



GRUDZIĄDZKA
KARTA MIEJSKA

Instrukcja obsługi aplikacji mobilnej: Grudziądzka Karta Miejska



POBIERZ Z
Google Play



POBIERZ Z
App Store



MIEJSKI
ZAKŁAD
KOMUNIKACJI



URZĄD
MIEJSKI
W GRUDZIĄDZU



Fundusze
Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



Województwo
Kujawsko-Pomorskie

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





Widok i nawigacja po pierwszym
uruchomieniu

str.
3

Ogólnodostępne funkcje aplikacji

str.
4

Rejestracja konta

str.
5

Odzyskiwanie hasła

str.
7

Logowanie i rejestracja wirtualnej karty miejskiej

str.
9

Opcje aplikacji po zalogowaniu

str.
11

Zakup biletu

str.
12

Historia zakupów

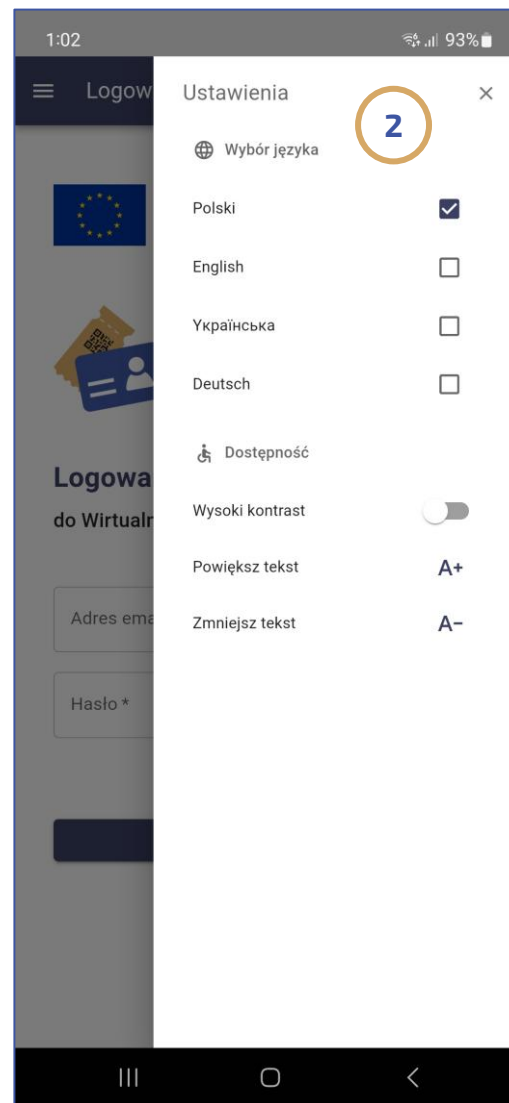
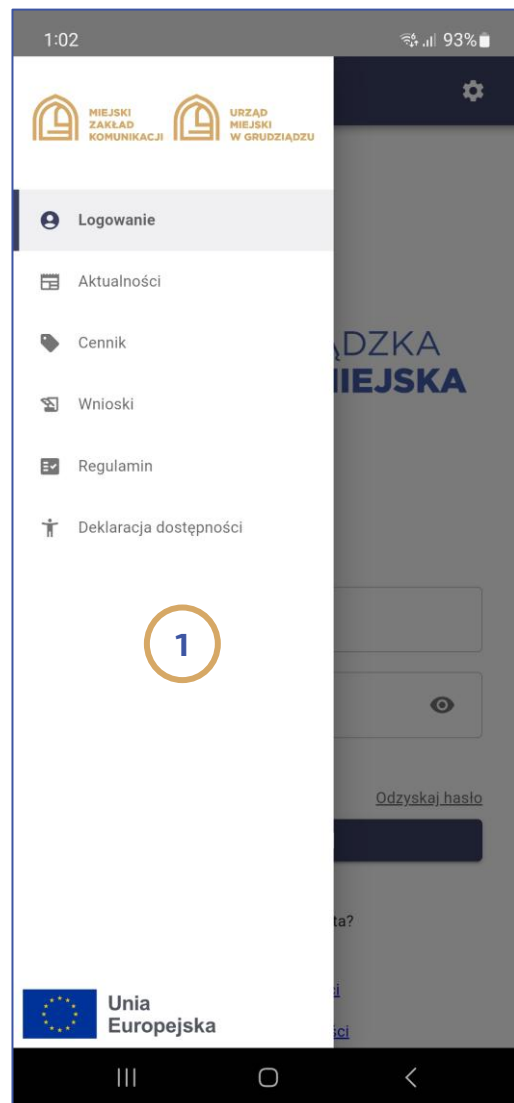
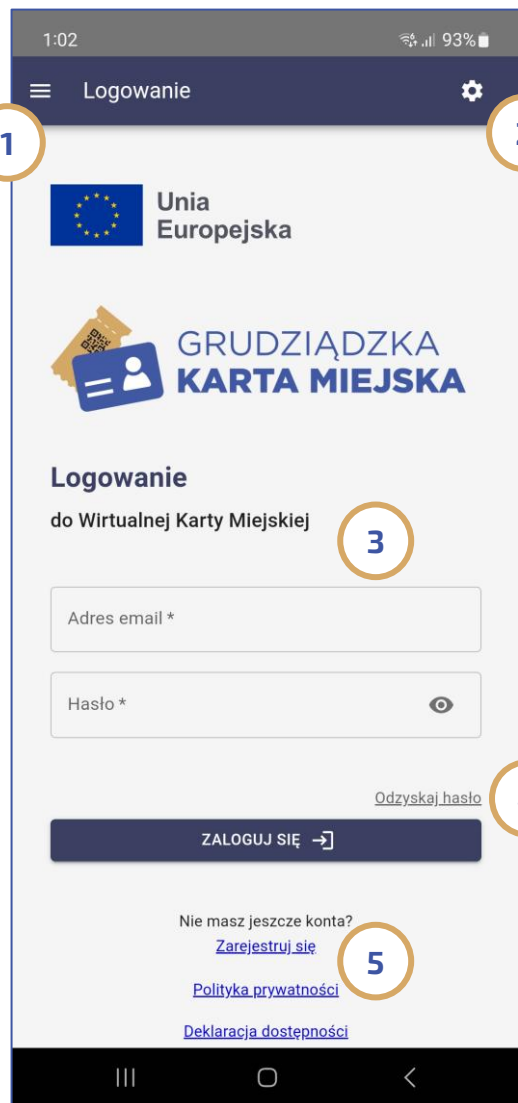
str.
15

