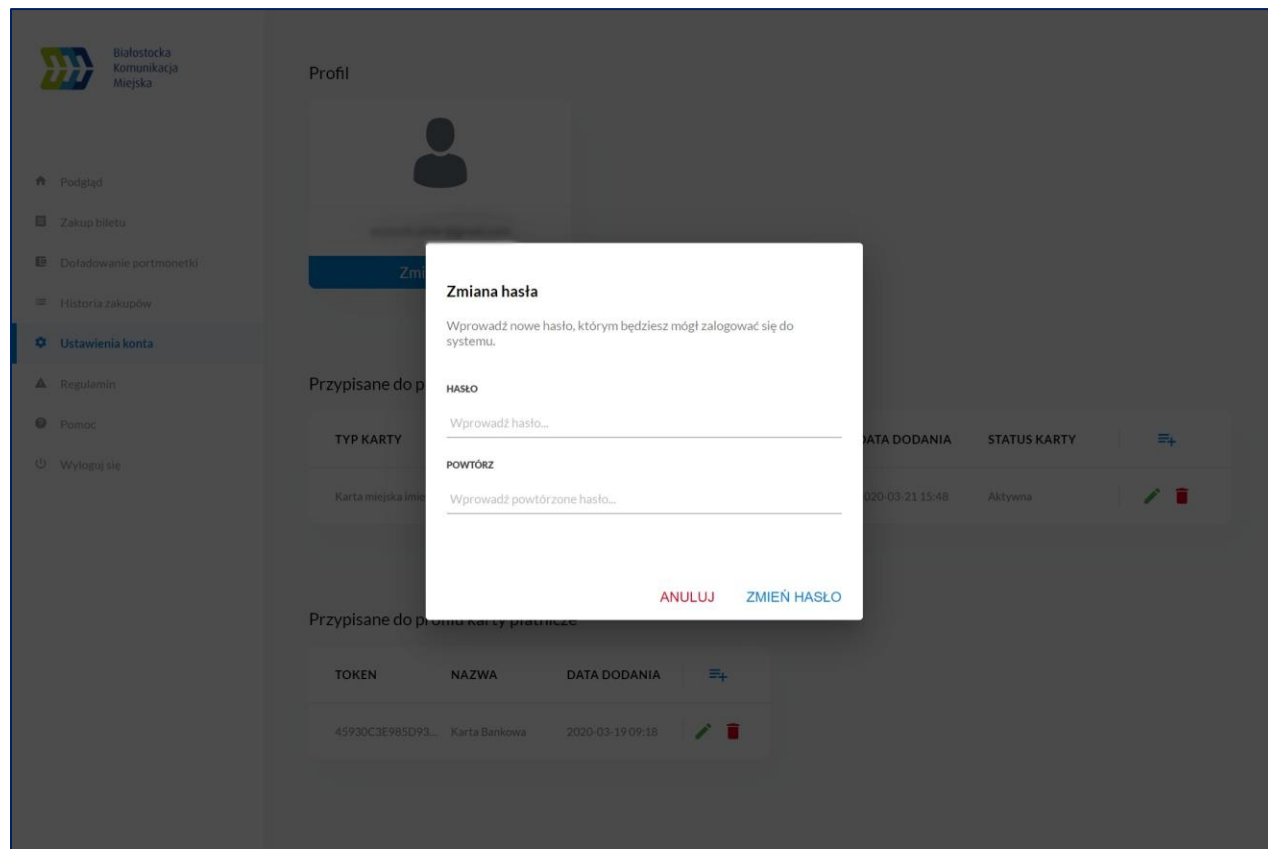
Po wybraniu opcji **Ustawienia konta** można zmienić swoje hasło (1) oraz zarządzać kartami miejskimi i kartami płatniczymi (w szczególności: dodawać i usuwać karty (2 i 3), a także przypisać im przyjazne nazwy). Do konta można przypisać więcej niż jedną kartę każdego typu.

W przypadku wirtualnych kart płatniczych zainstalowanych w telefonach lub zegarkach jak np. Google Pay, Apple Pay czy Garmin Pay, przypisanie karty do konta możliwe jest wyłącznie w biletomacie mobilnym.