Wnioski

str.
16

Kontrola biletowa

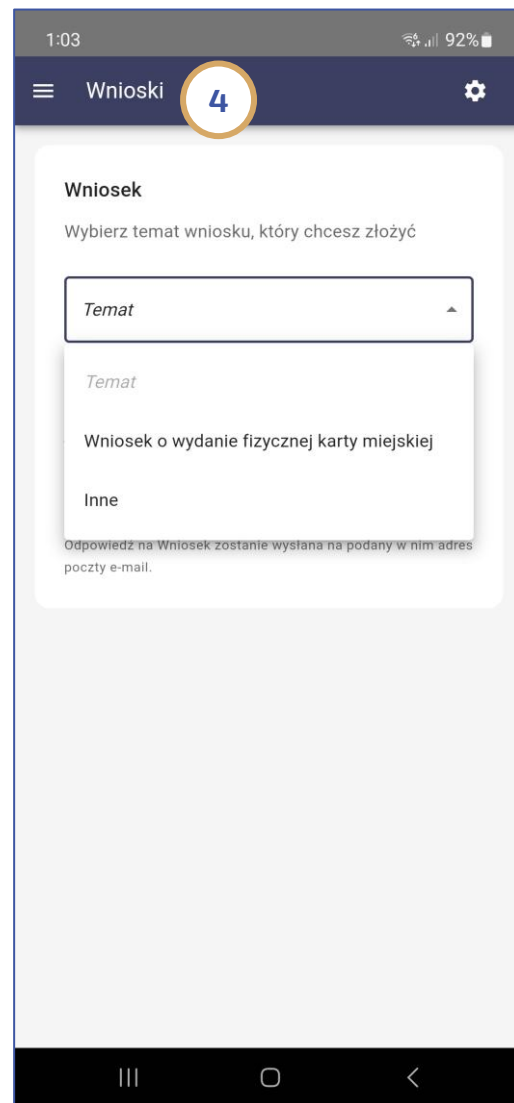
str.
17



Aplikacja Mobilna **Grudziądzka Karta Miejska** w części ogólnodostępnej po uruchomieniu składa się z **menu funkcji** usytuowanego w lewym górnym rogu (1) zawierającego jakie zakładki jak: Aktualności, Cennik, Wnioski, Regulamin czy też Deklaracja Dostępności; **zakładki ustawień** (2) umieszczonej w prawym górnym rogu pozwalającej na wybór 1 z 4 języków, włączenia funkcji wysokiego kontrastu czy zmiany wielkości czcionki. Ponadto pozwala na **zalogowanie** (3)

Uwaga: osoba zarejestrowana na portalu <https://bilety.grudziadz.pl/> może zalogować się do aplikacji tym samym loginem i hasłem.

Aplikacja oferuje także możliwość **odzyskania hasła** (4) czy też możliwość **rejestracji** (5) – opcja dotyczy osób nie zarejestrowanych dotychczas ani na portalu <https://bilety.grudziadz.pl/> ani w aplikacji



Aplikacja w menu funkcji zlokalizowanym w lewym górnym rogu (1) oferuje m.in. takie opcje jak:

Aktualności (2) z informacją nt. funkcjonowania komunikacji miejskiej;
Cennik (3) - z informacją o biletach dostępnych w aplikacji;
Wnioski (4) - w części ogólnodostępnej pasażer ma dostęp do dwóch typów wniosków:

- Wnioski o wydanie fizycznej karty
- Wnioski „Inne” (np. reklamacja lub uwagi dot. funkcjonowania komunikacji miejskiej)



GRUDZIĄDZKA
KARTA MIEJSKA

Ogólnodostępne funkcje aplikacji bez konieczności logowania

Rejestracja cz. 1 z 2

1:02 93%

Logowanie

Unia Europejska

GRUDZIĄDZKA KARTA MIEJSKA

Logowanie
do Wirtualnej Karty Miejskiej

Adres email *

Hasło *

[Odzyskaj hasło](#)

ZALOGUJ SIĘ →

Nie masz jeszcze konta?
[Zarejestruj się](#)
[Polityka prywatności](#)
[Deklaracja dostępności](#)

1

1:06 92%

Logowanie

Powrót

Rejestracja

Zarejestruj się w e-sklepie Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Grudziądzu Sp. z o.o. Po zalogowaniu będziesz mógł kupić bilet, lub przejrzeć historię transakcji.

Adres email *

Numer telefonu

Hasło *

Powtórzone hasło *

☐ Akceptacja polityki prywatności

ZAREJESTRUJ SIĘ

2

1:13 90%

Logowanie

Unia Europejska

GRUDZIĄDZKA KARTA MIEJSKA

Logowanie
do Wirtualnej Karty Miejskiej

Adres email *

Hasło *

[Odzyskaj hasło](#)

ZALOGUJ SIĘ →

Aby dokończyć rejestrację postępuj zgodnie z treścią wiadomości wysłanej na Twój adres email. W przypadku nieotrzymania wiadomości należy sprawdzić folder SPAM.

[Deklaracja dostępności](#)

3

W celu dokonania rejestracji należy kliknąć na link „zarejestruj się” (1) a następnie wypełnić i zatwierdzić formularz (2). Po zatwierdzeniu formularza, pasażer otrzymuje informację (3) ze wskazaniem kolejnego kroku rejestracji jakim jest potwierdzenie linku otrzymanego na wskazany przy rejestracji adres e-mail.