Zobacz film obrazujący działanie tokenizacji w biletomacie
<https://youtu.be/zJh7q5OUvmo>



Ustawienia konta (opcja widoczna po zalogowaniu)



Wybierając opcję **Zmień hasło** (1) należy wprowadzić dwukrotnie nowe hasło.

Ważne

Hasło powinno mieć długość co najmniej 8 znaków oraz składać się z minimum jednej małej litery, jednej dużej litery i cyfry.



Ustawienia konta (opcja widoczna po zalogowaniu)

The screenshot shows the 'Ustawienia konta' (Account Settings) page. A modal titled 'Przypisz nową kartę miejską' (Assign a new city card) is open. The modal contains the following fields:

- TYP KARTY**: Karta miejska imienna (dropdown)
- NUMER KARTY**: Wprowadź numer karty...
- PESEL**: Wprowadź numer PESEL...
- NAZWA**: Wprowadź nazwę karty...

At the bottom of the modal are two buttons: **ANULUJ** (red) and **DODAJ** (blue). The background shows the 'Przypisane do profilu' (Assigned to profile) section with a table of assigned cards.

TYP KARTY	DATA DODANIA	STATUS KARTY
Karta miejska imienna	2020-03-21 15:48	Aktywna

The screenshot shows the 'Ustawienia konta' (Account Settings) page. The form for adding a new card is visible. The form contains the following fields:

- TYP KARTY**: Karta miejska imienna (dropdown)
- NUMER KARTY**: Wprowadź numer karty...
- PESEL**: Wprowadź numer PESEL...
- NAZWA**: Wprowadź nazwę karty...

At the bottom of the form are two buttons: **ANULUJ** (red) and **DODAJ** (blue). The background shows the 'Przypisane do profilu' (Assigned to profile) section with a table of assigned cards.

TYP KARTY	DATA DODANIA	STATUS KARTY
Karta miejska imienna	2020-03-21 15:48	Aktywna

Dodawanie nowej karty miejskiej (2)