GRUDZIĄDZKA
KARTA MIEJSKA

Ogólnodostępne funkcje aplikacji bez konieczności logowania

Rejestracja cz. 2 z 2

Potwierdź swoją rejestrację

Z zewnątrz

Odebrane x



do mnie ▾

13:13 (4 minuty temu)



MIEJSKI
ZAKŁAD
KOMUNIKACJI



URZĄD
MIEJSKI
W GRUDZIĄDZU

Na podany adres email wysłany został link aktywacyjny do rejestracji konta na e-sklepie <https://bilety.grudziadz.pl/> i w aplikacji mobilnej.

W celu potwierdzenia rejestracji kliknij na link:

1

Przesłany przez nas link jest ważny tylko do 12-11-2023 13:13:36 i można go użyć tylko raz.

UWAGA: Mail został wygenerowany automatycznie - prosimy nie odpowiadać.

← Odpowiedz

→ Przekaż dalej

1:14

89%

Logowanie



Unia
Europejska



GRUDZIĄDZKA
KARTA MIEJSKA

Logowanie

do Wirtualnej Karty Miejskiej

Adres email *

Hasło *



[Odzyskaj hasło](#)

ZALOGUJ SIĘ →

Nie masz jeszcze konta?

2

Konto zostało aktywowane. Możesz się zalogować.

[Deklaracja dostępności](#)

W celu potwierdzenia rejestracji należy kliknąć w link otrzymany w e-mailu (1). Następnie w aplikacji pojawi się komunikat (2) a dodatkowo na wskazany przy rejestracji adres poczty elektronicznej wysłany zostanie e-mail z potwierdzeniem rejestracji.

Uwaga 1:

Link do potwierdzenia rejestracji (1) jest ważny tylko 24 godziny od momentu zgłoszenia rejestracji.

Uwaga 2:

Dane logowania w aplikacji mobilnej mogą także służyć do logowania na portalu <https://bilety.grudziadz.pl/>



GRUDZIĄDZKA
KARTA MIEJSKA

Ogólnodostępne funkcje aplikacji bez konieczności logowania

Odzyskiwanie hasła cz. 1 z 2

1:02 93%

Logowanie

Unia Europejska

GRUDZIĄDZKA KARTA MIEJSKA

Logowanie
do Wirtualnej Karty Miejskiej

Adres email *

Hasło *

[Odzyskaj hasło](#)

ZALOGUJ SIĘ →

Nie masz jeszcze konta?
[Zarejestruj się](#)
[Polityka prywatności](#)
[Deklaracja dostępności](#)

1:06 92%

Logowanie

Powrót

Odzyskiwanie hasła

Podaj adres e-mail na który otrzymasz link pozwalający na zmianę hasła

Adres email *

ODZYSKAJ HASŁO

W przypadku kiedy pasażer nie pamięta hasła może je odzyskać poprzez wybranie na ekranie logowania opcji „**Odzyskaj hasło**” (1). W następnym kroku powinien podać adres mailowy przypisany do konta (2). Kliknięcie na przycisk **Odzyskaj hasło** (3), spowoduje wysłanie na wskazany adres poczty elektronicznej maila z jednorazowym linkiem do odzyskania hasła.



Odzyskiwanie hasła

Z zewnątrzOdebrane x🖨️🔗



do mnie ▼

13:20 (0 minut temu) ☆ ↩️ ⋮



MIEJSKI
ZAKŁAD
KOMUNIKACJI



URZĄD
MIEJSKI
W GRUDZIĄDZU

Zarejestrowaliśmy prośbę odzyskania hasła do e-sklepu <https://bilety.grudziadz.pl/> i aplikacji mobilnej.

Aby zmienić hasło kliknij w poniższy link: 1 [\[redacted link\]](#)

Przesłany przez nas link jest ważny tylko do 11-11-2023 13:50:40 i można go użyć tylko raz.

UWAGA: Mail został wygenerowany automatycznie - prosimy nie odpowiadać.

↩️ Odpowiedz➡️ Przekaż dalej

W celu zmiany hasła pasażer powinien kliknąć na jednorazowy link otrzymany w mailu (1). Uwaga: link jest ważny tylko 1 godzinę.

Uwaga:

Zmiana hasła w aplikacji mobilnej oznacza także zmianę hasła w portalu <https://bilety.grudziadz.pl/>



1:02 93%

Logowanie

Unia Europejska

GRUDZIĄDZKA KARTA MIEJSKA

Logowanie
do Wirtualnej Karty Miejskiej

Adres email *

Hasło *

[Odzyskaj hasło](#)

ZALOGUJ SIĘ

Nie masz jeszcze konta?
[Zarejestruj się](#)

[Polityka prywatności](#)

[Deklaracja dostępności](#)

1:14 89%

Wirtualna karta miejska

Kliknij aby zarejestrować Wirtualną Kartę Miejską

1:15 89%

Wirtualna karta miejska

3

Konfigurator wirtualnej karty miejskiej

Wprowadź dane konfiguracyjne i ciesz się z wirtualnej karty miejskiej w telefonie. Pamiętaj o tym, że każde konto na portalu, może posiadać tylko jeden profil wirtualnej karty miejskiej.

W przypadku chęci przypisania do wirtualnej karty miejskiej posiadanych przez pasażera ulg, można udać się do Punktu Obsługi Pasażera lub skorzystać z zakładki: Wnioski → Rejestracja ulgi

Imię *

Nazwisko *

PESEL *

☐ Nie mam numeru PESEL

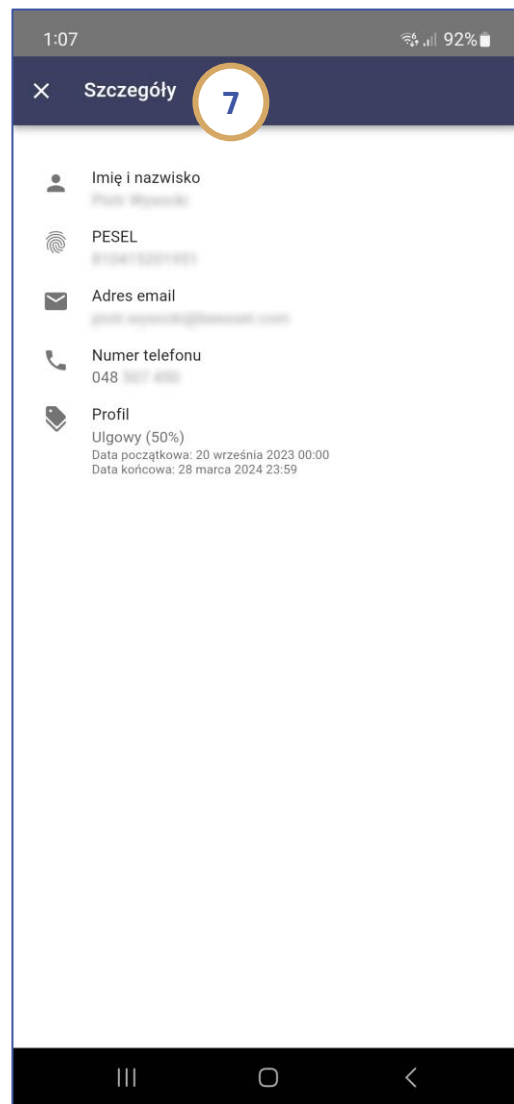
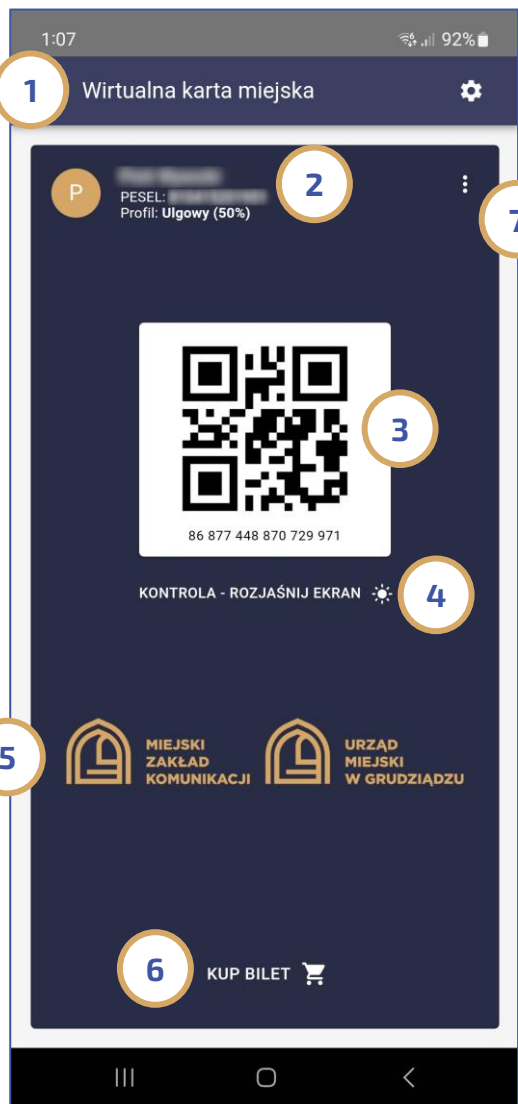
ZAPISZ

W celu zalogowania do aplikacji pasażer powinien podać adres email i hasło podane przy rejestracji (1)

Uwaga 1:
w systemie Grudziądzkiej Karty Miejskiej konto założone na portalu pasażera <https://bilety.grudziadz.pl/> pozwala na logowanie do aplikacji mobilnej i odwrotnie.

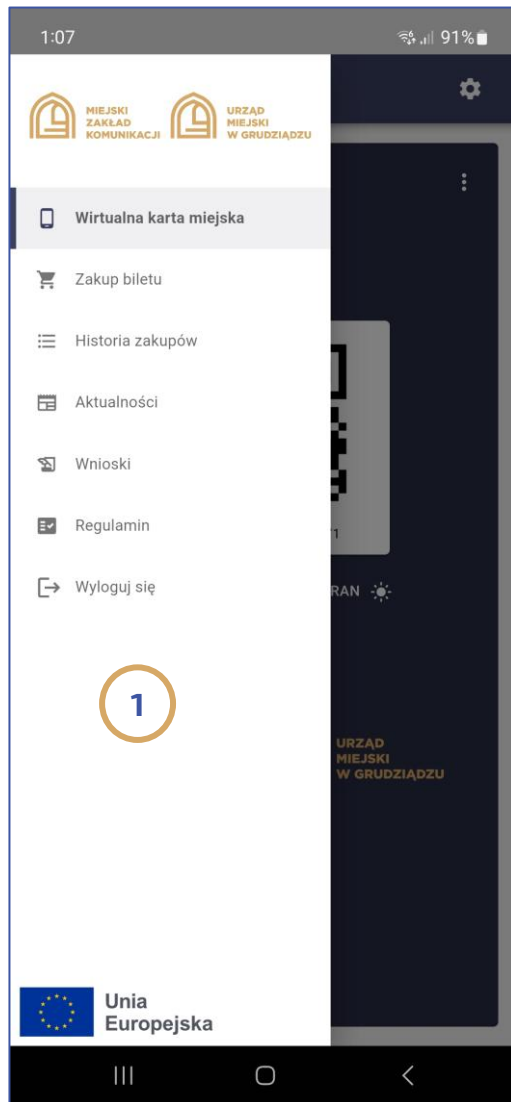
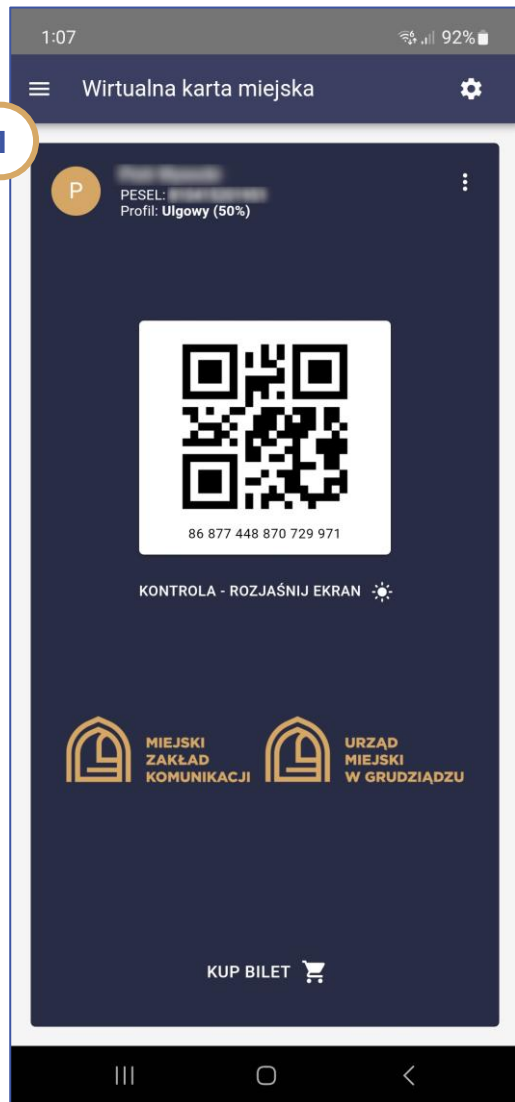
W przypadku pierwszego logowania do aplikacji pasażer który chciałby założyć Wirtualną Kartę Miejską powinien kliknąć symbol PLUS (2) i podać dane posiadacza karty wirtualnej (3). W przypadku osób nieposiadających numeru PESEL osoba rejestrująca powinna podać datę urodzenia.