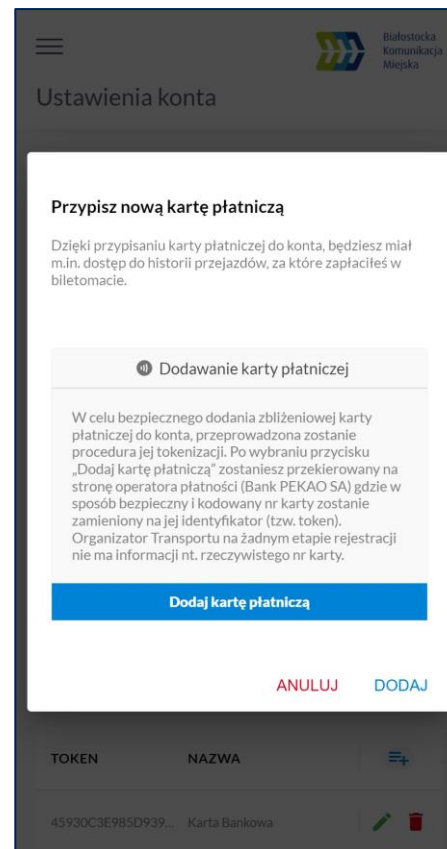
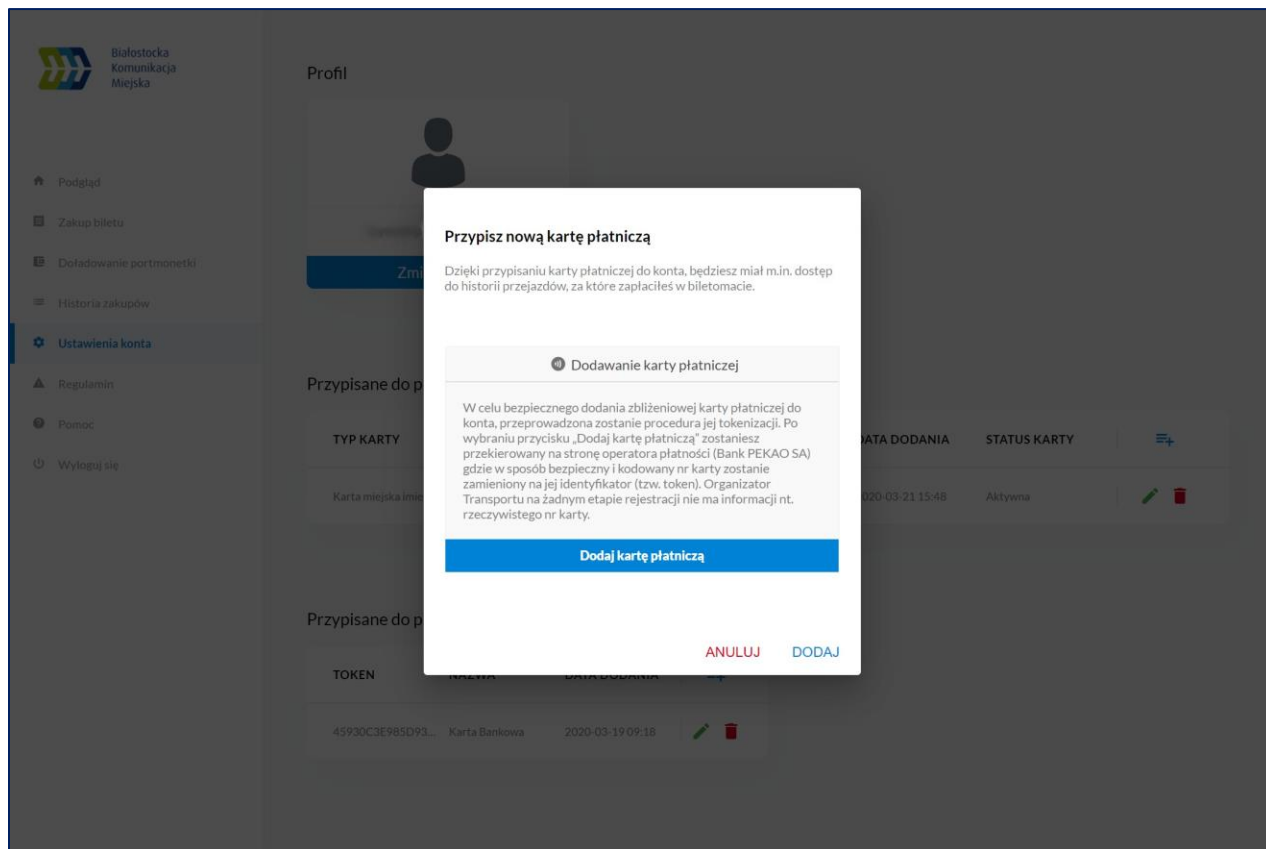
Aby dodać imienną kartę miejską należy podać numer karty wraz z numerem PESEL jej posiadacza. Dla karty na okaziciela wymagany jest tylko jej numer.

Ważne

Do konta można przypisać więcej niż jedną kartę miejską.



Ustawienia konta (opcja widoczna po zalogowaniu)



Do założonego konta można przypisać **karty płatnicze (3)**, którymi będziesz realizował płatności w biletomatach mobilnych. Dzięki dodaniu do systemu karty płatniczej otrzymasz m. in. dostęp do historii zakupów oraz do nowych funkcji w najbliższej przyszłości.