Uwaga 2:
Do jednego konta można zarejestrować tylko jedną wirtualną kartę miejską



W przypadku udanej rejestracji pasażer zobaczy ekran **Wirtualnej Karty Miejskiej** (1) zawierający Imię, Nazwisko, PESEL lub datę urodzenia posiadacza karty a także jego profil (2) - zaraz po zalogowaniu będzie to profil NORMALNY. Dodatkowo widoczny będzie także kod 2D (QR) (3) zawierający zapisany w sposób jawny numer wirtualnej karty i przycisk do rozjaśniania ekranu (4) w przypadku kontroli biletowej. Ponadto na ekranie widoczne są animowane loga UM i MZK (5) potwierdzające przy kontroli autentyczność aplikacji. Ponadto w dole ekranu znajduje się także przycisk „**KUP BILET**” (6). Pozostałe informacje na temat właściciela karty znajdują się w menu w prawym górnym rogu (7).

Uwaga: Aplikacja oferuje także możliwość elektronicznego wnioskowania (**Zakładka wnioski -> Rejestracja ulgi**) o zmianę profilu na ulgowy dzięki czemu przy kontroli posiadacz karty w przypadku zakupu biletów ulgowych nie będzie musiał dokumentować uprawnień do ulg.



Nawigacja po aplikacji w części wymagającej logowania wygląda identycznie jak dla części ogólnodostępnej tj. menu funkcji aplikacji zlokalizowane jest w lewym górnym rogu (1) i zawiera następujące opcje:

- **Wirtualna karta miejska**
- **Zakup biletu**
- **Historia zakupów**
- **Aktualności** (ta sama zakładka co w części aplikacji przed zalogowaniem)
- **Wnioski**
- **Regulamin**
- **Wyloguj się**



W sytuacji kiedy do wirtualnej karty miejskiej nie ma przypisanych żadnych aktywnych biletów, można dokonać ich zakupu poprzez wybór opcji „**Kup bilet**” w zakładce „**Wirtualna Karta Miejska**” lub poprzez wejście w zakładkę „**Zakup biletu**”. Proces zakupu składa się z 4 prostych kroków:

Krok 1 – **Wybór rodzaju biletu (1)** np.

Normalny, Ulgowy, Specjalny

Krok 2 – **Wybór typu biletu (2)**

Krok 3 – **Konfiguracja biletu (3)** – parametryzacja biletu. W zależności od typu biletu pasażer definiuje różne wymagane parametry

Uwaga 1: W przypadku biletów jednorazowych i 60-minutowych pasażer zobowiązany jest podać nr pojazdu (2 lub 3 cyfrowy) w którym dokonuje stosownego zakupu.

Uwaga 2: W przypadku biletów 60-minutowych pomimo konieczności podania nr bocznego pojazdu w którym następuje zakup, bilet jest ważny 60 minut we wszystkich pojazdach!



1:09 91%

Zakup biletu

4 Płatność 1

Podsumowanie i płatność

Podsumowanie zakupu

Forma biletu - Wirtualna karta miejska
86877448870729971

Bilet
Normalny, Jednorazowy

Numer boczny pojazdu
330

Cena
3.80 PLN

Akceptacja regulaminu

Akceptuję regulamin i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z informacją o przetwarzaniu danych, wynikającą z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.) zwanego RODO.

1. Bilet przypisany do wirtualnej karty miejskiej stanowi wirtualna karta miejska (wskazana przez Użytkownika na pierwszym etapie transakcji zakupowej), którą należy okazać podczas kontroli biletowej.

< POWRÓT

1:09 91%

Transakcja

Wirtualna karta miejska
86877448870729971

Data transakcji
sobota, 11 listopada 2023 13:09:09

Identyfikator transakcji
[zmaskowany]

Bilet
Jednorazowy, Normalny

Transakcja została zaakceptowana a bilet został przypisany do wirtualnej Grudziądzkiej Karty Miejskiej
W przypadku kontroli, okaz kod QR z numerem karty.

ZAMKNIJ

1:09 91%

Transakcja 3

Wirtualna karta miejska
86877448870729971

Data transakcji
sobota, 11 listopada 2023 13:09:09

Identyfikator transakcji
[zmaskowany]

Bilet
Jednorazowy, Normalny

Data początkowa
sobota, 11 listopada 2023 13:09:09

Data końcowa
sobota, 11 listopada 2023 14:09:09

Bilet ważny

Cena
3.80 PLN

Zrealizowana
sobota, 11 listopada 2023 13:09:20

Krok 4 – **Podsumowanie i płatność (1)**
w tym kroku pasażer otrzymuje podsumowanie zakupu, akceptuje regulamin zakupu i przechodzi do szybkich płatności.

Po dokonaniu płatności, następuje powrót do aplikacji (2) a sam zakup zostaje przypisany do wirtualnej karty miejskiej. Pasażer może zweryfikować także wszystkie informacje dot. zakupu (3).

Uwaga: Przy kontroli biletowej pasażer zobowiązany jest okazać zawartość zakładki „**Wirtualna karta miejska**” z kodem QR. Jednocześnie pasażer powinien udokumentować swoją tożsamość a także w przypadku zakupu biletu ulgowego bez uprzedniego potwierdzenia w systemie uprawnień do ulg także dokument uprawniający do zakupu biletów ulgowych / specjalnych.



Potwierdzenie zakupu - Bilet Jednorazowy

[Z zewnątrz](#)[Odebrane x](#)

do mnie ▼

13:23 (0 minut temu)



Dziękujemy za zakup biletu:

Identyfikator transakcji	
Imię i nazwisko	
Data urodzenia	-
PESEL	
Typ biletu	Normalny
Nazwa biletu	Jednorazowy
Cena	3.80 PLN
Ważny od	11-11-2023 13:23:04
Ważny do	11-11-2023 14:23:04
Nośnik - wirtualna karta miejska	

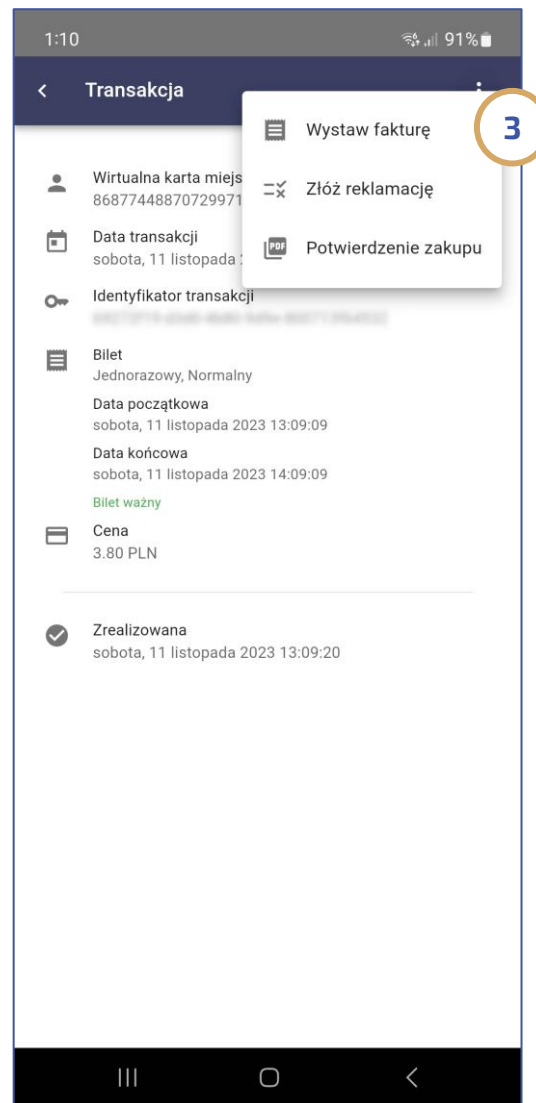
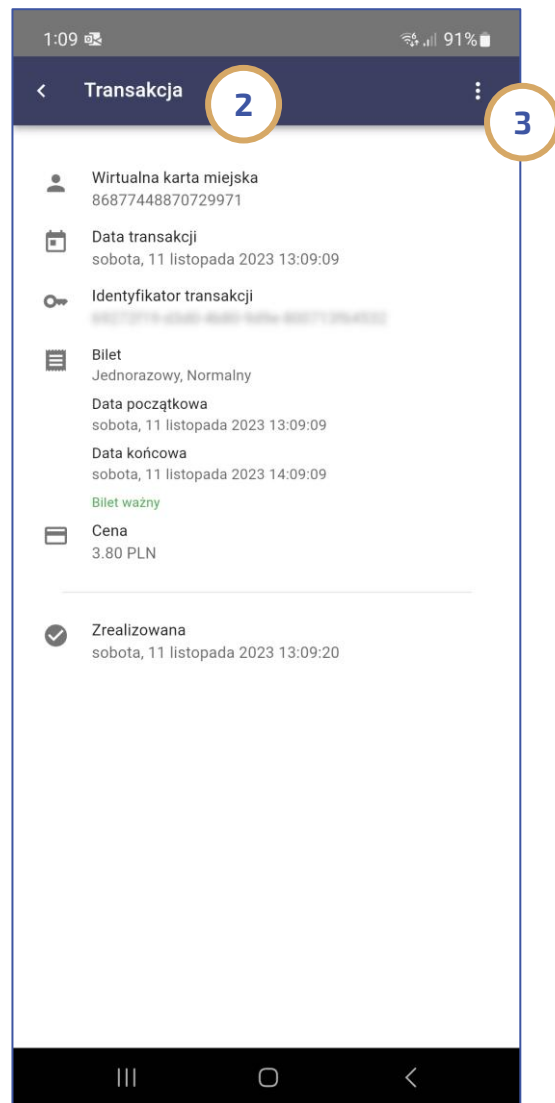
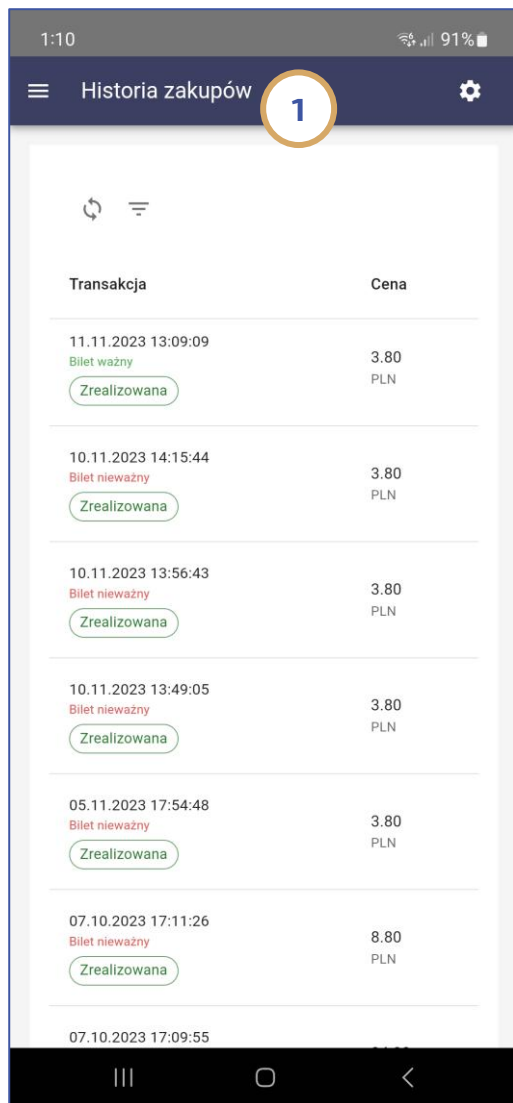
1