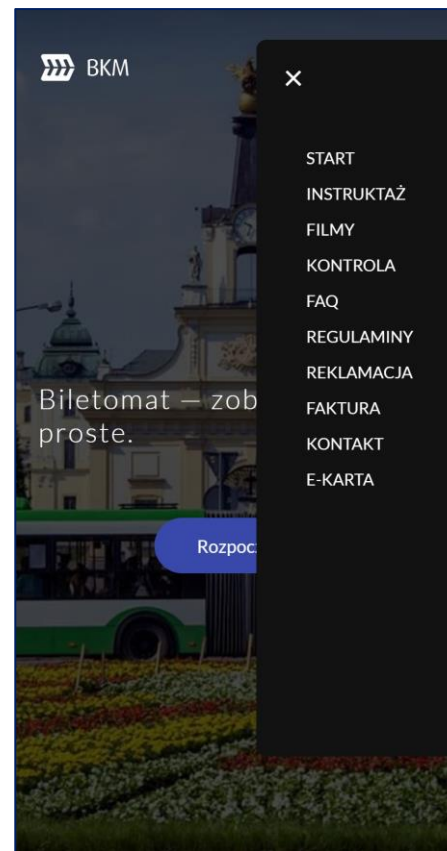
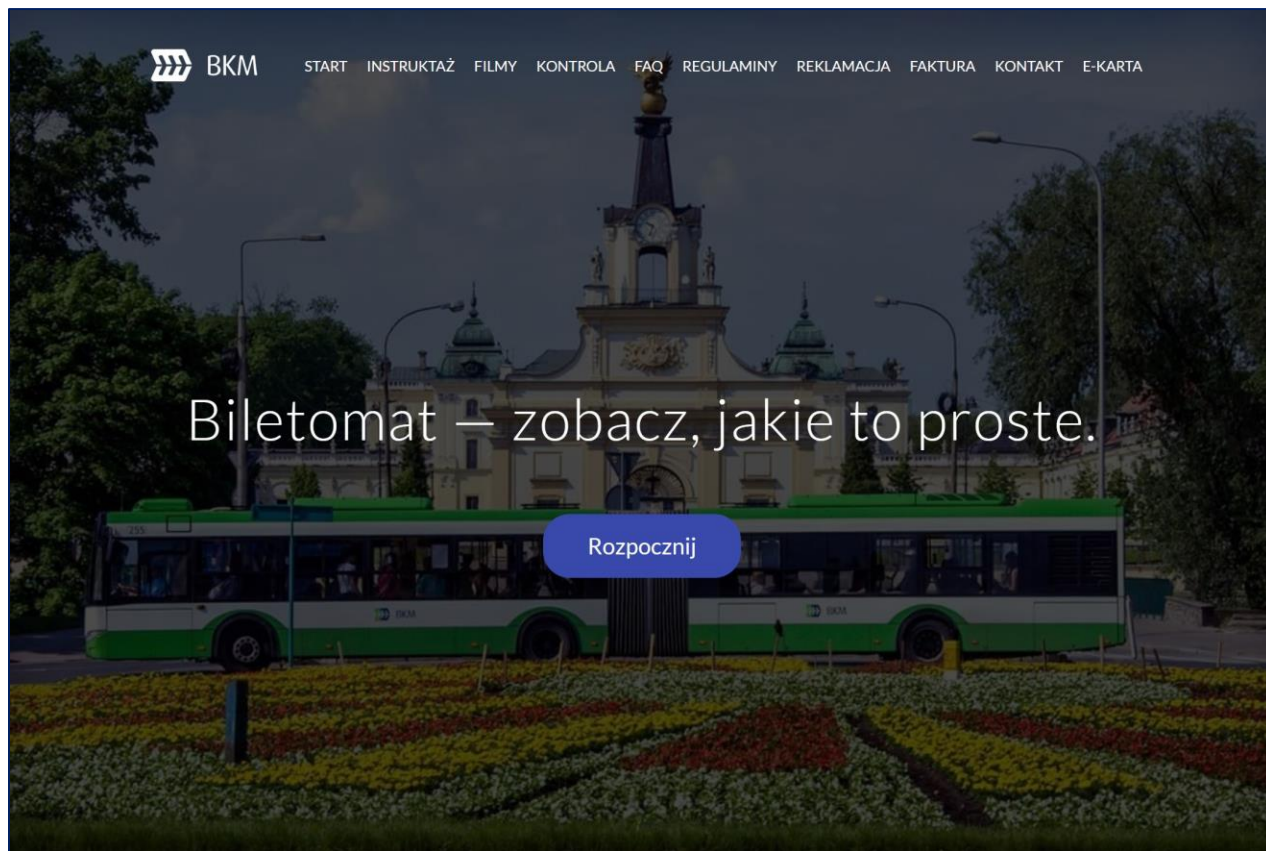
W przypadku wirtualnych kart płatniczych zainstalowanych w telefonach lub zegarkach jak np. Google Pay, Apple Pay czy Garmin Pay, przypisanie karty do konta możliwe jest wyłącznie w biletomacie mobilnym.

Zobacz film obrazujący działanie tokenizacji w biletomacie
<https://youtu.be/zJh7q5OUvmo>



Białostocka
Komunikacja
Miejska

Obsługa biletomatów mobilnych



Wszystkie funkcje i inne
zagadnienia dotyczące
biletomatów mobilnych zostały
opisane na portalu
www.biletomaty.bialystok.pl