1. Bilet przypisany do wirtualnej karty miejskiej stanowi wirtualna karta miejska (wskazana przez Użytkownika na pierwszym etapie transakcji zakupowej), którą należy okazać podczas kontroli biletowej.
2. Posiadacz biletu przypisanego do wirtualnej karty miejskiej musi być również właścicielem tej karty miejskiej i jest obowiązany do utrzymania ważności karty podczas całego okresu obowiązywania biletu.
3. Bilet przypisany do wirtualnej karty miejskiej ważny jest wraz z dokumentem tożsamości (tj. dowodem osobistym, paszportem, legitymacją szkolną lub legitymacją studencką).
4. W przypadku korzystania z biletów ulgowych wymagane jest posiadanie przez Pasażera w trakcie podróży, i okazanie na wezwanie, dokumentów uprawniających do przejazdów ulgowych o jakich mowa w Zarządzeniu Prezydenta Miasta Grudziądz w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe komunikacji miejskiej organizowanej przez Miasto Grudziądz oraz uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych. Jednocześnie honorowane są uprawnienia wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, z których wynika uprawnienie do ulgi. W sytuacji potwierdzenia ulg na platformie lub w aplikacji dokument potwierdzający ulgę nie jest potrzebny.
5. Potwierdzenie zakupu biletu zostanie przesłane na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika po dokonaniu płatności. Potwierdzenie zakupu nie stanowi biletu.
6. Wybrana forma biletu, tj. bilet przypisany do wirtualnej karty miejskiej, jest jedynym nośnikiem tego biletu i nie jest on dostępny w formie kodu QR.

W pliku PDF załączonym do maila znajdziesz potwierdzenie dokonanego zakupu.

UWAGA: Mail został wygenerowany automatycznie - prosimy nie odpowiadać.

Informacja o potwierdzeniu zakupu w aplikacji mobilnej jest także każdorazowo wysyłana na adres email przypisany do konta aplikacji (1).



Pasażer ma także możliwość podglądu historii zrealizowanych w aplikacji transakcji (1) a po wejściu w szczegóły danej transakcji (2) także **wnioskować o fakturę, złożyć reklamację** lub pobrać **potwierdzenie zakupu** – opisane opcje dostępne są poprzez wybranie menu w prawym górnym rogu (3).



1:10 91%

Wnioski 1

Wniosek

Wybierz temat wniosku, który chcesz złożyć

Temat

Rejestracja ulgi 2

Wniosek o wydanie fizycznej karty miejskiej 3

Wniosek o wystawienie faktury

Skorygowanie danych na fakturze

Reklamacja transakcji

Inne

1:10 91%

Wnioski 2

Dane dotyczące ulgi

Wybierz pasażera któremu przysługuje ulga, podaj nazwę oraz numer jego dokumentu, okres obowiązywania ulgi, a także załącz skan dokumentu.

Pasażer *

Nazwa i numer dokumentu *

Ulga ważna od *

Ulga ważna do *

Dodatkowy opis

Załącznik/Załączniki (maksymalnie 10Mb) *

WYŚLIJ

1:11 90%

Wnioski 3

Wniosek

Wybierz temat wniosku, który chcesz złożyć

Wniosek o wydanie fizycznej karty miejskiej

Dane do wydania fizycznej karty miejskiej

Uzupełnij wymagane dane, które są niezbędne do wydania fizycznej karty miejskiej. O dalszych krokach zostaniesz poinformowany po wysłaniu zgłoszenia.

Imię *

Nazwisko *

PESEL * Nie mam numeru PESEL

Ulica *

Numer domu *

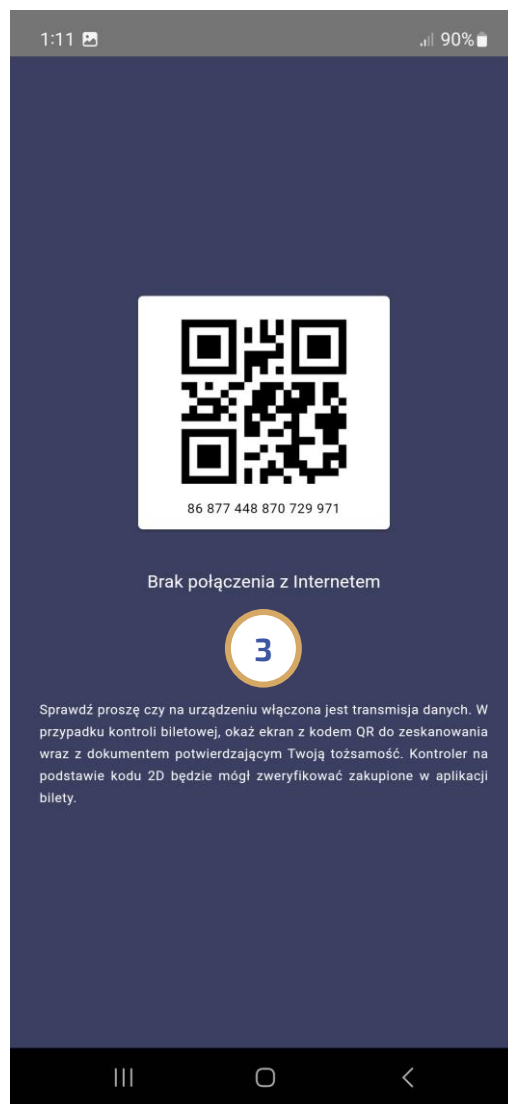
Numer lokalu

Kod pocztowy *

Ważnym elementem aplikacji mobilnej jest moduł wniosków.

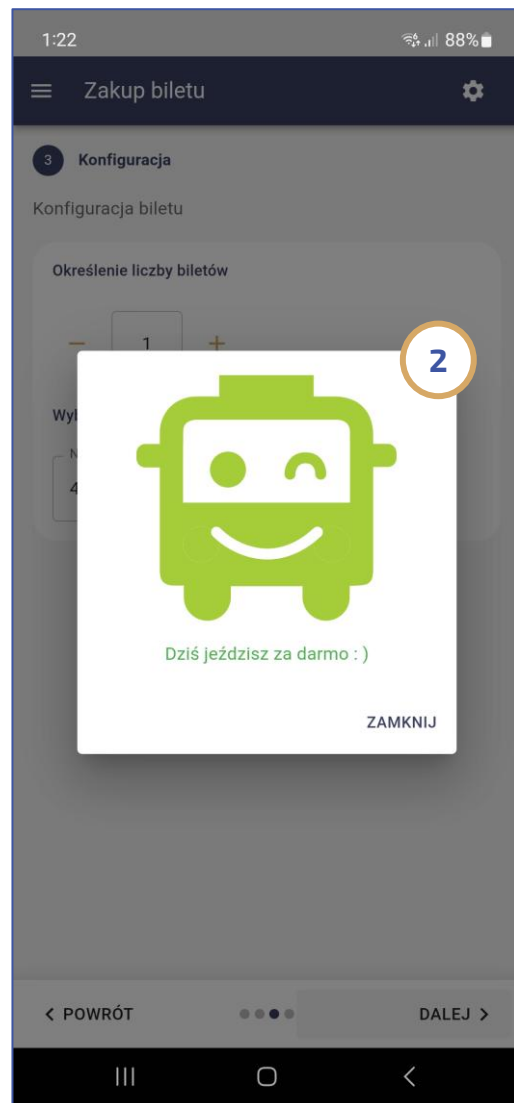
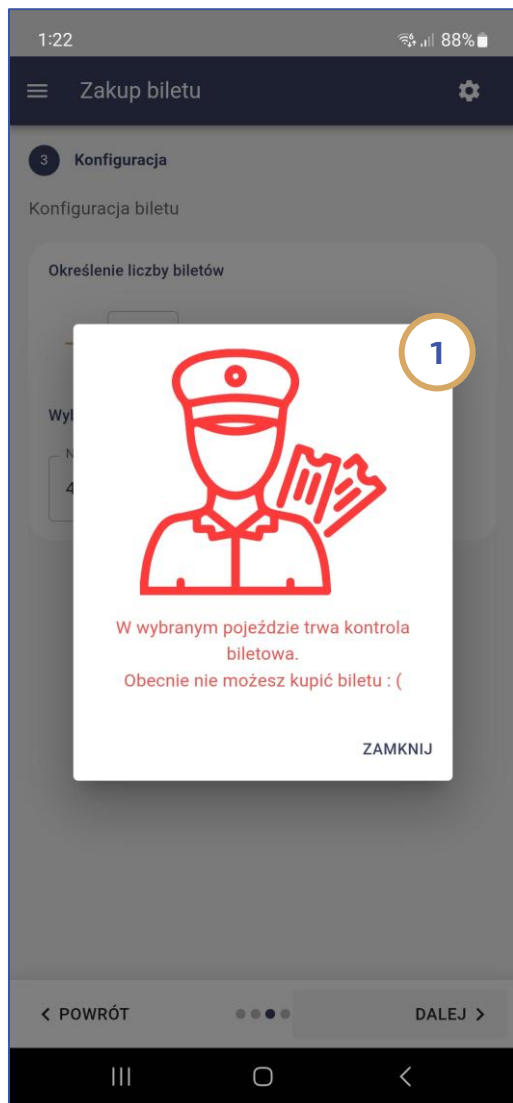
W części aplikacji mobilnej wymagającej logowania użytkownik ma do dyspozycji rozszerzony zakres sześciu następujących wniosków:

- **Rejestracja ulgi (2)** – możliwość wnioskowania o nadanie uprawnień do ulg dzięki czemu przy kontroli pasażer nie będzie musiał legitymować się posiadanymi dokumentami
- **Wniosek o wydanie fizycznej karty miejskiej (3)**
- **Wniosek o wystawienie faktury** – dotyczy dokonanych zakupów
- **Wniosek o skorygowanie danych na fakturze** – dotyczy dokonanych zakupów
- **Reklamacja transakcji** – dotyczy dokonanych zakupów
- **Inne**



W sytuacji kontroli biletowej pasażer podróżujący w oparciu o wirtualną kartę miejską zobowiązany jest przedstawić do kontroli aplikację z zakładką „**Wirtualna karta miejska**” (1) a na prośbę kontrolera także dokonać rozjaśnienia ekranu poprzez wciśnięcie przycisku „**Kontrola – Rozjaśnij Ekran**” (2).

Uwaga: W sytuacji braku transmisji danych na urządzeniu na którym zainstalowana jest aplikacja, uruchomi się ona w trybie awaryjnym z informacją zawierającą 2D do okazania kontrolerowi (3)



W przypadku próby zakupu biletu w aplikacji mobilnej w momencie kiedy w pojeździe trwa już kontrola biletowa, zakup biletu będzie niemożliwy a pasażer otrzyma komunikat o trwającej kontroli (1).

W przypadku kiedy w danym dniu kalendarzowym ustawiono w systemie dzień bezpłatny, pasażer otrzyma komunikat dot. bezpłatnych przejazdów (2).